

第16回セミナーITスキル研究フォーラム

ワーキンググループ中間成果発表2

研修評価のあり方と企業が望む 評価情報の視点

ITスキル研究フォーラム
研修評価情報ワーキンググループ
副主査 福嶋 義弘

2011.11.29

Copyright© IT Skill Research Forum All Rights Reserved.

iSRF

1

研修評価情報WG 活動のねらいと目標

背景

1. IT企業が必要とする研修情報を、ITSSに基づいたガイドラインのもとに一元化して公表して欲しいとの要望が多い。
2. 研修のコンテンツ、内容、講師、運営方法等について、公正な立場から評価し、公表して欲しいという要望も寄せられている。

現状、こうしたIT企業のニーズに応える情報媒体やサイトは存在しない。

WG活動のねらい

1. IT企業が夫々に適した、効果的な研修の検索、選定を行なうことを容易にする。
2. 研修事業者が提供する研修の品質、コストに関する競争力を向上する。
(公正な研修評価により、研修事業者の研修品質の向上を促す。)

WG活動の目標

1. 研修ベンダー各社の協力による研修情報の集約化と公開。
2. 研修利用IT企業からの公正な評価情報の集約化と公開。

研修評価情報WGのこれまでの活動

委員

主査	PSマネジメントコンサルティング	安藤良治
副主査	NECソフト株式会社	福嶋義弘
委員	NECソフト株式会社	栗藤高信
	株式会社アイボス	国谷裕行
	コベルコシステム株式会社	仮家里美

WG活動

WGの開催:1月～11月 8回開催

活動内容

第1回～第3回(1月～4月):全国スキル調査アンケートの作成

第4回(5月):アンケート結果の仮説と今後の進め方

第5回(7月):コベルコシステム様の研修評価情報見学

第6回、第7回(8月～10月):アンケート結果の分析

第8回(11月):振り返りと今後の進め方の確認

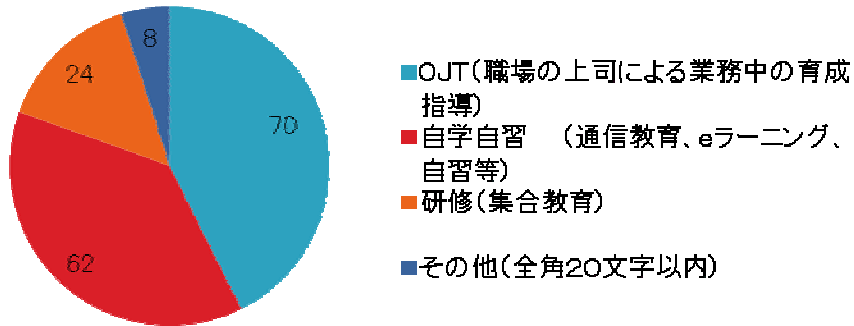
研修評価情報WGのこれまでの活動

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	3月
第1回 31日 日経BP社	第2回 22日 NECソフト		第3回 4日 NECソフト	第4回 20日 NECソフト		第5回 6日 コベルコシステム	第6回 22日 NECソフト		第7回 13日 NECソフト	第8回 2日 NECソフト	第9回 12日 コベルコシステム	第10回 第11回 (予)	
	ザ・ネット 沖浜氏 オブザーバ 参加			コベルコシステム 仮家氏 委員に 加わる	全国スキル調査 6月15日～8月15日					ISRFセミナー 本日	対象企業への ヒヤリング		
第1回 これまでの研修評価情報について 今後の進め方	第2回 全国スキル調査 教育研修ニーズアンケート について		第3回 全国スキル調査 教育研修ニーズアンケート 項目の確認	第4回 全国スキル調査 教育研修ニーズアンケート 最終確認		第5回 コベルコシステム 研修評価情報システム の見学 意見交換	第6回 アンケート結果の仮説 研修評価情報サイトの 必要性の確認		第7回 アンケート結果の考察 今後のWGの活動方針 について	第8回 WGのこれまでの振り返り 研修評価情報サイトの イメージ共有	第9回 (予定) ヒヤリング対象企業の 選定 忘年会	ISRF 理事会 へ答申	

教育研修ニーズアンケート結果(抜粋1)

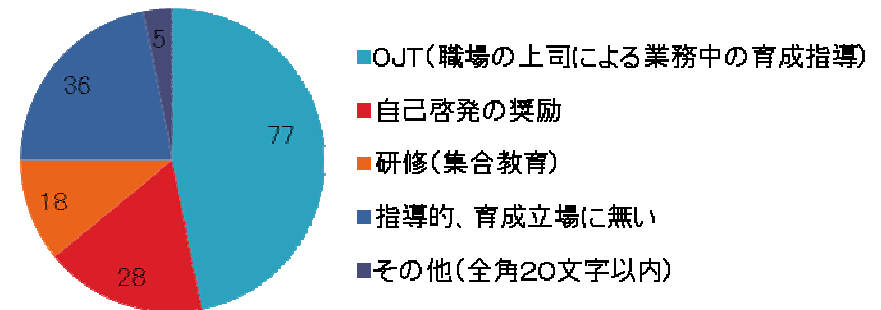
(2011年度iSRF全国スキル調査 アンケートより)

スキルアップ手段について



11.最も効果の大きいと感じている手段

OJT (職場の上司による業務中の育成指導)	70
自学自習 (通信教育、eラーニング、自習等)	62
研修(集合教育)	24
その他(全角20文字以内)	8



12.部下育成に最も効果の大きいと感じている手段

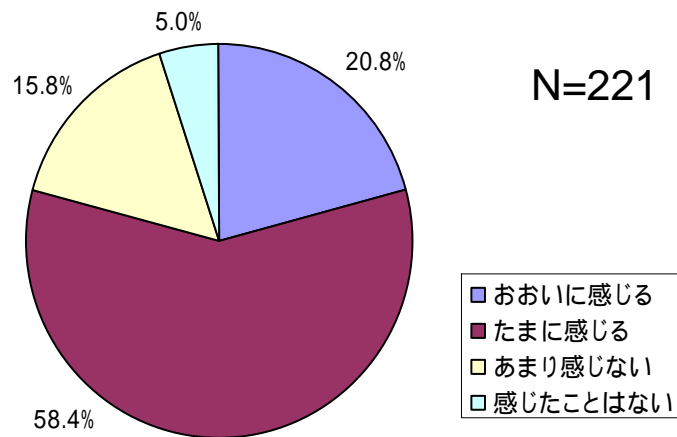
OJT (職場の上司による業務中の育成指導)	77
自学自習 (通信教育、eラーニング、自習等)	28
研修(集合教育)	18
その他(全角20文字以内)	36
指導的、育成立場に無い	5

教育研修ニーズアンケート結果(抜粋2)

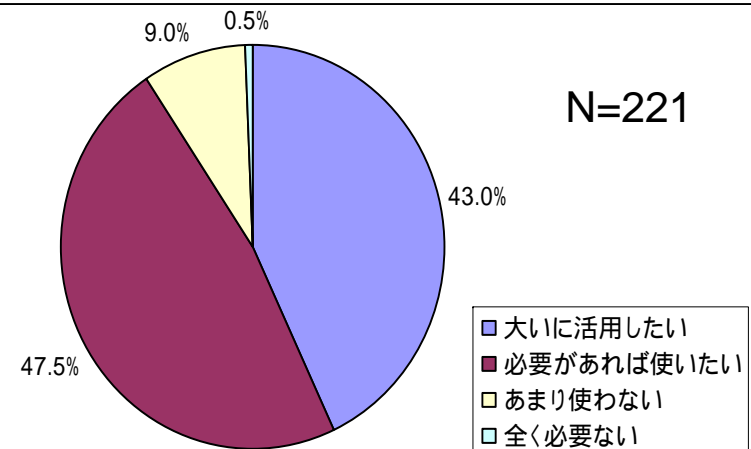
(2011年度iSRF全国スキル調査 アンケートより)

研修評価情報(システム)についての現状のニーズ

研修選択の際、客観的な判断情報の不足を感じる



研修・研修評価情報サイトがあれば活用したい



- ・研修選択の際、79%の人が客観的に判断する情報が不足していると感じている。
- ・研修及び研修評価情報を公開するサイト等あれば、91%の人が活用したいと考えている。

サンプルが少なく(N=221)、決め手となる情報は得られず！
対象企業に再度インタビューが必要！と判断

アンケート結果を踏まえたWGの今後の活動(方向)

今後のWG活動の方向

客観的な研修評価情報の収集・公開を中心に、加えて研修検索、調達および研修アンケートの集計・参照を含めた「総合研修情報サイト」の構築可能性についてのフィージビリティ・スタディを推進する。

<総合研修情報サイト構築のポイント>

研修受講者、研修ユーザ(企業の育成・教育担当)、研修事業者および本システム運用者にとって、**最少の工数で最適且つ公正な研修評価情報を得る仕組み**作りを目指す。

副次効果として、研修ユーザ(企業の育成・教育担当)の研修受講アンケート集計・管理業務のサポートサービス(それぞれの社内で活用可能なアンケート集計・管理システム)の提供を目指す。

WGの今後の活動(概要)

総合研修情報サイトへの具体的な要望に関する再調査 (対象:企業の育成・教育担当)
= 研修受講アンケートの集計・管理システムに対するニーズを中心に =

総合研修情報サイト概要検討

システム化概要検討

- ・研修情報、研修評価情報の出力内容、様式、方法検討
- ・研修情報、研修評価情報のための入力内容(項目)、様式、方法検討

評価基準の検討

- ・研修情報(研修事業者)の表示(公表)必要項目・基準の検討
- ・研修評価情報入力のための評価の物指し(基準)の検討

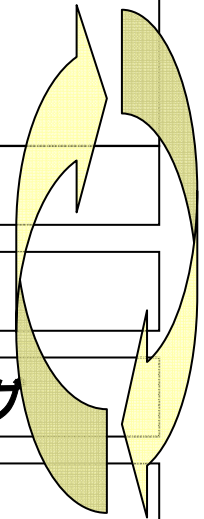
開発・運用コスト概要検討

上記内容についての研修ベンダーに対するヒヤリング

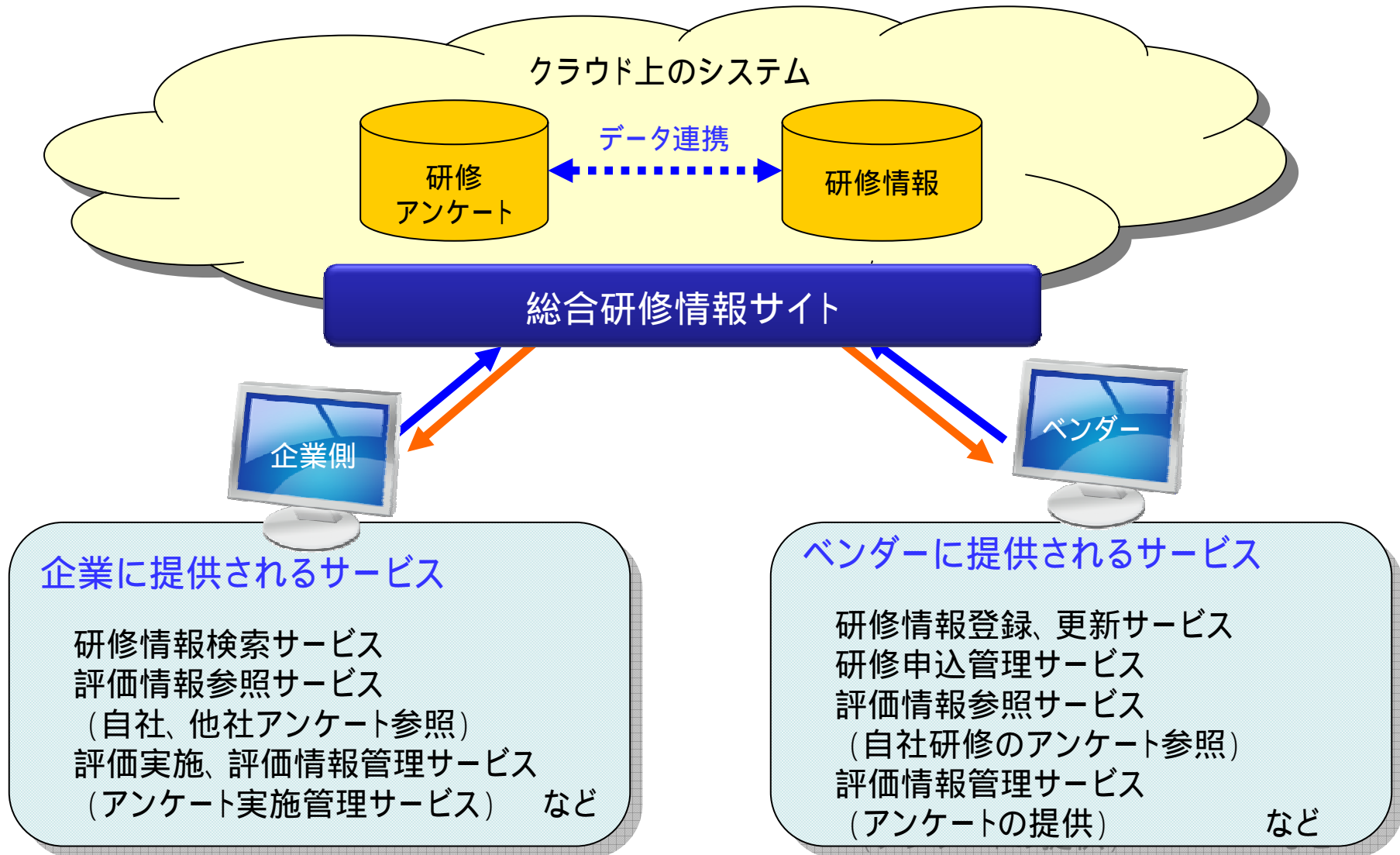
上記内容についての研修ユーザ(企業の育成・教育担当)に対するヒヤリング

資金調達およびROIについての検討

総合研修情報サイト構築の提言



総合研修情報サイトの全体概念図(案)



提供サービス一覧(案)

対象	サービス	概要	備考
企業	研修情報検索サービス	登録されている研修の検索、参照	
	評価情報参照サービス	検索した研修の評価情報を参照する 比較機能などがあればなお可	
	評価実施、評価情報管理サービス	申し込んだ研修の実施に合わせて評価情報の入力を行う。また、自社にて実施した研修や、自社社員の受講した研修に対する評価を管理する	
企業オプション	個別評価項目設定サービス	企業独自に評価項目を設定する 要は独自のアンケート項目を設定できる	
ベンダー	研修情報登録、更新サービス	研修情報を登録、更新する	
	研修申込管理サービス	申込のあった自社研修の管理 受講者に対するメールの発信やアンケートの実施など	
	評価情報参照サービス	自社研修に対する評価情報の参照	
	評価情報管理サービス	自社研修に対する評価情報の管理 講師別の評価比較や、申込者の推移などを管理	
ベンダーオプション	他社も含めたアンケート情報の参照サービス	同一カテゴリに属する研修の申込状況や、評価の値を、社名を伏せた状態でサマリを参照する	
ベンダーオプション	研修情報のインポート、エクスポートサービス	登録した研修情報のインポート、エクスポート このサイトを中心に情報を管理できる	



×毛