

IT技術者向けスキル診断 2009年度 調査レポート

2009年9月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

概要

調査実施及び集計

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

調査方法

ITスキル診断システム「ITSS-DS」によるWeb上調査

データ集計期間

企業診断

2008年9月1日～2009年8月31日

全国スキル調査2009

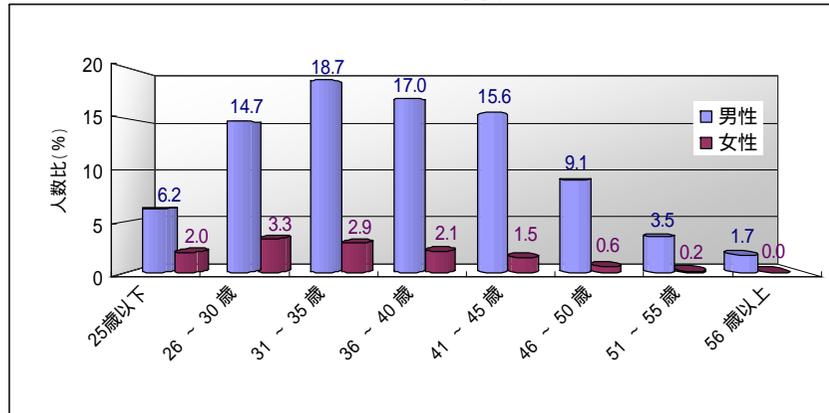
2009年6月1日～7月31日

データ総数 (上記 と の合計)

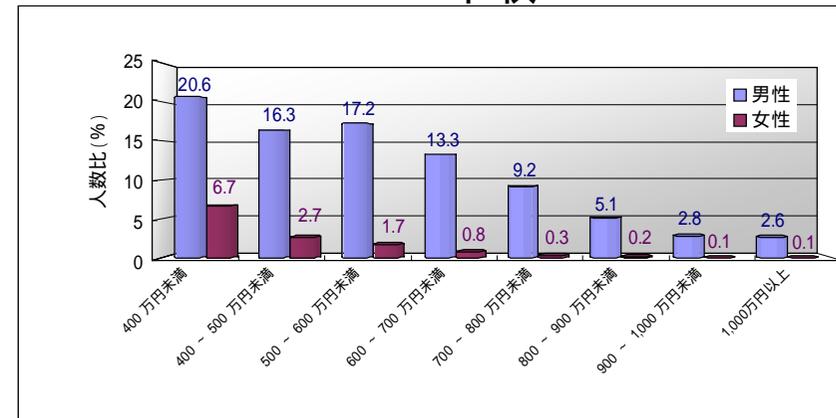
28,771 名

回答者のプロフィール

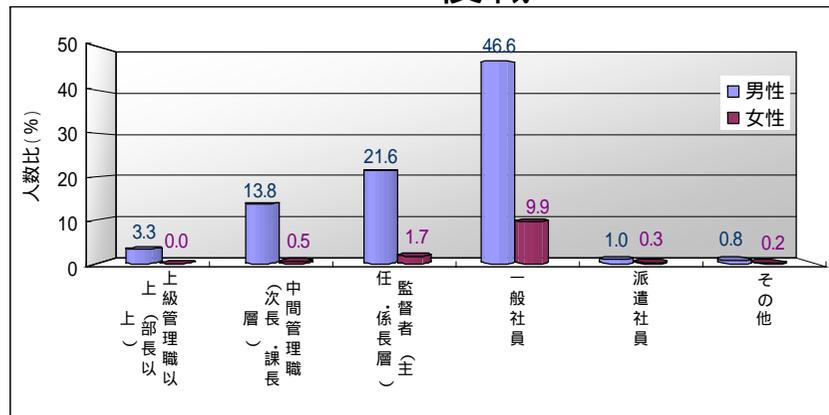
年齢



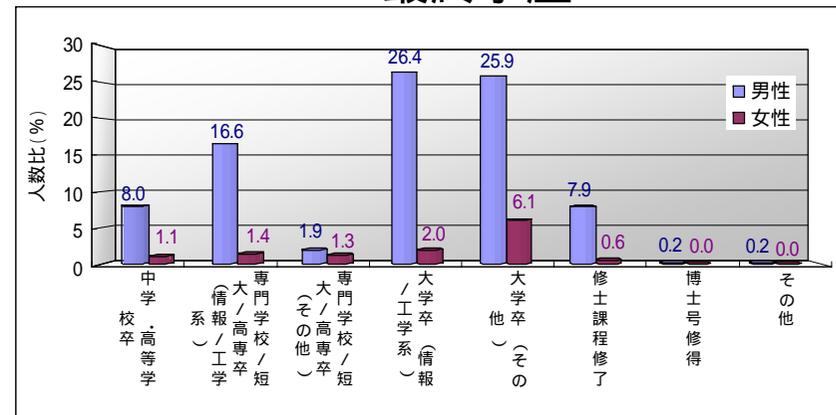
年収



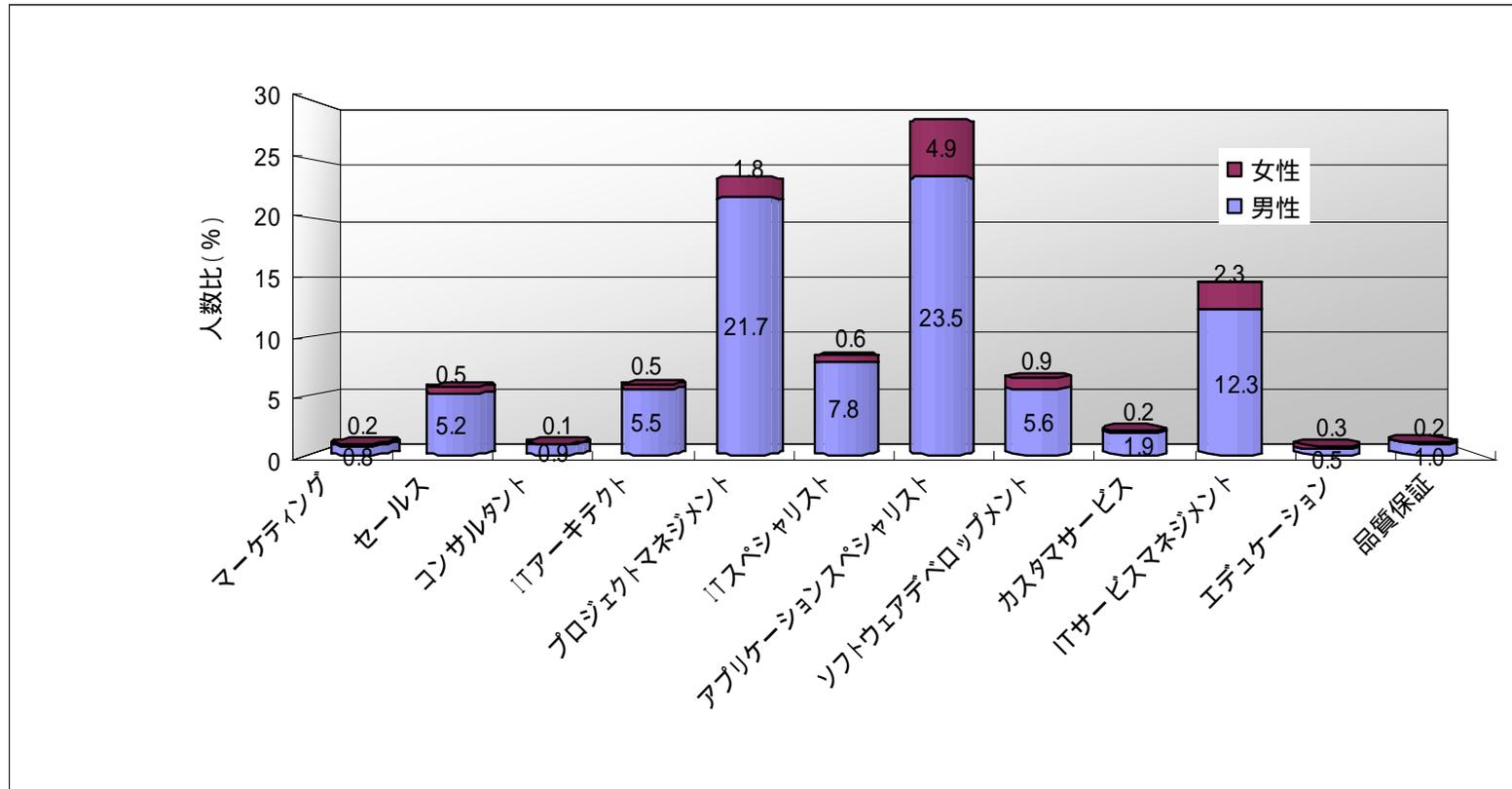
役職



最終学歴

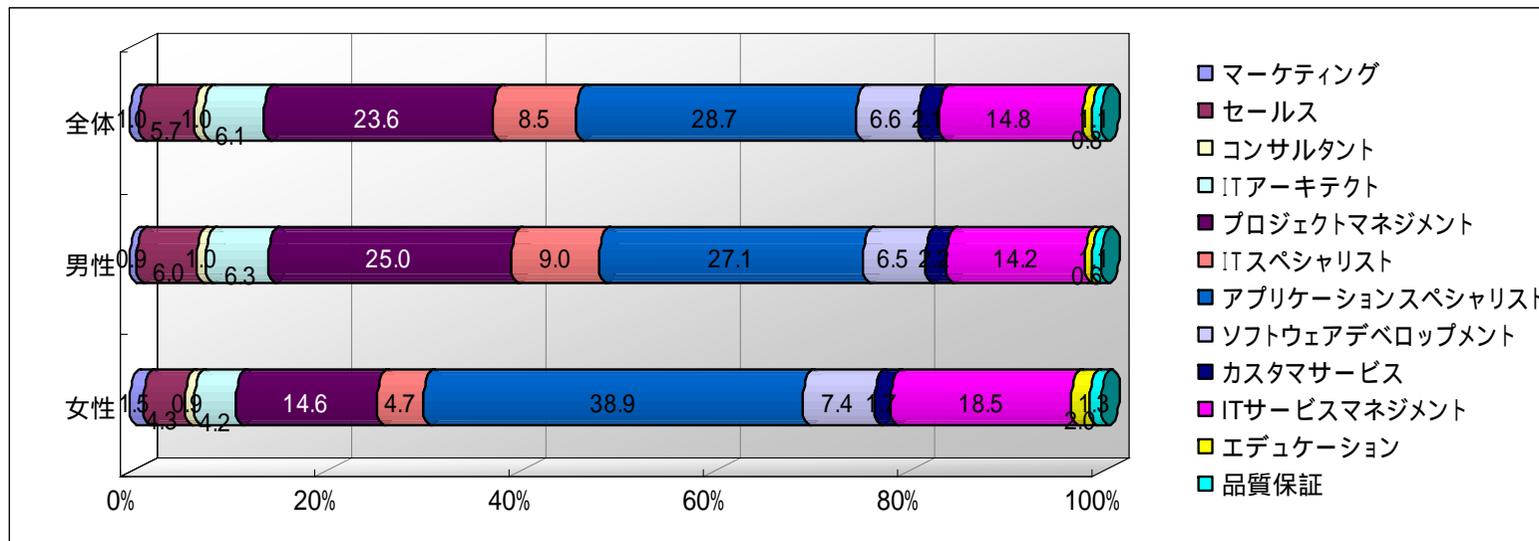


IT技術者の職種別分布



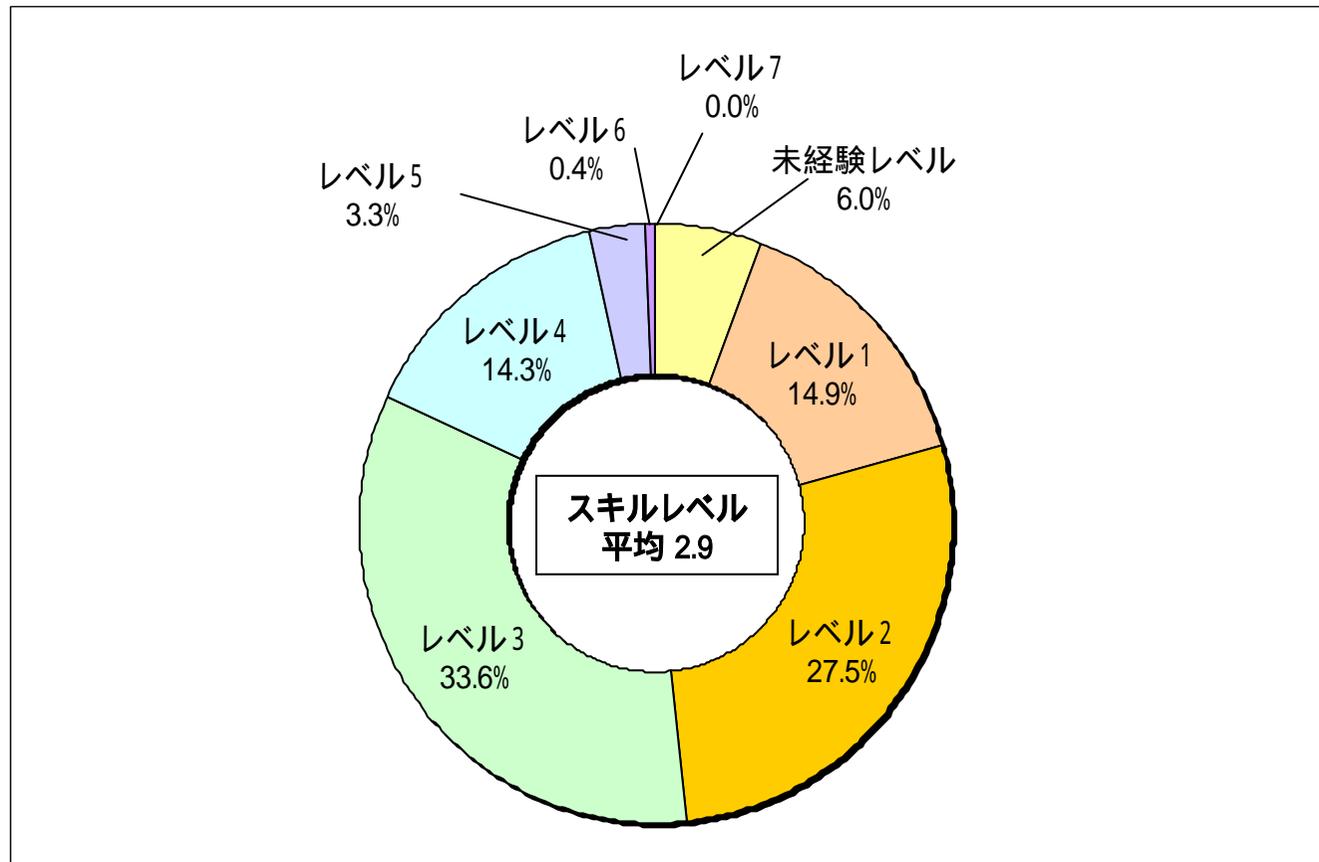
「品質保証」はiSRF独自の職種です

男女別に見た職種分布

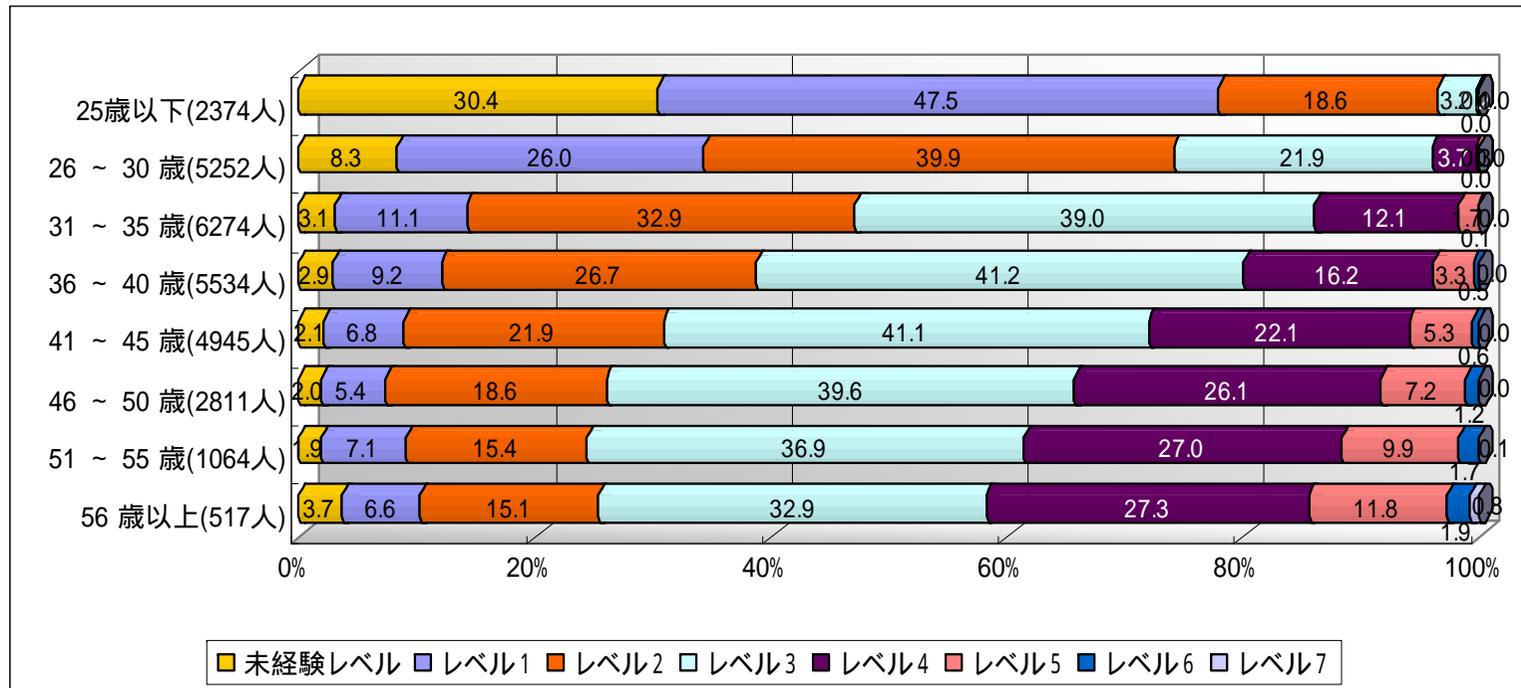


「品質保証」はiSRF独自の職種です

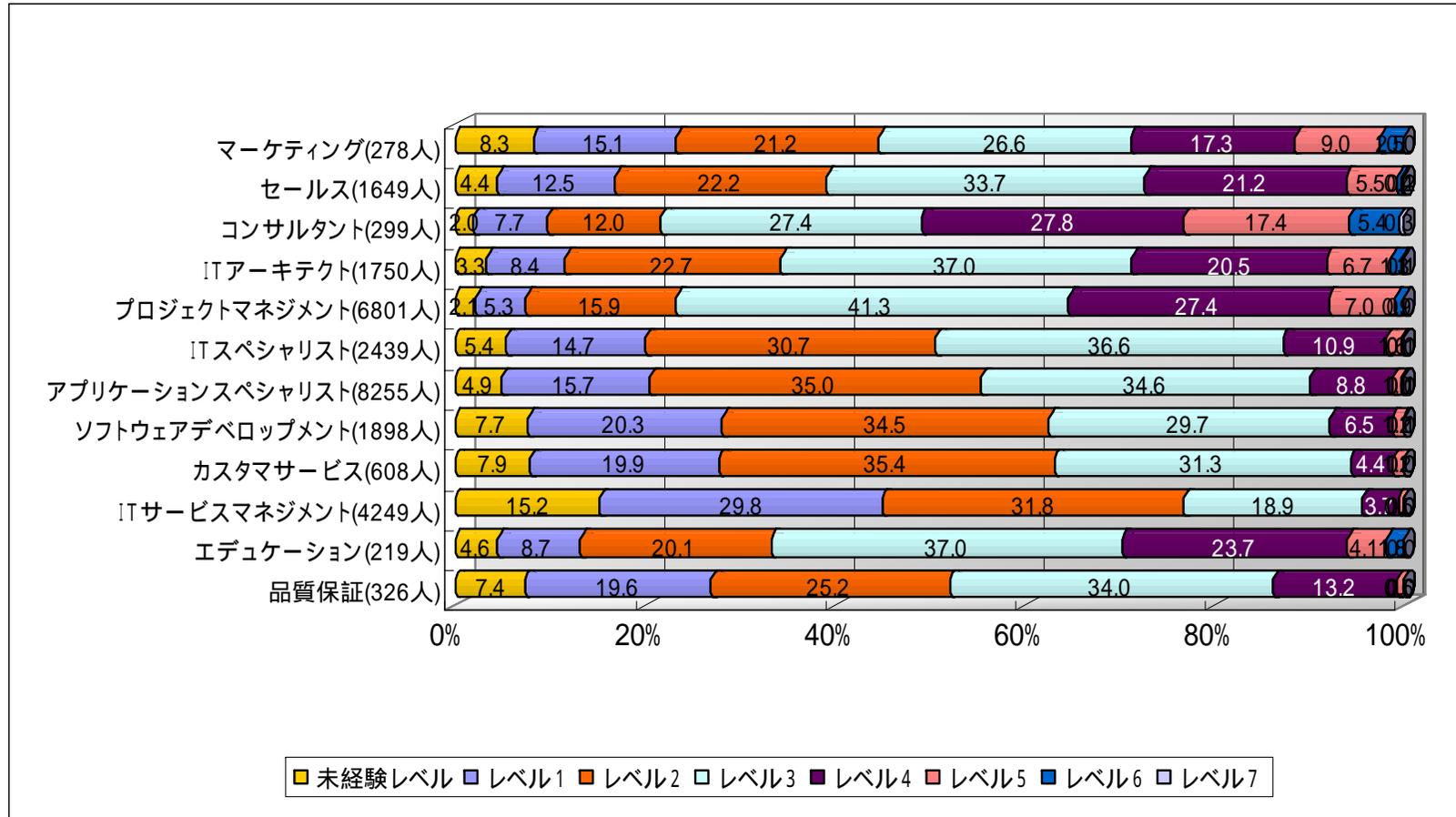
ITSSのレベル別に見た技術者の分布



年齢別スキルレベル別の分布

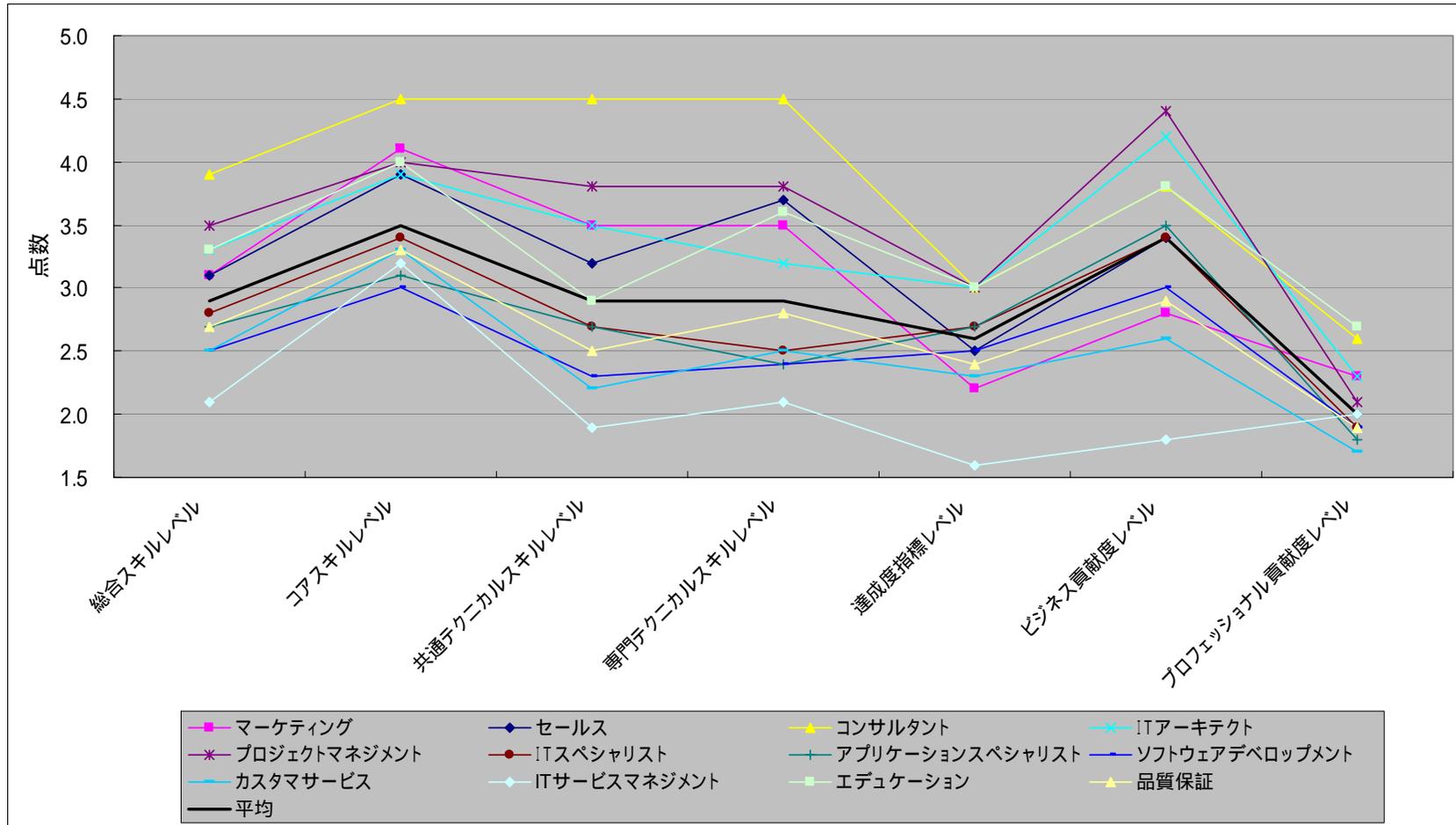


職種別スキルレベル別の分布



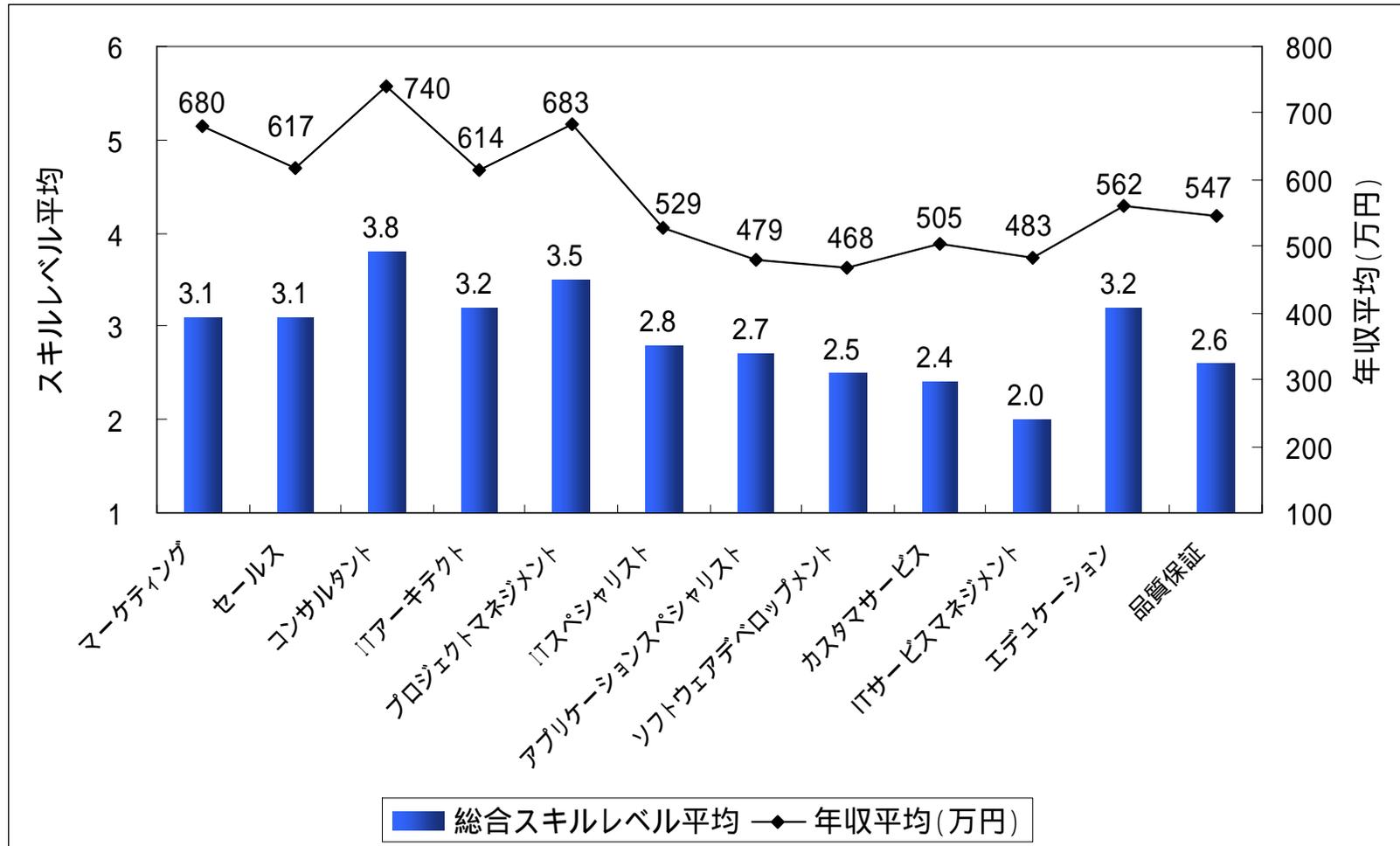
「品質保証」はISRF独自の職種です

職種別に見たレベル値の分布

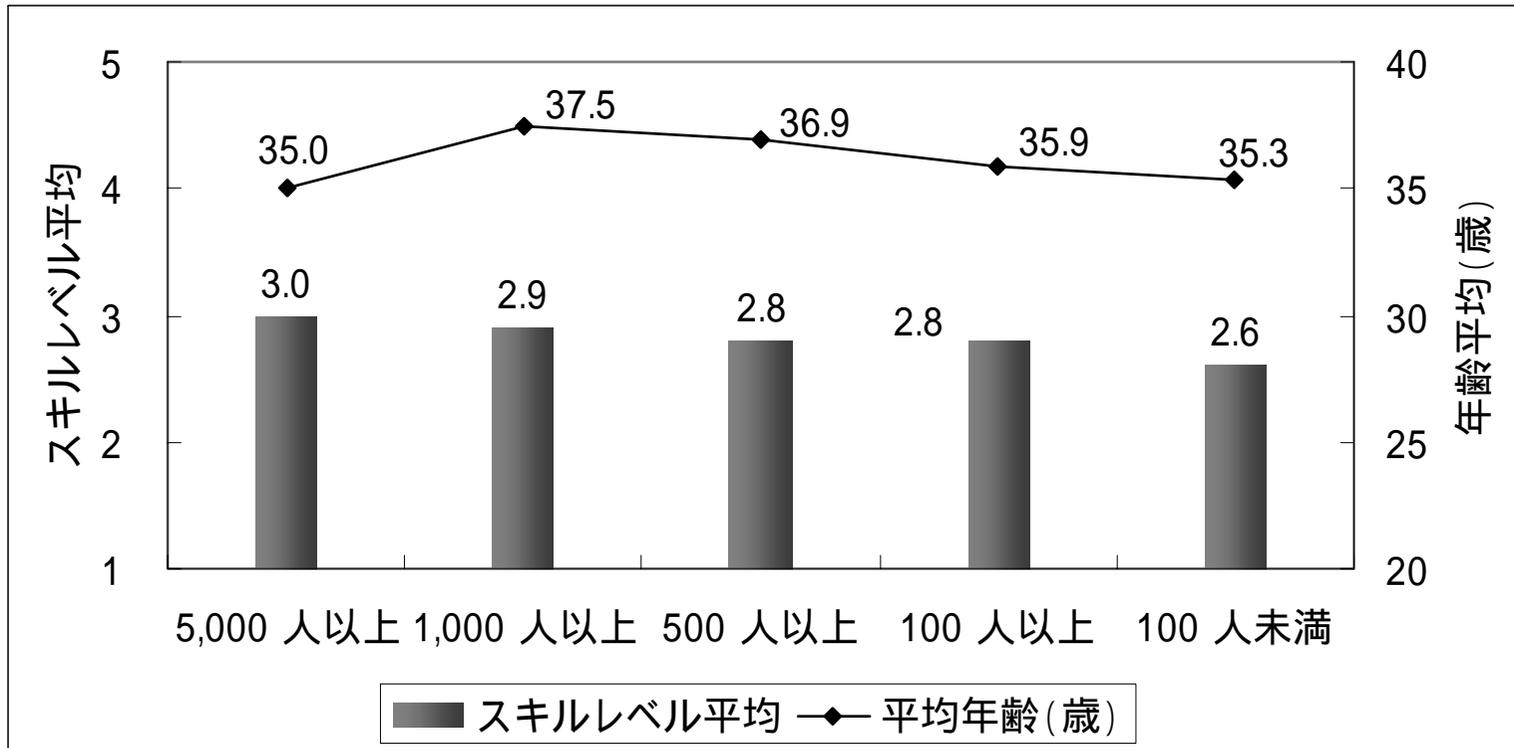


各レベル値はiSRFが定義したものです

職種別に見たスキルレベルと年収

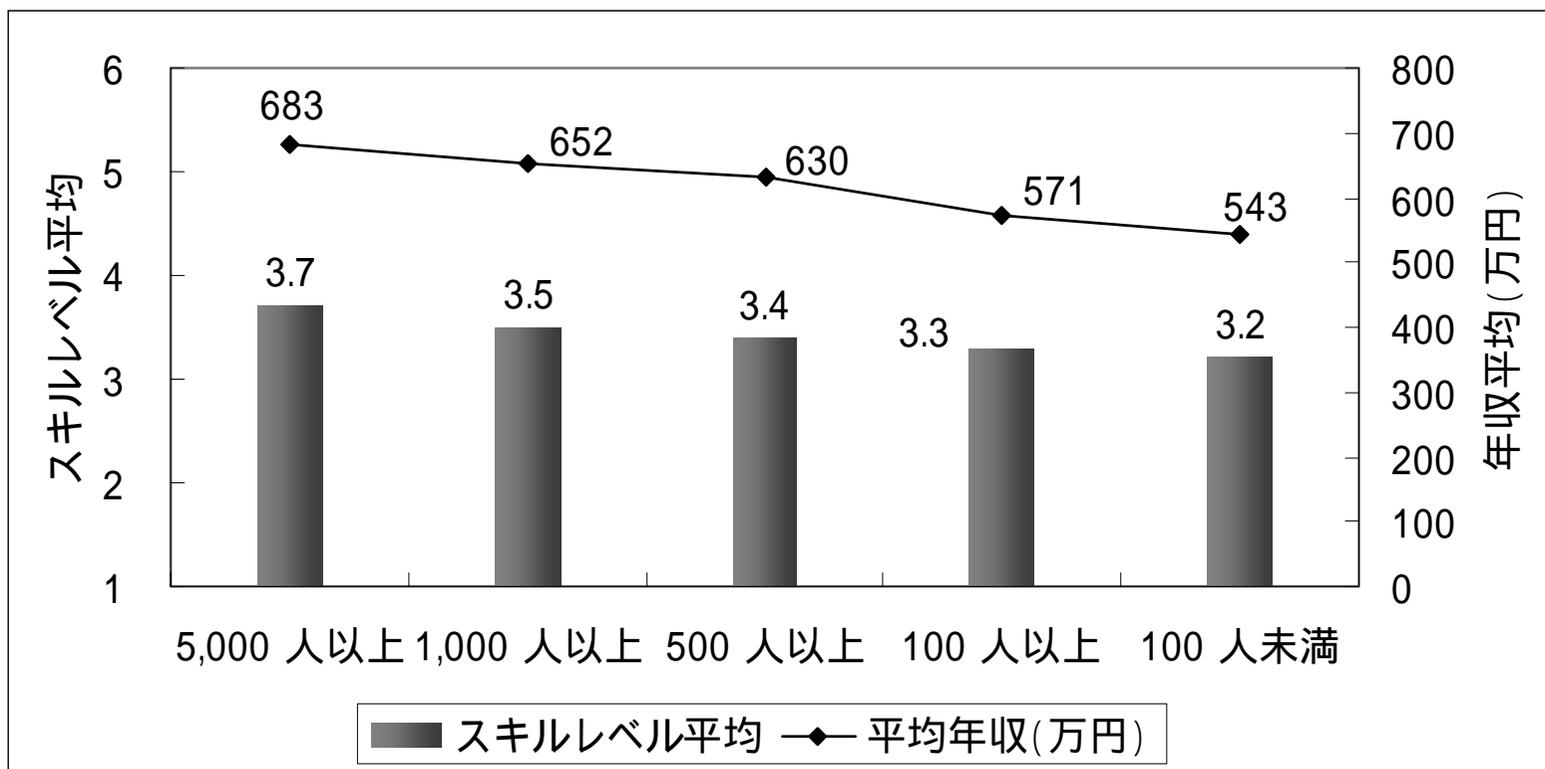


企業規模別に見たスキルレベルと年齢 (全職種対象)



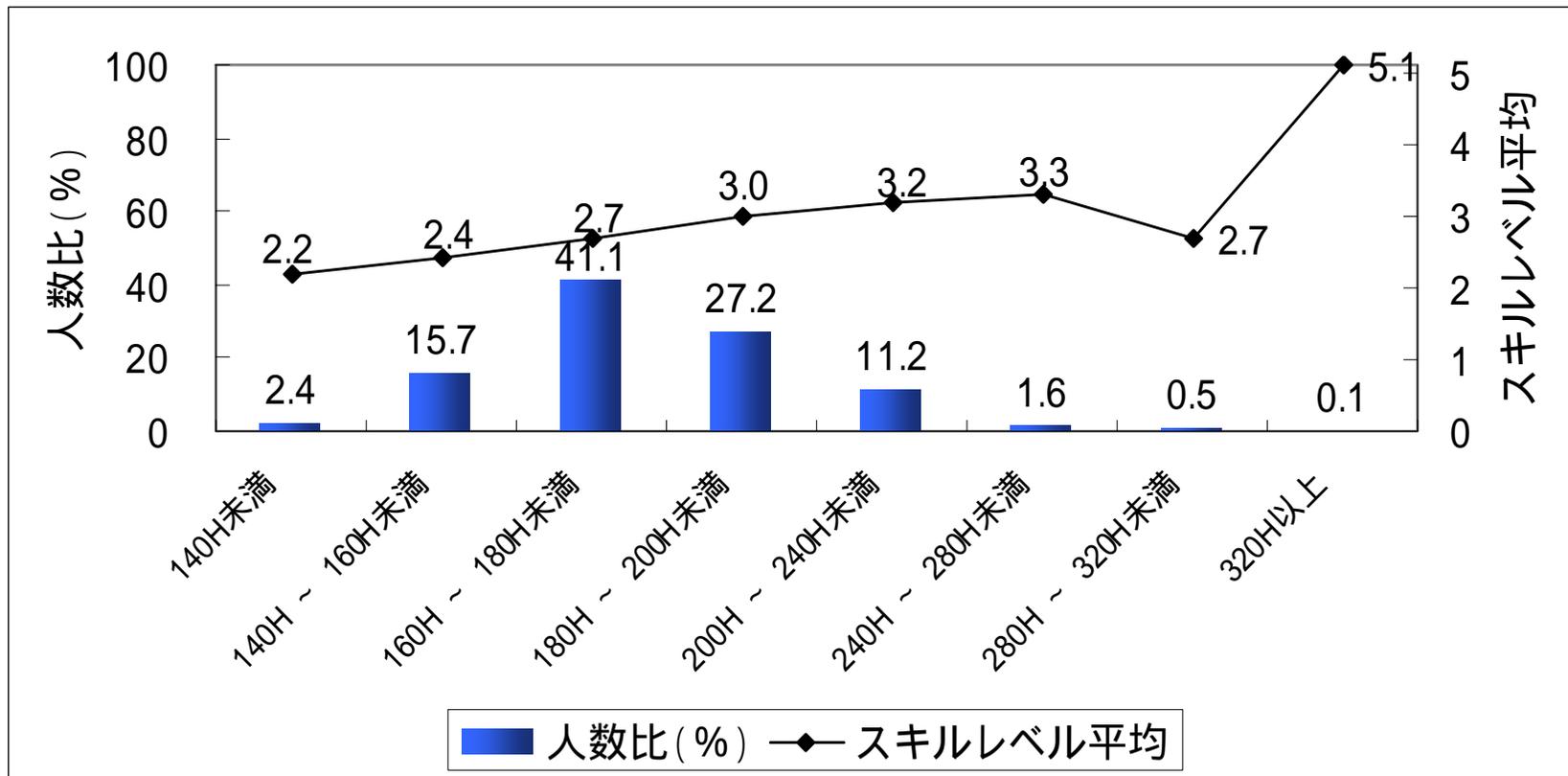
有効回答数 : 27556

企業規模別に見たスキルレベルと年収 (職種:プロジェクトマネジメント、年齢:31~40歳)



対象職種:プロジェクトマネジメント,対象年齢:31~40歳,該当人数:2512名,

月平均労働時間とスキルレベル (全職種対象)

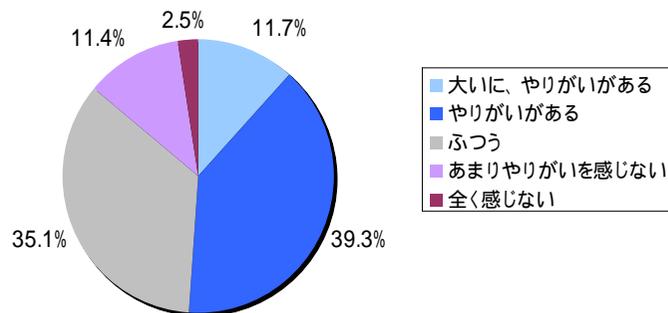


「280H ~ 320H未満」、「320H以上」の平均値は参考値です(回答者が少数のため)

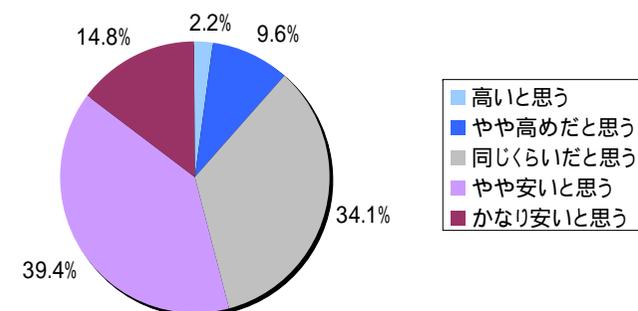
アンケート調査

- ・全国スキル調査2009の一環として実施
- ・集計期間 : 2009年6月1日～7月31日
- ・有効回答数 : 3851名

現在の自分の仕事のやりがいについて、
どう考えていますか

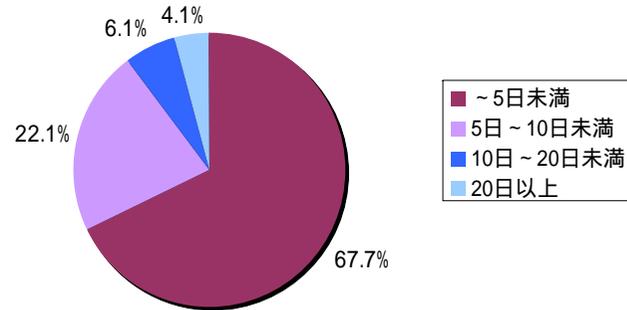


他業種同年代の人と比べて、現在の自分の
給与(報酬)をどう思いますか

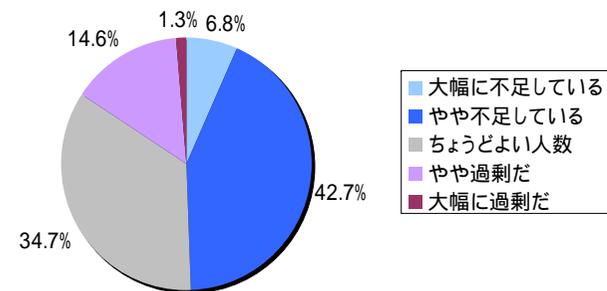


アンケート調査

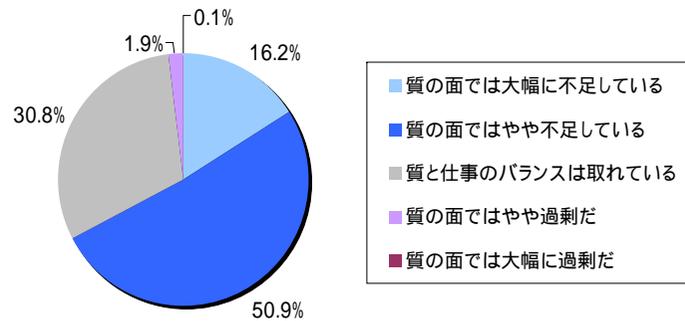
会社で1年間に受ける教育・研修の日数についてお答え下さい



あなたの職場の要員は不足していますか。過剰ですか



あなたの職場の要員はスキルの質において充足していますか



用語の説明

スキルレベルの定義

ITスキル標準(ITSS)ではスキルのレベルは以下のように定義しています。

レベル7～5(ハイレベル)

社内外においてテクノロジーやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。担当業務における成果物の品質に関して、顧客に対する責任を持つ。

- ・レベル7 :市場全体から見ても先進的なサービスの開拓や市場化をリードした経験と実績を有すると認められる
- ・レベル6 :社内だけでなく市場においてもプロフェッショナルとして経験と実績を有すると認められる
- ・レベル5 :社内においてプロフェッショナルとして自他共に経験と実績を有すると認められる

ハイレベルのプロフェッショナルに共通するのは、スキル開発においても、社内戦略の策定と実行に貢献することが求められることである。

レベル4～3(ミドルレベル)

プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、自らのスキルを活用することによって、独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。担当業務における成果物の品質に関して、顧客またはチームに対する責任を持つ。

- ・レベル4 :社内において、プロフェッショナルとして求められる経験の知識化とその応用(後進育成)ができる
- ・レベル3 :要求された作業がすべて独力でできる

スキル開発においても自らのスキルの研鑽を継続することが求められる。

レベル2～1(エントリレベル)

プロフェッショナルとしてのスキルの専門分野が確立するにはいっておらず、当該職種の上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見と解決をするレベル。担当業務における業務遂行に責任を持つ。

- ・レベル2 :要求された作業について、その一部を独力でできる
- ・レベル1 :要求された作業について、指導を受けて遂行することができる

スキル開発においては、自らのキャリアパス実現に向けて積極的なスキルの研鑽が求められる。

なお、ITスキル研究フォーラムではITSSユーザー協会・スキル定義ワーキンググループで作成したスキル診断ツールのガイドラインに準拠し「未経験レベル」(Lv.0)を設けています(ITスキル標準での定義は無し)。

iSRFのスキルレベルについて

ITスキル研究フォーラム(iSRF)が提供するIT技術者向けスキル診断では、ITスキル標準(ITSS)の考え方を踏襲しつつも、ヒューマン系のスキルなど足りないスキル分野を補い、レベルの判定をしています。

・達成度指標レベル

下記2つの指標から成る

- ・ビジネス貢献度レベル
- ・プロフェッショナル貢献度レベル

ITSSの達成度指標に照らして経験と実績を評価し、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものを

+

・専門テクニカルスキルレベル

専門テクニカルスキル診断結果から算出。
それぞれの職種/専門分野に必要な技術・知識のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものを

・共通テクニカルスキルレベル

共通テクニカルスキル診断結果から算出。
ビジネスプランニング～運用・保守などの工程別スキル等のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものを

・コアスキルレベル

コアスキル診断結果から算出。
期待される成果を継続的に生み出していける、取り組み姿勢や、具体的な行動(コンピテンシー)を総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものを

総合レベル
(ITSSレベル)

達成度指標レベル、コアスキルレベル、共通テクニカルスキルレベル、専門テクニカルスキルレベルから算出。
未経験レベル(レベル0)～レベル7まで表示

資料編 (グラフのデータ)

(回答者のプロフィール) 年齢

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
25歳以下	2374	1786	568	20	8.3	6.2	2.0	0.1
26 ~ 30 歳	5252	4242	952	58	18.3	14.7	3.3	0.2
31 ~ 35 歳	6274	5389	826	59	21.8	18.7	2.9	0.2
36 ~ 40 歳	5534	4884	609	41	19.2	17.0	2.1	0.1
41 ~ 45 歳	4945	4480	426	39	17.2	15.6	1.5	0.1
46 ~ 50 歳	2811	2611	179	21	9.8	9.1	0.6	0.1
51 ~ 55 歳	1064	1009	50	5	3.7	3.5	0.2	0.0
56 歳以上	517	503	12	2	1.8	1.7	0.0	0.0
全体	28771	24904	3622	245	100.0	86.6	12.6	0.9

(回答者のプロフィール) 年収

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	6878	5151	1679	48	27.5	20.6	6.7	0.2
400 ~ 500 万円未満	4784	4088	670	26	19.1	16.3	2.7	0.1
500 ~ 600 万円未満	4745	4300	430	15	19.0	17.2	1.7	0.1
600 ~ 700 万円未満	3520	3320	194	6	14.1	13.3	0.8	0.0
700 ~ 800 万円未満	2371	2290	78	3	9.5	9.2	0.3	0.0
800 ~ 900 万円未満	1329	1287	40	2	5.3	5.1	0.2	0.0
900 ~ 1,000 万円未満	709	694	14	1	2.8	2.8	0.1	0.0
1,000万円以上	677	659	13	5	2.7	2.6	0.1	0.0
全体	25013	21789	3118	106	100.0	87.1	12.5	0.4

有効回答数:25013

(回答者のプロフィール) 役職

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
上級管理職以上(部長以上)	928	913	12	3	3.4	3.3	0.0	0.0
中間管理職(次長・課長層)	3932	3792	128	12	14.3	13.8	0.5	0.0
監督者(主任・係長層)	6429	5943	467	19	23.3	21.6	1.7	0.1
一般社員	15640	12839	2720	81	56.8	46.6	9.9	0.3
派遣社員	354	271	78	5	1.3	1.0	0.3	0.0
その他	270	218	49	3	1.0	0.8	0.2	0.0
全体	27553	23976	3454	123	100.0	87.0	12.5	0.4

有効回答数:27553

(回答者のプロフィール) 最終学歴

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
中学・高等学校卒	2533	2223	301	9	9.1	8.0	1.1	0.0
専門学校/短大/高専卒(情報/工学系)	5031	4619	393	19	18.0	16.6	1.4	0.1
専門学校/短大/高専卒(その他)	894	535	354	5	3.2	1.9	1.3	0.0
大学卒(情報/工学系)	7935	7365	548	22	28.4	26.4	2.0	0.1
大学卒(その他)	8976	7222	1701	53	32.2	25.9	6.1	0.2
修士課程修了	2386	2212	171	3	8.6	7.9	0.6	0.0
博士号修得	62	56	5	1	0.2	0.2	0.0	0.0
その他	77	65	3	9	0.3	0.2	0.0	0.0
全体	27894	24297	3476	121	100.0	87.1	12.5	0.4

有効回答数:27894

IT技術者の職種別分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
マーケティング	278	219	53	6	1.0	0.8	0.2	0.0
セールス	1649	1490	155	4	5.7	5.2	0.5	0.0
コンサルタント	299	261	34	4	1.0	0.9	0.1	0.0
ITアーキテクト	1750	1577	153	20	6.1	5.5	0.5	0.1
プロジェクトマネジメント	6801	6238	529	34	23.6	21.7	1.8	0.1
ITスペシャリスト	2439	2240	172	27	8.5	7.8	0.6	0.1
アプリケーションスペシャリスト	8255	6750	1409	96	28.7	23.5	4.9	0.3
ソフトウェアデベロップメント	1898	1620	269	9	6.6	5.6	0.9	0.0
カスタマサービス	608	544	61	3	2.1	1.9	0.2	0.0
ITサービスマネジメント	4249	3547	669	33	14.8	12.3	2.3	0.1
エデュケーション	219	144	72	3	0.8	0.5	0.3	0.0
品質保証	326	274	46	6	1.1	1.0	0.2	0.0
全体	28771	24904	3622	245	100.0	86.6	12.6	0.9

「品質保証」はiSRF独自の職種

男女別に見た職種分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
マーケティング	278	219	53	6	1.0	0.9	1.5	2.4
セールス	1649	1490	155	4	5.7	6.0	4.3	1.6
コンサルタント	299	261	34	4	1.0	1.0	0.9	1.6
ITアーキテクト	1750	1577	153	20	6.1	6.3	4.2	8.2
プロジェクトマネジメント	6801	6238	529	34	23.6	25.0	14.6	13.9
ITスペシャリスト	2439	2240	172	27	8.5	9.0	4.7	11.0
アプリケーションスペシャリスト	8255	6750	1409	96	28.7	27.1	38.9	39.2
ソフトウェアデベロップメント	1898	1620	269	9	6.6	6.5	7.4	3.7
カスタマサービス	608	544	61	3	2.1	2.2	1.7	1.2
ITサービスマネジメント	4249	3547	669	33	14.8	14.2	18.5	13.5
エデュケーション	219	144	72	3	0.8	0.6	2.0	1.2
品質保証	326	274	46	6	1.1	1.1	1.3	2.4
全体	28771	24904	3622	245	100.0	100.0	100.0	100.0

「品質保証」はiSRF独自の職種

ITSSのレベル別に見た技術者の分布

スキルレベル										スキルレベル 平均
	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体	
人数	1712	4292	7925	9658	4107	941	129	7	28771	2.9
比率(%)	6.0	14.9	27.5	33.6	14.3	3.3	0.4	0.0	100.0	

年齢別スキルレベル別の分布

区分	区分	スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	1712	4292	7925	9658	4107	941	129	7	28771
	25歳以下	722	1127	441	77	4	3	0	0	2374
	26～30歳	437	1363	2093	1148	194	16	1	0	5252
	31～35歳	196	694	2064	2445	761	107	7	0	6274
	36～40歳	158	510	1476	2281	894	185	28	2	5534
	41～45歳	105	336	1085	2031	1093	263	32	0	4945
	46～50歳	55	152	524	1113	733	201	33	0	2811
	51～55歳	20	76	164	393	287	105	18	1	1064
	56歳以上	19	34	78	170	141	61	10	4	517
人数 比率 (%)	全体(28771人)	6.0	14.9	27.5	33.6	14.3	3.3	0.4	0.0	100.0
	25歳以下(2374人)	30.4	47.5	18.6	3.2	0.2	0.1	0.0	0.0	100.0
	26～30歳(5252人)	8.3	26.0	39.9	21.9	3.7	0.3	0.0	0.0	100.0
	31～35歳(6274人)	3.1	11.1	32.9	39.0	12.1	1.7	0.1	0.0	100.0
	36～40歳(5534人)	2.9	9.2	26.7	41.2	16.2	3.3	0.5	0.0	100.0
	41～45歳(4945人)	2.1	6.8	21.9	41.1	22.1	5.3	0.6	0.0	100.0
	46～50歳(2811人)	2.0	5.4	18.6	39.6	26.1	7.2	1.2	0.0	100.0
	51～55歳(1064人)	1.9	7.1	15.4	36.9	27.0	9.9	1.7	0.1	100.0
	56歳以上(517人)	3.7	6.6	15.1	32.9	27.3	11.8	1.9	0.8	100.0

職種別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	1712	4292	7925	9658	4107	941	129	7	28771
	マーケティング	23	42	59	74	48	25	7	0	278
	セールス	73	206	366	555	350	90	6	3	1649
	コンサルタント	6	23	36	82	83	52	16	1	299
	ITアーキテクト	57	147	398	647	359	118	22	2	1750
	プロジェクトマネジメント	146	363	1083	2807	1866	474	61	1	6801
	ITスペシャリスト	131	358	748	892	267	40	3	0	2439
	アプリケーションスペシャリスト	401	1296	2886	2855	729	80	8	0	8255
	ソフトウェア開発	147	386	655	563	124	22	1	0	1898
	カスタマサービス	48	121	215	190	27	7	0	0	608
	ITサービスマネジメント	646	1267	1353	801	159	22	1	0	4249
	エデュケーション	10	19	44	81	52	9	4	0	219
	品質保証	24	64	82	111	43	2	0	0	326
人数 比率 (%)	全体(28771人)	6.0	14.9	27.5	33.6	14.3	3.3	0.4	0.0	100.0
	マーケティング(278人)	8.3	15.1	21.2	26.6	17.3	9.0	2.5	0.0	100.0
	セールス(1649人)	4.4	12.5	22.2	33.7	21.2	5.5	0.4	0.2	100.0
	コンサルタント(299人)	2.0	7.7	12.0	27.4	27.8	17.4	5.4	0.3	100.0
	ITアーキテクト(1750人)	3.3	8.4	22.7	37.0	20.5	6.7	1.3	0.1	100.0
	プロジェクトマネジメント(6801人)	2.1	5.3	15.9	41.3	27.4	7.0	0.9	0.0	100.0
	ITスペシャリスト(2439人)	5.4	14.7	30.7	36.6	10.9	1.6	0.1	0.0	100.0
	アプリケーションスペシャリスト(8255人)	4.9	15.7	35.0	34.6	8.8	1.0	0.1	0.0	100.0
	ソフトウェア開発(1898人)	7.7	20.3	34.5	29.7	6.5	1.2	0.1	0.0	100.0
	カスタマサービス(608人)	7.9	19.9	35.4	31.3	4.4	1.2	0.0	0.0	100.0
	ITサービスマネジメント(4249人)	15.2	29.8	31.8	18.9	3.7	0.5	0.0	0.0	100.0
	エデュケーション(219人)	4.6	8.7	20.1	37.0	23.7	4.1	1.8	0.0	100.0
	品質保証(326人)	7.4	19.6	25.2	34.0	13.2	0.6	0.0	0.0	100.0

「品質保証」はiSRF独自の職種

職種別に見たレベル値の分布

区分	人数	総合スキル レベル	コアスキル レベル	共通テクニ カルスキル レベル	専門テクニ カルスキル レベル	達成度指標 レベル	ビジネス貢 献度レベル	プロフェッ ショナル貢 献度レベル
マーケティング	278	3.1	4.1	3.5	3.5	2.2	2.8	2.3
セールス	1649	3.1	3.9	3.2	3.7	2.5	3.4	2.0
コンサルタント	299	3.9	4.5	4.5	4.5	3.0	3.8	2.6
ITアーキテクト	1750	3.3	3.9	3.5	3.2	3.0	4.2	2.3
プロジェクトマネジメント	6801	3.5	4.0	3.8	3.8	3.0	4.4	2.1
ITスペシャリスト	2439	2.8	3.4	2.7	2.5	2.7	3.4	1.9
アプリケーションスペシャリスト	8255	2.7	3.1	2.7	2.4	2.7	3.5	1.8
ソフトウェア開発	1898	2.5	3.0	2.3	2.4	2.5	3.0	1.9
カスタマサービス	608	2.5	3.3	2.2	2.5	2.3	2.6	1.7
ITサービスマネジメント	4249	2.1	3.2	1.9	2.1	1.6	1.8	2.0
エデュケーション	219	3.3	4.0	2.9	3.6	3.0	3.8	2.7
品質保証	326	2.7	3.3	2.5	2.8	2.4	2.9	1.9
平均	28771	2.9	3.5	2.9	2.9	2.6	3.4	2.0

「品質保証」はiSRF独自の職種

職種別に見たスキルレベルと年収

区分	人数	総合スキ ルレベル 平均	年収平均 (万円)
マーケティング	238	3.1	680
セールス	1478	3.1	617
コンサルタント	229	3.8	740
ITアーキテクト	1388	3.2	614
プロジェクトマネジメント	5709	3.5	683
ITスペシャリスト	2121	2.8	529
アプリケーションスペシャリスト	7470	2.7	479
ソフトウェア開発	1700	2.5	468
カスタマサービス	509	2.4	505
ITサービスマネジメント	3711	2.0	483
エデュケーション	174	3.2	562
品質保証	286	2.6	547
平均	25013	2.8	552

「品質保証」はiSRF独自の職種

有効回答数:25013

企業規模別に見たスキルレベルと年齢（全職種対象）

区分	人数	スキルレベル平均	平均年齢 (歳)
5,000人以上	3241	3.0	35.0
1,000人以上	8911	2.9	37.5
500人以上	5561	2.8	36.9
100人以上	7894	2.8	35.9
100人未満	1949	2.6	35.3
全体	27556	2.8	36.5

有効回答人数:27556

企業規模別に見たスキルレベルと年収 (職種:プロジェクトマネジメント, 年齢:31~40歳)

区分	人数	スキルレベル平均	平均年収 (万円)
5,000人以上	359	3.7	683
1,000人以上	785	3.5	652
500人以上	374	3.4	630
100人以上	478	3.3	571
100人未満	119	3.2	543
全体	2115	3.5	629

該当人数:2115

月平均労働時間別に見たスキルレベル（全職種対象）

区分	人数	人数比 (%)	スキルレ ベル平均
140H未満	97	2.4	2.2
140H～160H未満	634	15.7	2.4
160H～180H未満	1661	41.1	2.7
180H～200H未満	1097	27.2	3.0
200H～240H未満	454	11.2	3.2
240H～280H未満	66	1.6	3.3
280H～320H未満	22	0.5	2.7
320H以上	6	0.1	5.1
全体	4037	100.0	2.8

有効回答数:4037名
「280H～320H未満」、「320H以上」の平均値は参考値です
(回答者が少数のため)

(アンケート調査)

現在の自分の仕事のやりがいについて、どう考えていますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	大いに、やりがいがある	451	11.7
2	やりがいがある	1512	39.3
3	ふつう	1351	35.1
4	あまりやりがいを感じない	439	11.4
5	全く感じない	98	2.5
計		3851	100

(アンケート調査)

他業種同年代の人と比べて、現在の自分の給与(報酬)をどう思いますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	高いと思う	83	2.2
2	やや高めだと思う	368	9.6
3	同じくらいだと思う	1314	34.1
4	やや安いと思う	1517	39.4
5	かなり安いと思う	569	14.8
計		3851	100

(アンケート調査)

会社で1年間に受ける教育・研修の日数についてお答え下さい

回答選択肢		人数	比率(%)
1	~5日未満	2607	67.7
2	5日~10日未満	852	22.1
3	10日~20日未満	235	6.1
4	20日以上	157	4.1
計		3851	100

(アンケート調査)

あなたの職場の要員は不足していますか。過剰ですか。

	回答選択肢	人数	比率 (%)
1	大幅に不足している	261	6.8
2	やや不足している	1643	42.7
3	ちょうどよい人数	1337	34.7
4	やや過剰だ	561	14.6
5	大幅に過剰だ	49	1.3
	計	3851	100

(アンケート調査)

あなたの職場の要員はスキルの質において充足していますか。

	回答選択肢	人数	比率 (%)
1	質の面では大幅に不足している	625	16.2
2	質の面ではやや不足している	1962	50.9
3	質と仕事のバランスは取れている	1188	30.8
4	質の面ではやや過剰だ	72	1.9
5	質の面では大幅に過剰だ	4	0.1
	計	3851	100