

ユーザー企業情報システム技術者向けスキル診断 2009年度 調査レポート

2009年9月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

概要

調査実施及び集計

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

調査方法

情報システムユーザースキル標準 (UISS) Ver.1.2に定義されている人材像をモデルとしてITスキル研究フォーラムが独自に開発したスキル診断システム「UISS-DS」(モデル版)による、Web上調査。

データ集計期間

全国スキル調査2009 (2009年6月1日～7月31日)

データ総数

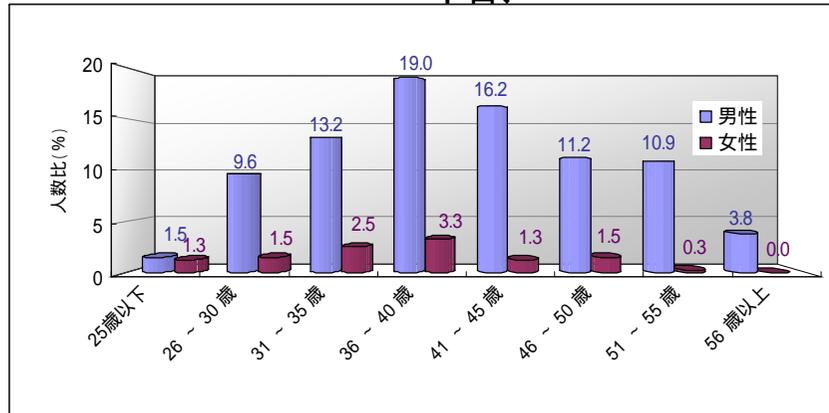
394名

ご注意

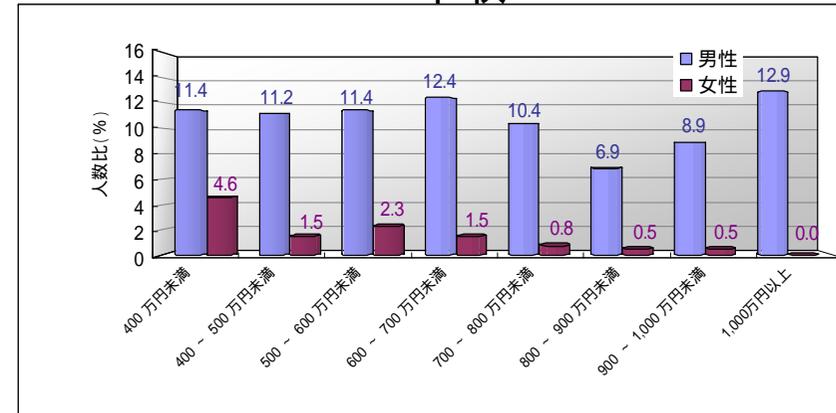
「UISS-DS」(モデル版)による診断結果は、情報システムユーザースキル標準 (UISS) で規定されたスキルやレベルを保証するものではありません。全てのデータは参考資料としてご覧ください。

回答者のプロフィール

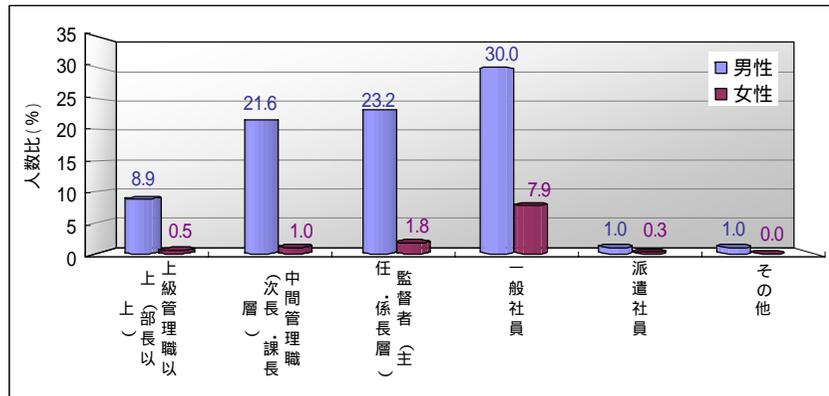
年齢



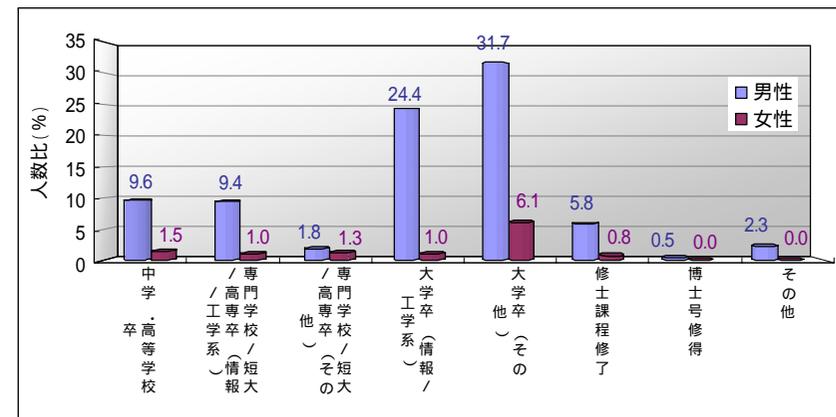
年収



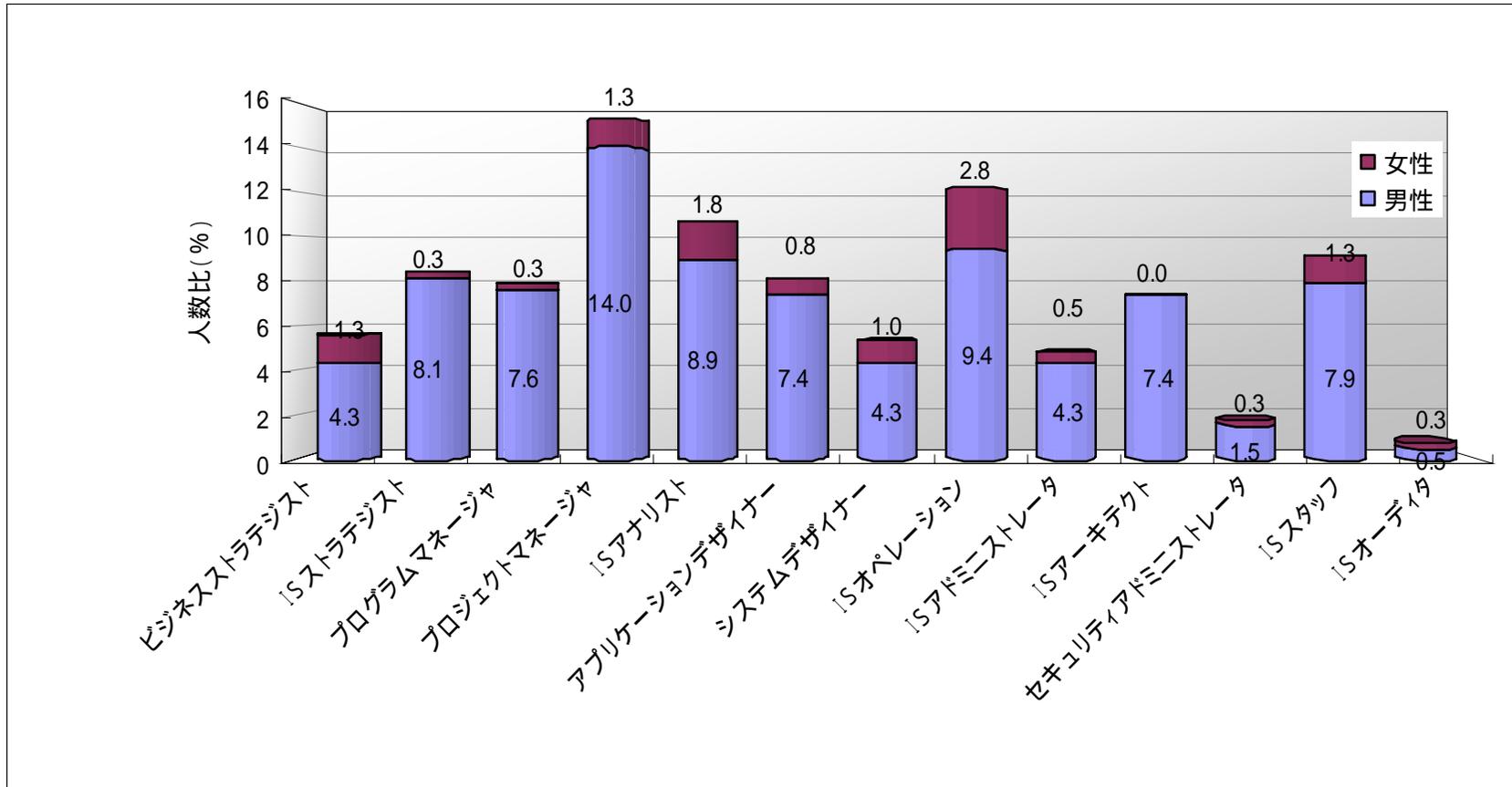
役職



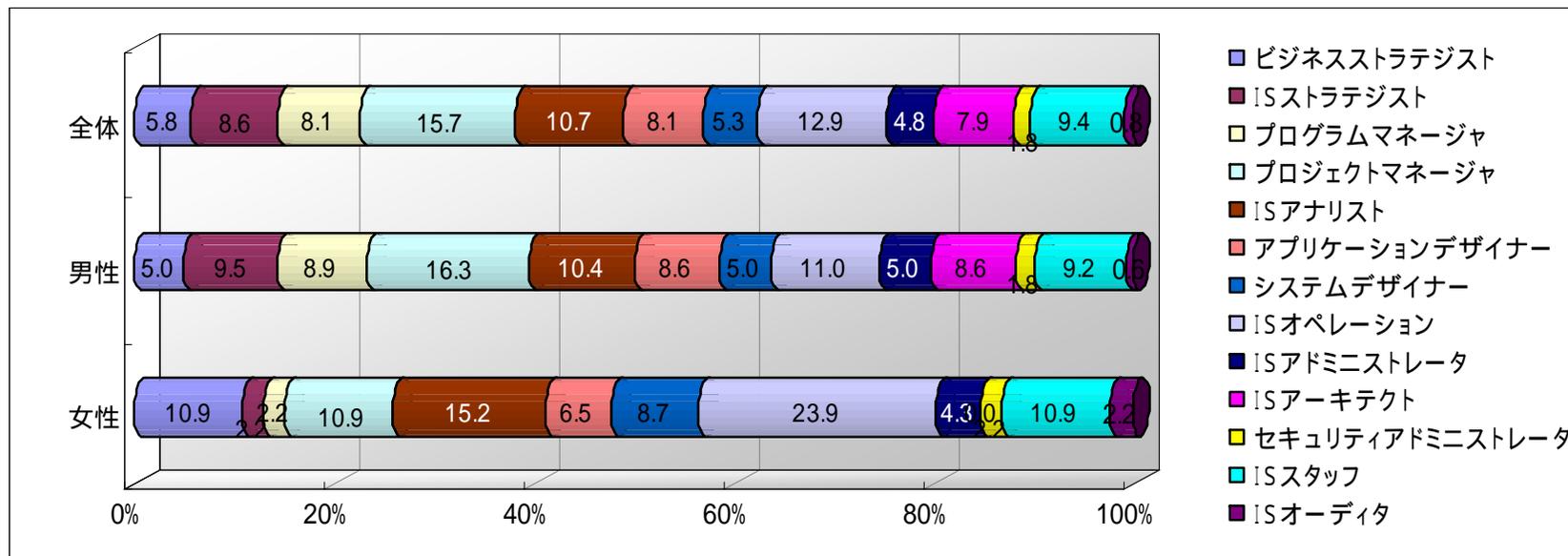
最終学歴



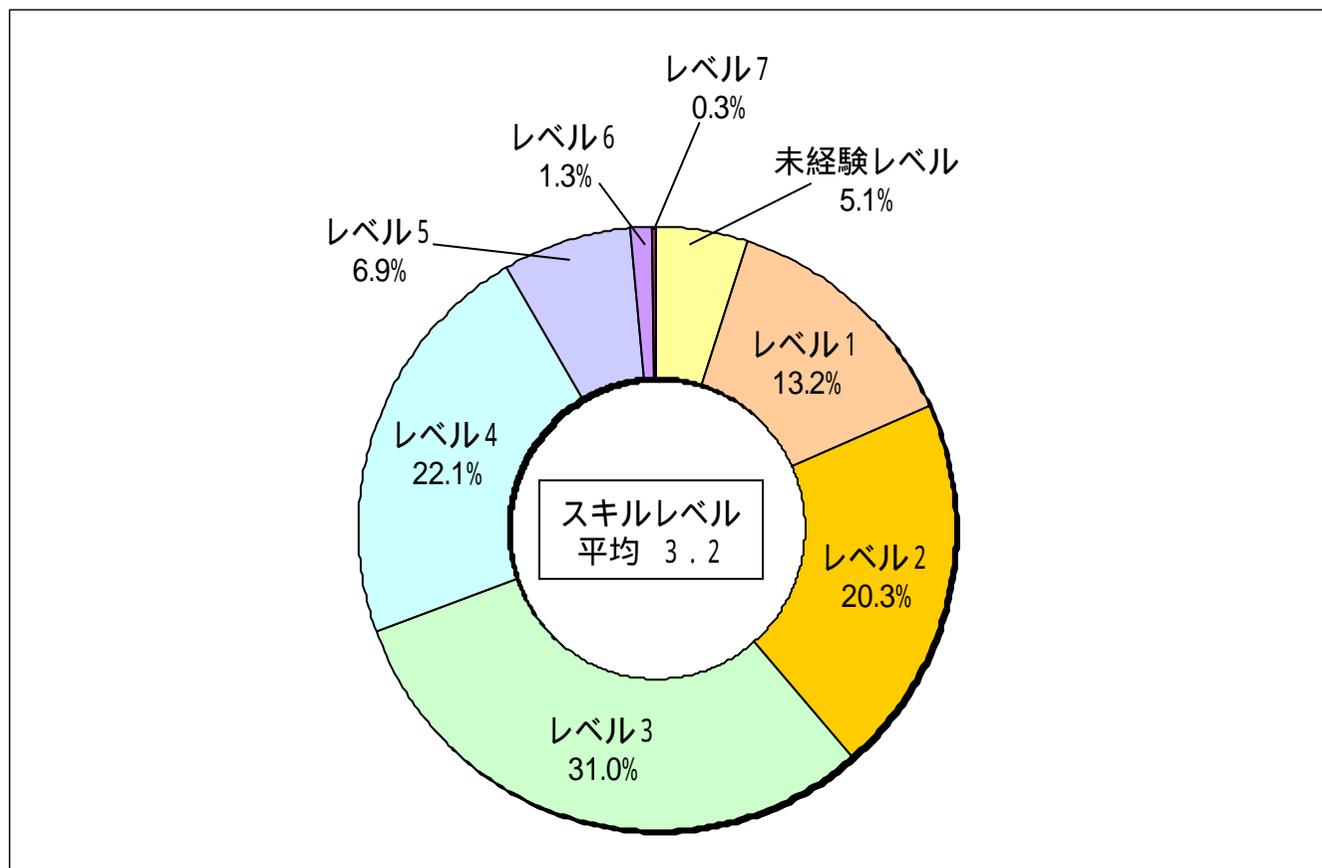
ユーザー企業情報システム技術者の人材像別分布



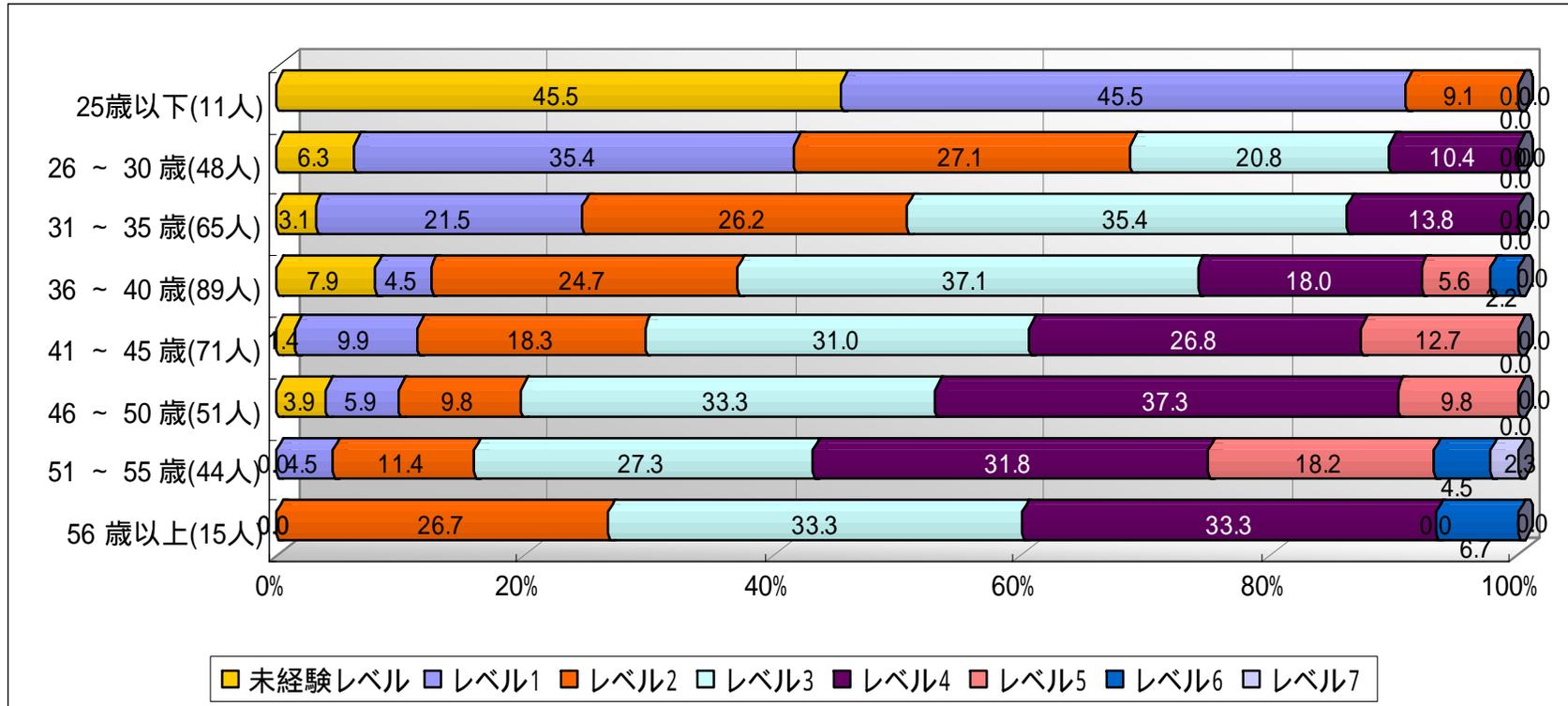
男女別に見た人材像分布



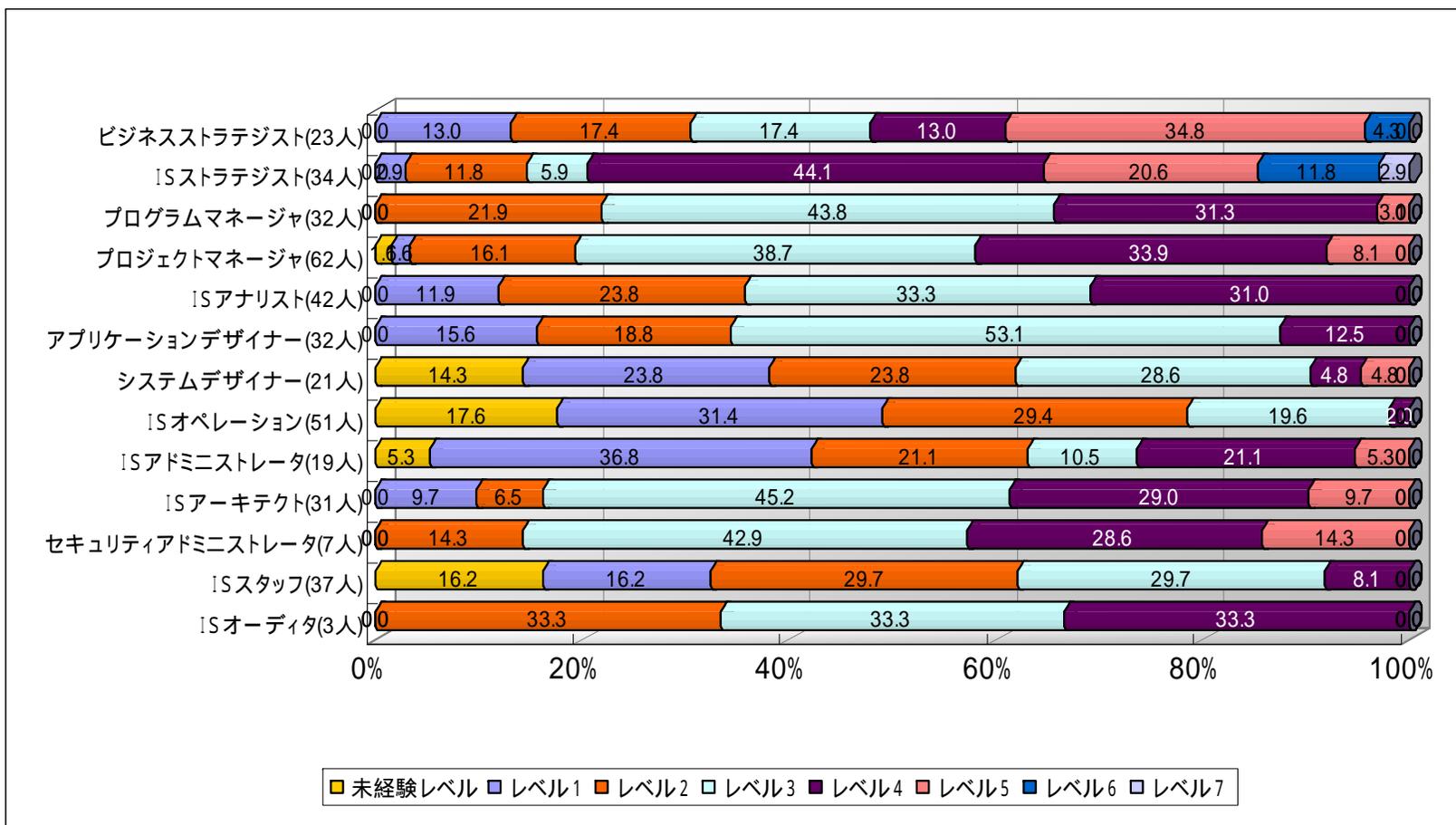
スキルレベル別に見た技術者の分布



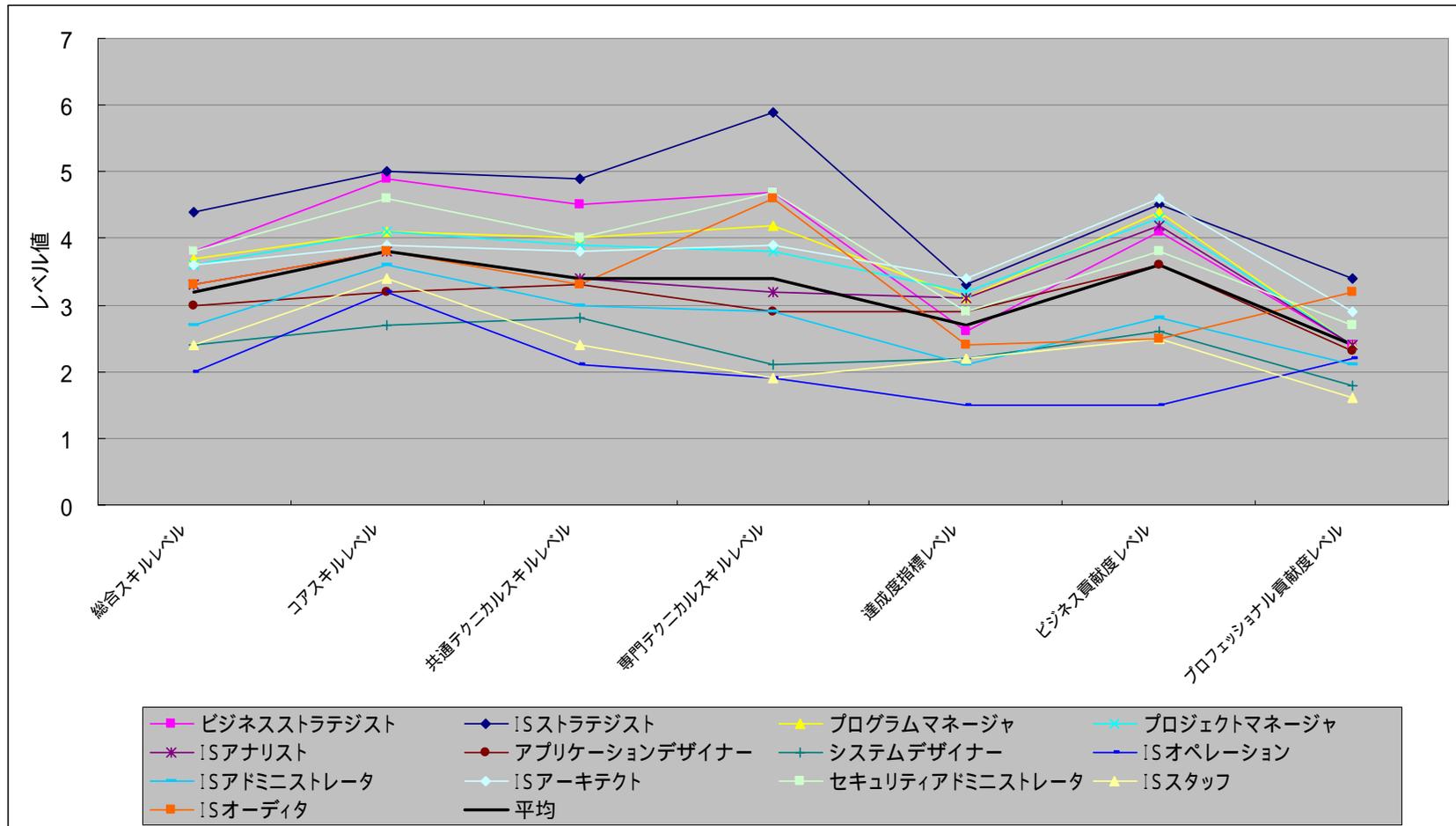
年齢別スキルレベル別の分布



人材像別スキルレベル別の分布



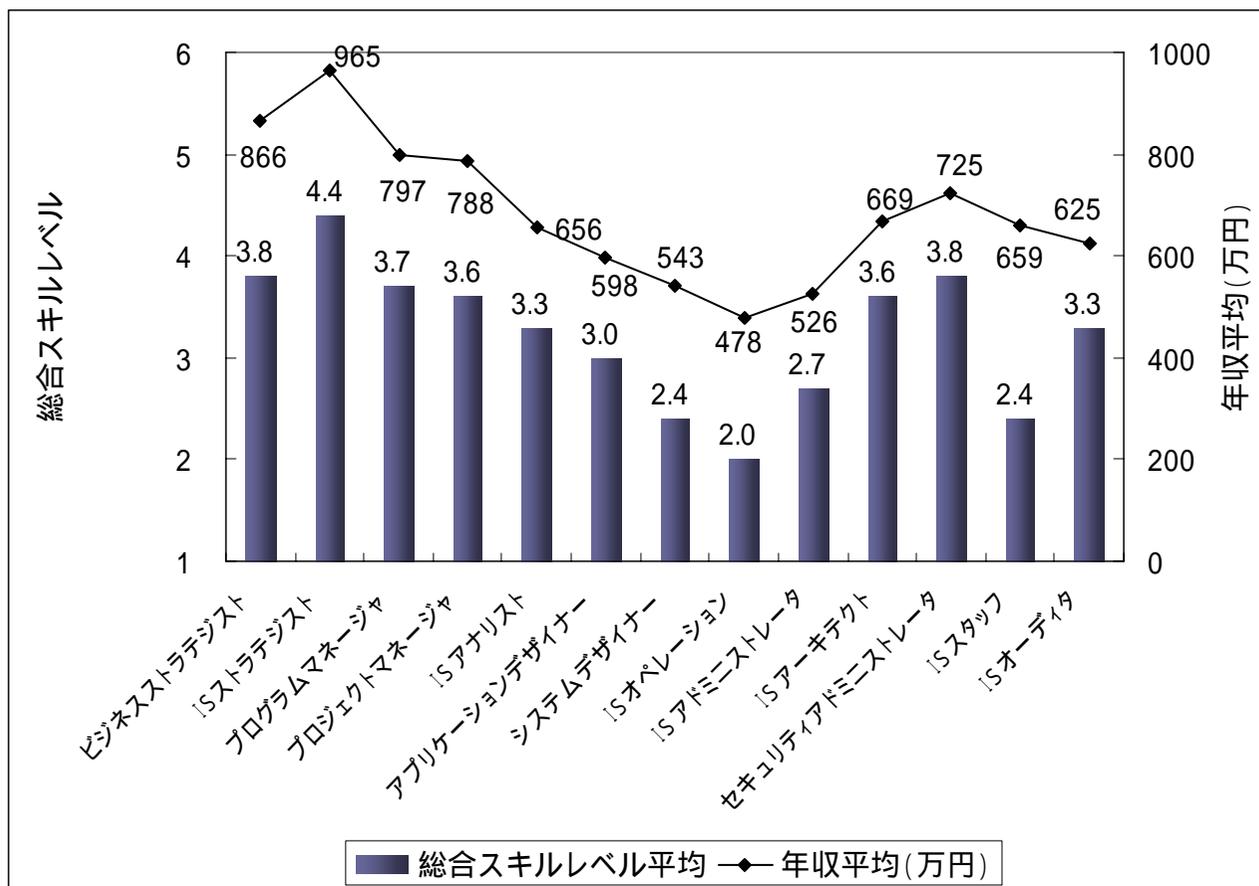
人材像別に見た各種レベル値の分布



各レベル値はiSRFが定義したものです

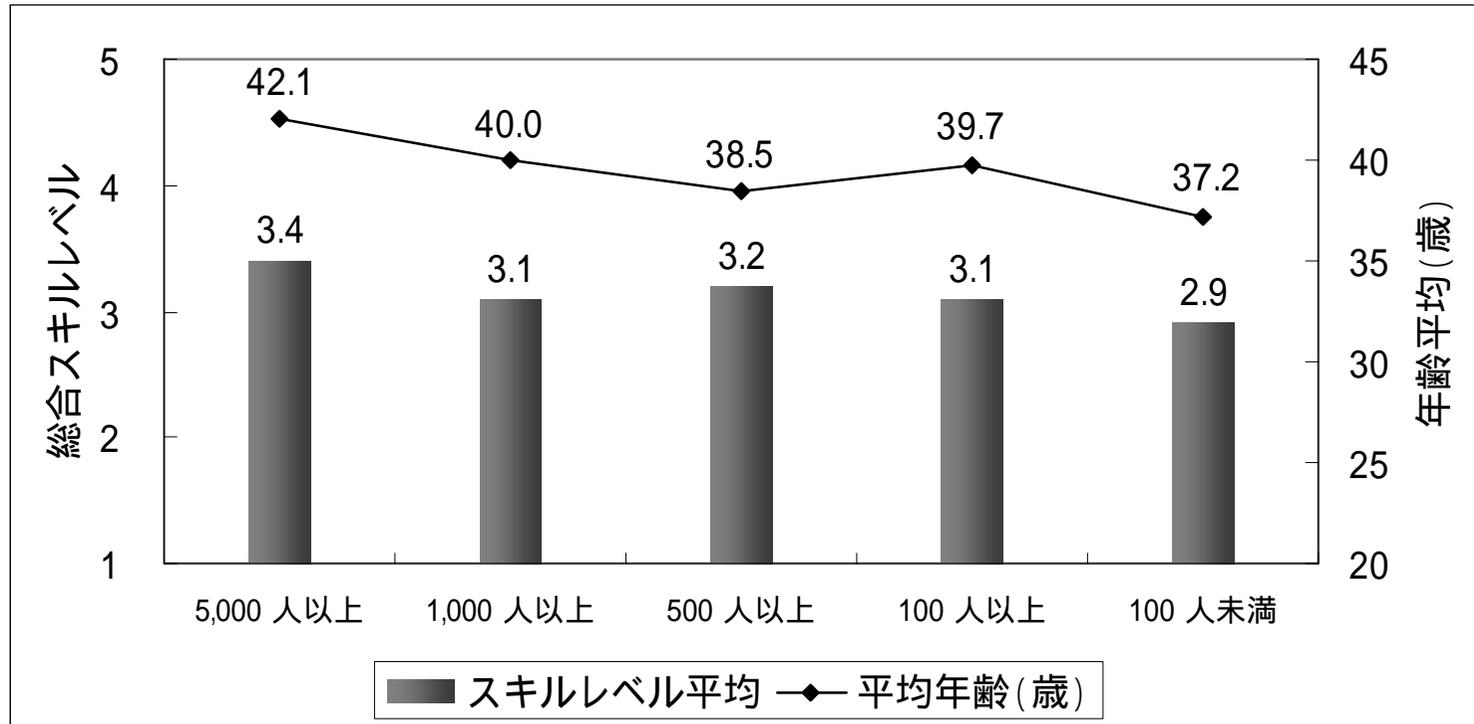
ビジネスストラテジスト、システムデザイナー、ISアドミニストレータ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です(回答者が少数のため)

人材像別に見たスキルレベルと年収

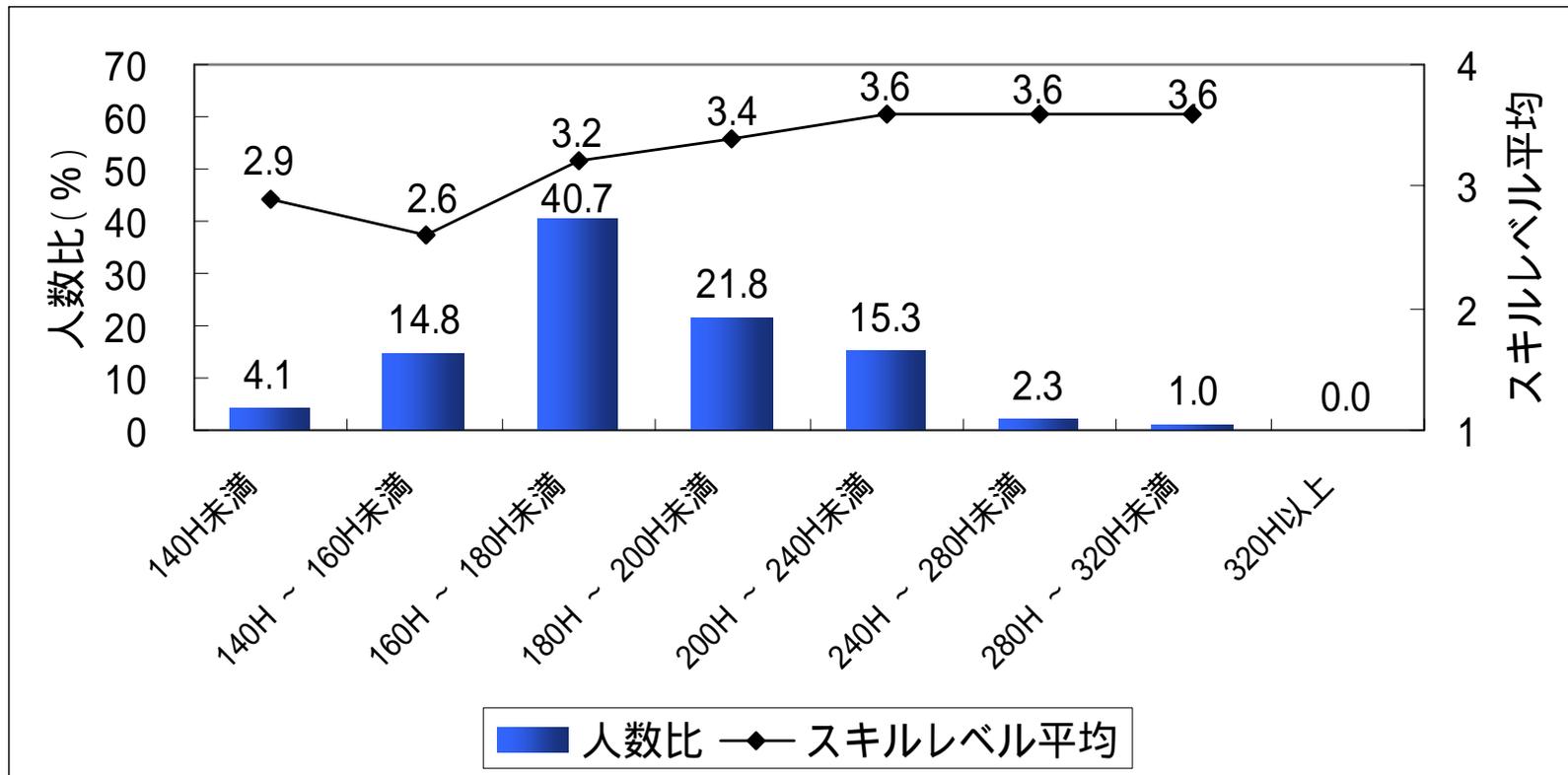


ビジネスストラテジスト、システムデザイナー、ISアドミニストレータ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各平均値は参考値です
(回答者が少数のため)

企業規模別に見たスキルレベルと年齢



月平均労働時間とスキルレベル

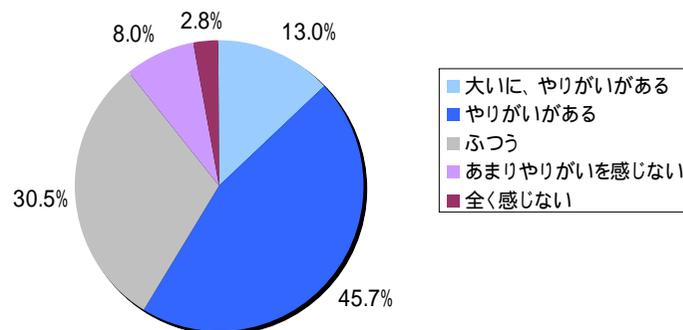


「140H 未満」、「240H ~ 280H 未満」、「280H ~ 320H 未満」、「320H 以上」の平均値は参考値です(回答者が少数のため)

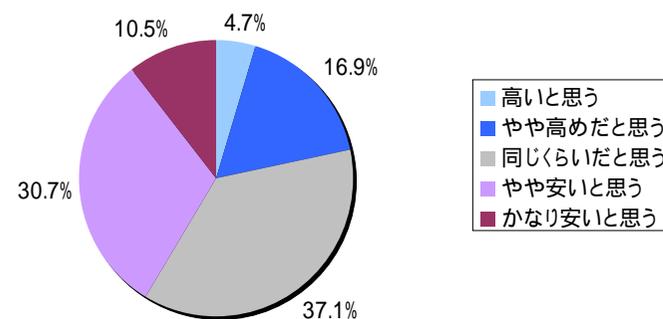
アンケート調査

- ・全国スキル調査2009の一部として実施
- ・集計期間：2009年6月1日～7月31日
- ・有効回答数：361名

現在の自分の仕事のやりがいについて、
どう考えていますか

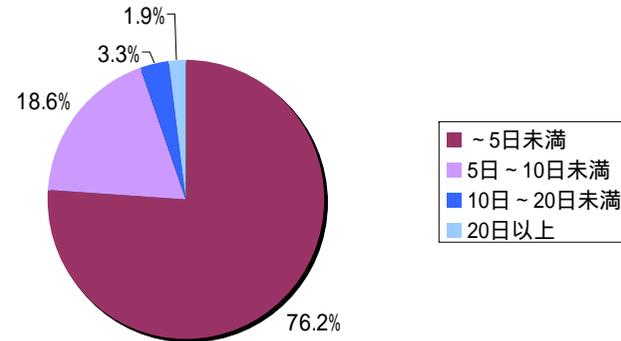


他業種同年代の人と比べて、現在の自分の
給与(報酬)をどう思いますか

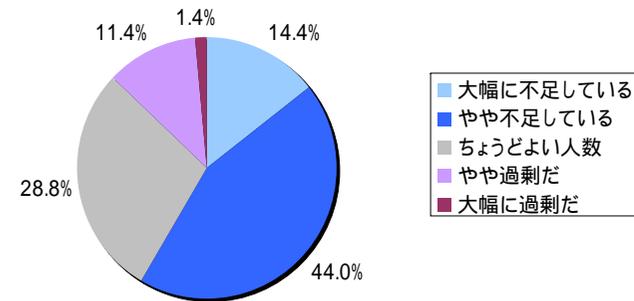


アンケート調査

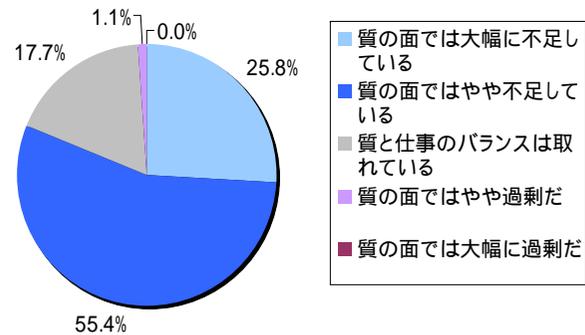
会社で1年間に受ける教育・研修の日数についてお答え下さい



あなたの職場の要員は不足していますか、過剰ですか



あなたの職場の要員はスキルの質において充足していますか



用語の説明

スキルレベルの定義

ITスキル研究フォーラムが実施したユーザー企業情報システム技術者のスキル調査では、情報システムユーザースキル標準(UISS)v1.2の「キャリアレベル」をベースに、スキルのレベルを以下のように定義しています。

レベル7～5(ハイレベル)

業務の責任者として経験・実績があり、実施に必要なテクノロジー、メソドロジー、ビジネスを創造し、リードするレベル。

- ・レベル7 : 同業務を担当する他社の人材から目標とされる
- ・レベル6 : 社内外で第一人者として経験と実績を有すると認められる
- ・レベル5 : 社内において第一人者として自他共に経験と実績を有すると認められる

レベル4～3(ミドルレベル)

業務のリーダーとしての経験・実績があり、独自の専門スキルを有し、そのスキルを活用することによって独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。

- ・レベル4 : 要求された作業がすべて独力ででき、かつ指導できる
- ・レベル3 : 要求された作業がすべて独力でできる

レベル2～1(エントリレベル)

業務のメンバーとして、上位レベルの指導の下、業務上の課題の発見と解決を行なう

- ・レベル2 : 要求された課題について、その一部を独力でできる
- ・レベル1 : 要求された課題について、指導を受けて遂行することができる

なお、ITスキル研究フォーラムではITSSユーザー協会・スキル定義ワーキンググループで作成したスキル診断ツールのガイドラインに準拠し「**未経験レベル**」(Lv.0)を設けています(情報システムユーザースキル標準での定義は無し)。

iSRFのスキルレベルについて

ITスキル研究フォーラムが実施したユーザー企業情報システム技術者のスキル調査では、情報システムユーザースキル標準(UISS)v1.2をベースとしつつ、ヒューマン系のスキルなど足りないスキル分野を補い、また、業務経験や実績も加味することでスキルレベルを総合的に判定しています。

達成度指標レベル

下記2つの指標から成る

- ・ビジネス貢献度レベル
- ・プロフェッショナル貢献度レベル

「達成度指標」は、情報システムユーザースキル標準(UISS)v1.2をベースに、人材像(職種)や役割ごとに経験と実績を測定できるようにしたものである。ITスキル標準(ITSS)の達成度指標に倣ってITスキル研究フォーラムが独自に策定。経験と実績の度合いを、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表せる。

+

専門テクニカルスキルレベル

専門テクニカルスキル診断結果から算出。
それぞれの職種/専門分野で必要な技術・知識のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものである。

共通テクニカルスキルレベル

共通テクニカルスキル診断結果から算出。
ビジネスプランニング～運用・保守などの工程別スキル等のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものである。

コアスキルレベル

コアスキル診断結果から算出。
期待される成果を継続的に生み出していきける、取り組み姿勢や、具体的な行動(コンテンション)を総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものである。

総合レベル
(スキルレベル)

達成度指標レベル、コアスキルレベル、
共通テクニカルスキルレベル、専門テクニカル
スキルレベルから算出。
未経験レベル(レベル0)～レベル7まで表示

資料編 (グラフのデータ)

(回答者のプロフィール) 年齢

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
25歳以下	11	6	5	0	2.8	1.5	1.3	0.0
26 ~ 30 歳	48	38	6	4	12.2	9.6	1.5	1.0
31 ~ 35 歳	65	52	10	3	16.5	13.2	2.5	0.8
36 ~ 40 歳	89	75	13	1	22.6	19.0	3.3	0.3
41 ~ 45 歳	71	64	5	2	18.0	16.2	1.3	0.5
46 ~ 50 歳	51	44	6	1	12.9	11.2	1.5	0.3
51 ~ 55 歳	44	43	1	0	11.2	10.9	0.3	0.0
56 歳以上	15	15	0	0	3.8	3.8	0.0	0.0
全体	394	337	46	11	100.0	85.5	11.7	2.8

(回答者のプロフィール) 年収

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	66	45	18	3	16.8	11.4	4.6	0.8
400 ~ 500 万円未満	53	44	6	3	13.5	11.2	1.5	0.8
500 ~ 600 万円未満	57	45	9	3	14.5	11.4	2.3	0.8
600 ~ 700 万円未満	55	49	6	0	14.0	12.4	1.5	0.0
700 ~ 800 万円未満	45	41	3	1	11.4	10.4	0.8	0.3
800 ~ 900 万円未満	29	27	2	0	7.4	6.9	0.5	0.0
900 ~ 1,000 万円未満	38	35	2	1	9.6	8.9	0.5	0.3
1,000万円以上	51	51	0	0	12.9	12.9	0.0	0.0
全体	394	337	46	11	100.0	85.5	11.7	2.8

(回答者のプロフィール) 役職

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
上級管理職以上(部長以上)	38	35	2	1	9.7	8.9	0.5	0.3
中間管理職(次長・課長層)	89	85	4	0	22.6	21.6	1.0	0.0
監督者(主任・係長層)	100	91	7	2	25.4	23.2	1.8	0.5
一般社員	155	118	31	6	39.4	30.0	7.9	1.5
派遣社員	6	4	1	1	1.5	1.0	0.3	0.3
その他	5	4	0	1	1.3	1.0	0.0	0.3
全体	393	337	45	11	100.0	85.8	11.5	2.8

有効回答数:393

(回答者のプロフィール) 最終学歴

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
中学・高等学校卒	46	38	6	2	11.7	9.6	1.5	0.5
専門学校/短大/高専卒(情報/工学系)	44	37	4	3	11.2	9.4	1.0	0.8
専門学校/短大/高専卒(その他)	12	7	5	0	3.0	1.8	1.3	0.0
大学卒(情報/工学系)	102	96	4	2	25.9	24.4	1.0	0.5
大学卒(その他)	152	125	24	3	38.6	31.7	6.1	0.8
修士課程修了	27	23	3	1	6.9	5.8	0.8	0.3
博士号修得	2	2	0	0	0.5	0.5	0.0	0.0
その他	9	9	0	0	2.3	2.3	0.0	0.0
全体	394	337	46	11	100.0	85.5	11.7	2.8

ユーザー企業情報システム技術者の人材像別分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
ビジネスストラテジスト	23	17	5	1	5.8	4.3	1.3	0.3
ISストラテジスト	34	32	1	1	8.6	8.1	0.3	0.3
プログラムマネージャ	32	30	1	1	8.1	7.6	0.3	0.3
プロジェクトマネージャ	62	55	5	2	15.7	14.0	1.3	0.5
ISアナリスト	42	35	7	0	10.7	8.9	1.8	0.0
アプリケーションデザイナー	32	29	3	0	8.1	7.4	0.8	0.0
システムデザイナー	21	17	4	0	5.3	4.3	1.0	0.0
ISオペレーション	51	37	11	3	12.9	9.4	2.8	0.8
ISアドミニストレータ	19	17	2	0	4.8	4.3	0.5	0.0
ISアーキテクト	31	29	0	2	7.9	7.4	0.0	0.5
セキュリティアドミニストレータ	7	6	1	0	1.8	1.5	0.3	0.0
ISスタッフ	37	31	5	1	9.4	7.9	1.3	0.3
ISオーディタ	3	2	1	0	0.8	0.5	0.3	0.0
全体	394	337	46	11	100.0	85.5	11.7	2.8

男女別に見た人材像分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
ビジネスストラテジスト	23	17	5	1	5.8	5.0	10.9	9.1
ISストラテジスト	34	32	1	1	8.6	9.5	2.2	9.1
プログラムマネージャ	32	30	1	1	8.1	8.9	2.2	9.1
プロジェクトマネージャ	62	55	5	2	15.7	16.3	10.9	18.2
ISアナリスト	42	35	7	0	10.7	10.4	15.2	0.0
アプリケーションデザイナー	32	29	3	0	8.1	8.6	6.5	0.0
システムデザイナー	21	17	4	0	5.3	5.0	8.7	0.0
ISオペレーション	51	37	11	3	12.9	11.0	23.9	27.3
ISアドミニストレータ	19	17	2	0	4.8	5.0	4.3	0.0
ISアーキテクト	31	29	0	2	7.9	8.6	0.0	18.2
セキュリティアドミニストレータ	7	6	1	0	1.8	1.8	2.2	0.0
ISスタッフ	37	31	5	1	9.4	9.2	10.9	9.1
ISオーディタ	3	2	1	0	0.8	0.6	2.2	0.0
全体	394	337	46	11	100.0	100.0	100.0	100.0

スキルレベル別に見た技術者の分布

スキルレベル	スキルレベル									スキルレベル 平均
	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体	
人数	20	52	80	122	87	27	5	1	394	3.2
比率 (%)	5.1	13.2	20.3	31.0	22.1	6.9	1.3	0.3	100.0	

年齢別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	20	52	80	122	87	27	5	1	394
	25歳以下	5	5	1	0	0	0	0	0	11
	26～30歳	3	17	13	10	5	0	0	0	48
	31～35歳	2	14	17	23	9	0	0	0	65
	36～40歳	7	4	22	33	16	5	2	0	89
	41～45歳	1	7	13	22	19	9	0	0	71
	46～50歳	2	3	5	17	19	5	0	0	51
	51～55歳	0	2	5	12	14	8	2	1	44
	56歳以上	0	0	4	5	5	0	1	0	15
比率 (%)	全体(394人)	5.1	13.2	20.3	31.0	22.1	6.9	1.3	0.3	100.0
	25歳以下(11人)	45.5	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	26～30歳(48人)	6.3	35.4	27.1	20.8	10.4	0.0	0.0	0.0	100.0
	31～35歳(65人)	3.1	21.5	26.2	35.4	13.8	0.0	0.0	0.0	100.0
	36～40歳(89人)	7.9	4.5	24.7	37.1	18.0	5.6	2.2	0.0	100.0
	41～45歳(71人)	1.4	9.9	18.3	31.0	26.8	12.7	0.0	0.0	100.0
	46～50歳(51人)	3.9	5.9	9.8	33.3	37.3	9.8	0.0	0.0	100.0
	51～55歳(44人)	0.0	4.5	11.4	27.3	31.8	18.2	4.5	2.3	100.0
	56歳以上(15人)	0.0	0.0	26.7	33.3	33.3	0.0	6.7	0.0	100.0

人材像別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	20	52	80	122	87	27	5	1	394
	ビジネスストラテジスト	0	3	4	4	3	8	1	0	23
	ISストラテジスト	0	1	4	2	15	7	4	1	34
	プログラママネージャ	0	0	7	14	10	1	0	0	32
	プロジェクトマネージャ	1	1	10	24	21	5	0	0	62
	ISアナリスト	0	5	10	14	13	0	0	0	42
	アプリケーションデザイナー	0	5	6	17	4	0	0	0	32
	システムデザイナー	3	5	5	6	1	1	0	0	21
	ISオペレーション	9	16	15	10	1	0	0	0	51
	ISアドミニストレータ	1	7	4	2	4	1	0	0	19
	ISアーキテクト	0	3	2	14	9	3	0	0	31
	セキュリティアドミニストレータ	0	0	1	3	2	1	0	0	7
	ISスタッフ	6	6	11	11	3	0	0	0	37
	ISオーディタ	0	0	1	1	1	0	0	0	3
人数 比率 (%)	全体(394人)	5.1	13.2	20.3	31.0	22.1	6.9	1.3	0.3	100.0
	ビジネスストラテジスト(23人)	0.0	13.0	17.4	17.4	13.0	34.8	4.3	0.0	100.0
	ISストラテジスト(34人)	0.0	2.9	11.8	5.9	44.1	20.6	11.8	2.9	100.0
	プログラママネージャ(32人)	0.0	0.0	21.9	43.8	31.3	3.1	0.0	0.0	100.0
	プロジェクトマネージャ(62人)	1.6	1.6	16.1	38.7	33.9	8.1	0.0	0.0	100.0
	ISアナリスト(42人)	0.0	11.9	23.8	33.3	31.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	アプリケーションデザイナー(32人)	0.0	15.6	18.8	53.1	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	システムデザイナー(21人)	14.3	23.8	23.8	28.6	4.8	4.8	0.0	0.0	100.0
	ISオペレーション(51人)	17.6	31.4	29.4	19.6	2.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISアドミニストレータ(19人)	5.3	36.8	21.1	10.5	21.1	5.3	0.0	0.0	100.0
	ISアーキテクト(31人)	0.0	9.7	6.5	45.2	29.0	9.7	0.0	0.0	100.0
	セキュリティアドミニストレータ(7人)	0.0	0.0	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	100.0
	ISスタッフ(37人)	16.2	16.2	29.7	29.7	8.1	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISオーディタ(3人)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0

人材像別に見たレベル値の分布

区分	人数	総合スキルレベル	コアスキルレベル	共通テクニカルスキルレベル	専門テクニカルスキルレベル	達成度指標レベル	ビジネス貢献度レベル	プロフェッショナル貢献度レベル
ビジネスストラテジスト	23	3.8	4.9	4.5	4.7	2.6	4.1	2.4
ISストラテジスト	34	4.4	5.0	4.9	5.9	3.3	4.5	3.4
プログラママネージャ	32	3.7	4.1	4.0	4.2	3.1	4.4	2.4
プロジェクトマネージャ	62	3.6	4.1	3.9	3.8	3.2	4.3	2.4
ISアナリスト	42	3.3	3.8	3.4	3.2	3.1	4.2	2.4
アプリケーションデザイナー	32	3.0	3.2	3.3	2.9	2.9	3.6	2.3
システムデザイナー	21	2.4	2.7	2.8	2.1	2.2	2.6	1.8
ISオペレーション	51	2.0	3.2	2.1	1.9	1.5	1.5	2.2
ISアドミニストレータ	19	2.7	3.6	3.0	2.9	2.1	2.8	2.1
ISアーキテクト	31	3.6	3.9	3.8	3.9	3.4	4.6	2.9
セキュリティアドミニストレータ	7	3.8	4.6	4.0	4.7	2.9	3.8	2.7
ISスタッフ	37	2.4	3.4	2.4	1.9	2.2	2.5	1.6
ISオーディタ	3	3.3	3.8	3.3	4.6	2.4	2.5	3.2
平均	394	3.2	3.8	3.4	3.4	2.7	3.6	2.4

各レベルはiSRFが定義したものです

ビジネスストラテジスト、システムデザイナー、ISアドミニストレータ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です(回答者が少数のため)

人材像別に見たスキルレベルと年収

区分	人数	総合スキルレベル 平均	年収平均 (万円)
ビジネスストラテジスト	23	3.8	866
ISストラテジスト	34	4.4	965
プログラママネージャ	32	3.7	797
プロジェクトマネージャ	62	3.6	788
ISアナリスト	42	3.3	656
アプリケーションデザイナー	32	3.0	598
システムデザイナー	21	2.4	543
ISオペレーション	51	2.0	478
ISアドミニストレータ	19	2.7	526
ISアーキテクト	31	3.6	669
セキュリティアドミニストレータ	7	3.8	725
ISスタッフ	37	2.4	659
ISオーディタ	3	3.3	625
平均	394	3.2	689

ビジネスストラテジスト、システムデザイナー、ISアドミニストレータ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各平均値は参考値です(回答者が少数のため)

企業規模別に見たスキルレベルと年齢

区分	人数	スキルレベル平均	平均年齢(歳)
5,000人以上	138	3.4	42.1
1,000人以上	80	3.1	40.0
500人以上	46	3.2	38.5
100人以上	80	3.1	39.7
100人未満	50	2.9	37.2
全体	394	3.2	40.2

月平均労働時間別に見たスキルレベル

区分	人数	人数比	スキルレベル平均
140H未満	16	4.1	2.9
140H ~ 160H未満	57	14.8	2.6
160H ~ 180H未満	157	40.7	3.2
180H ~ 200H未満	84	21.8	3.4
200H ~ 240H未満	59	15.3	3.6
240H ~ 280H未満	9	2.3	3.6
280H ~ 320H未満	4	1.0	3.6
320H以上	0	0.0	
全体	386	100.0	3.2

有効回答数: 386名
「140H 未満」、「240H ~ 280H 未満」、「280H ~ 320H 未満」、「320H 以上」のスキルレベル平均値は参考値です(回答者が少数のため)

(アンケート調査)

現在の自分の仕事のやりがいについて、どう考えていますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	大いに、やりがいがある	47	13.0
2	やりがいがある	165	45.7
3	ふつう	110	30.5
4	あまりやりがいを感じない	29	8.0
5	全く感じない	10	2.8
計		361	100.0

(アンケート調査)

他業種同年代の人と比べて、現在の自分の給与(報酬)をどう思いますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	高いと思う	17	4.7
2	やや高めだと思う	61	16.9
3	同じくらいだと思う	134	37.1
4	やや安いと思う	111	30.7
5	かなり安いと思う	38	10.5
計		361	100.0

(アンケート調査)

あなたの職場の要員はスキルの質において充足していますか

	回答選択肢	人数	比率(%)
1	質の面では大幅に不足している	93	25.8
2	質の面ではやや不足している	200	55.4
3	質と仕事のバランスは取れている	64	17.7
4	質の面ではやや過剰だ	4	1.1
5	質の面では大幅に過剰だ	0	0.0
6			
7			
8			
	計	361	100.0