IT技術者向けスキル診断
2010年度 調査レポート

2010年9月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

概　要

◆調査実施及び集計

ITスキル研究フォーラム（iSRF）

◆調査方法

ITスキル診断システム「ITSS-DS」によるWeb上調査

◆データ集計期間

① 企業診断

2009年9月1日～2010年8月31日

② 全国スキル調査2010

2010年6月14日～8月15日

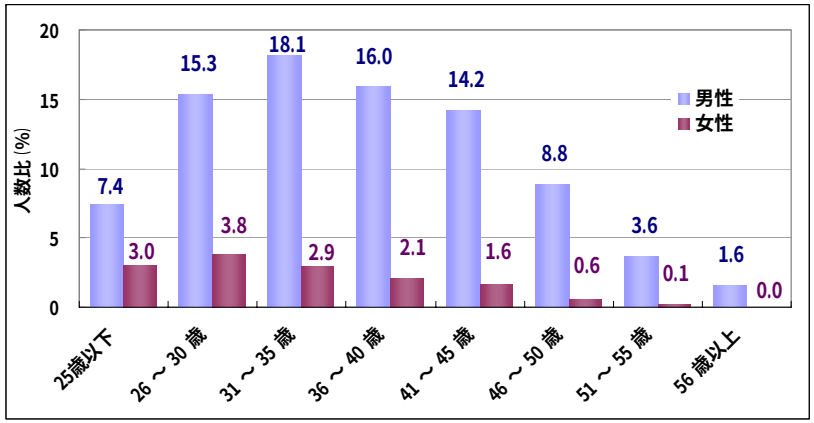
◆データ総数　（上記①と②の合計）

33,004 名

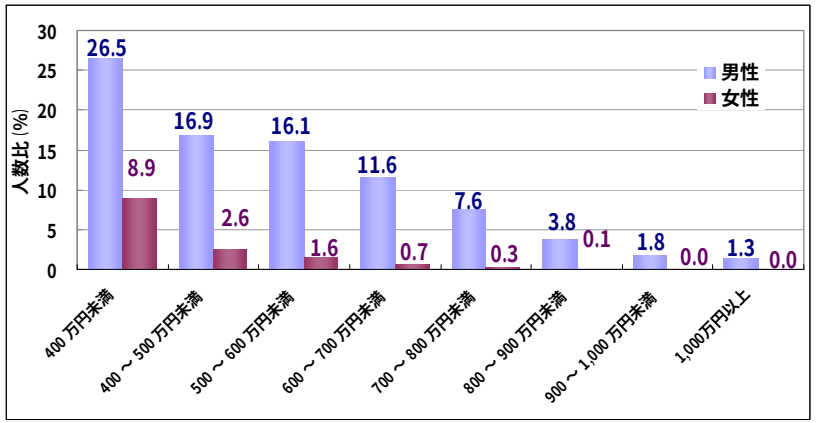
Copyright (C) IT Skill Research Forum.

回答者のプロフィール

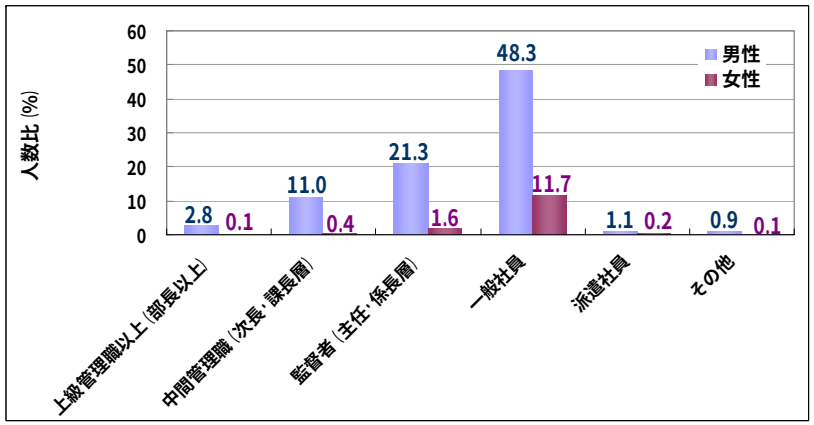
① 年齢



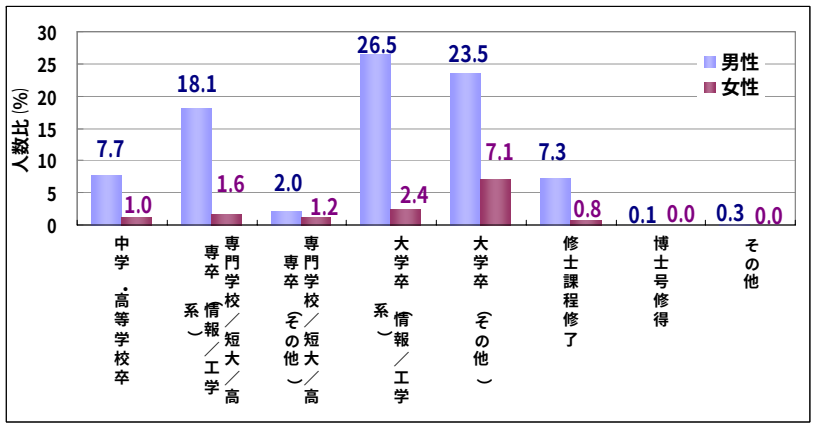
② 年収



③ 役職

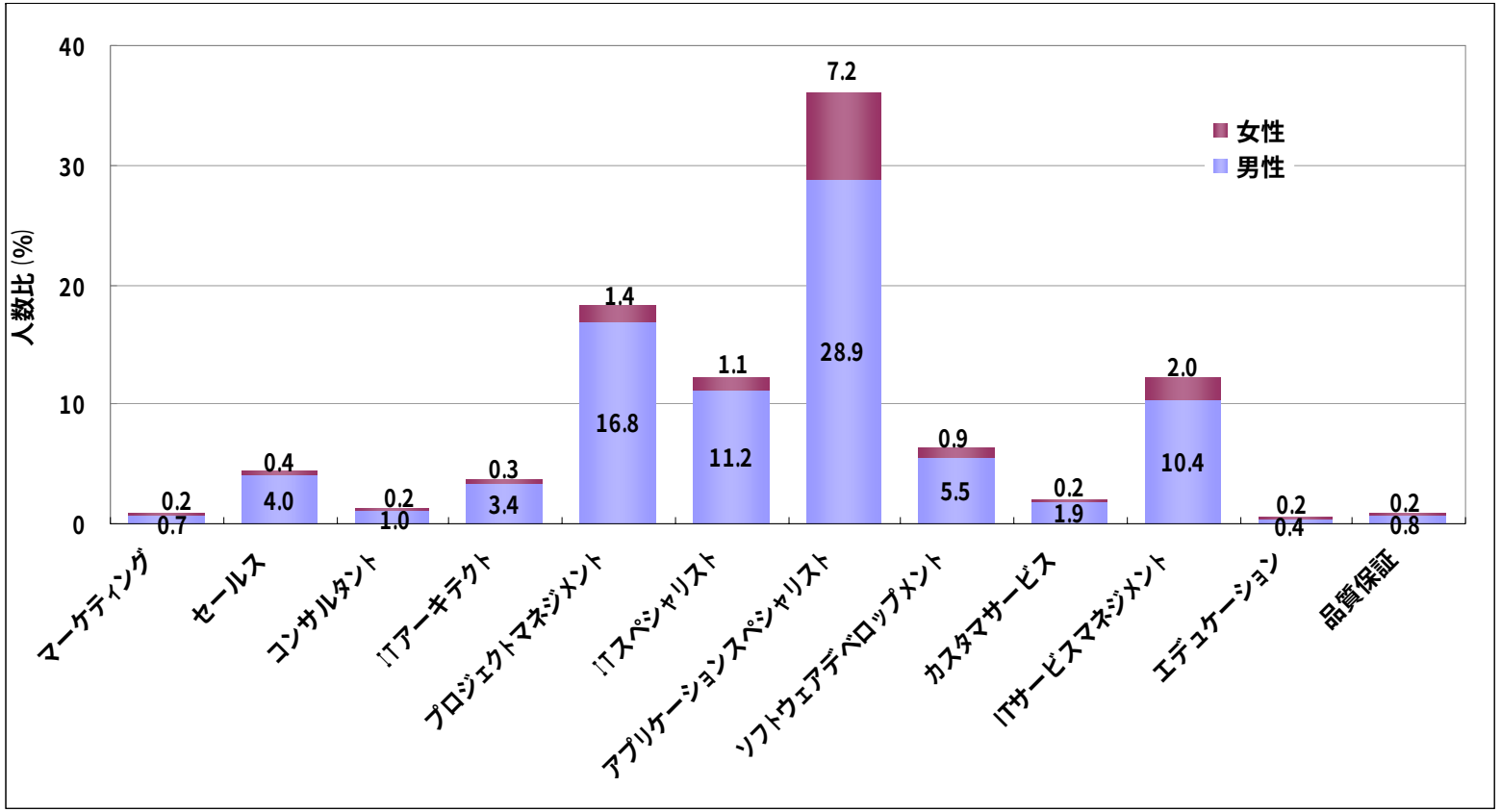


④ 最終学歴



Copyright (C) IT Skill Research Forum.

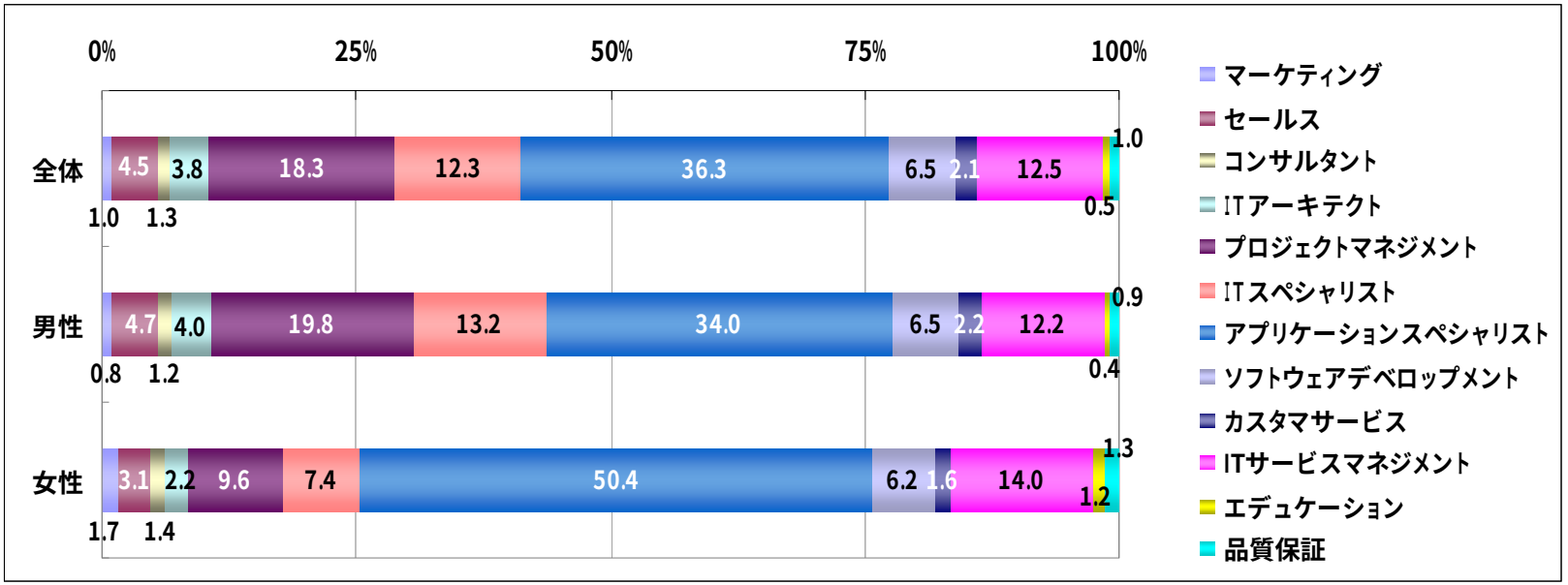
⑤　IT技術者の職種別分布



※「品質保証」はiSRF独自の職種です

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

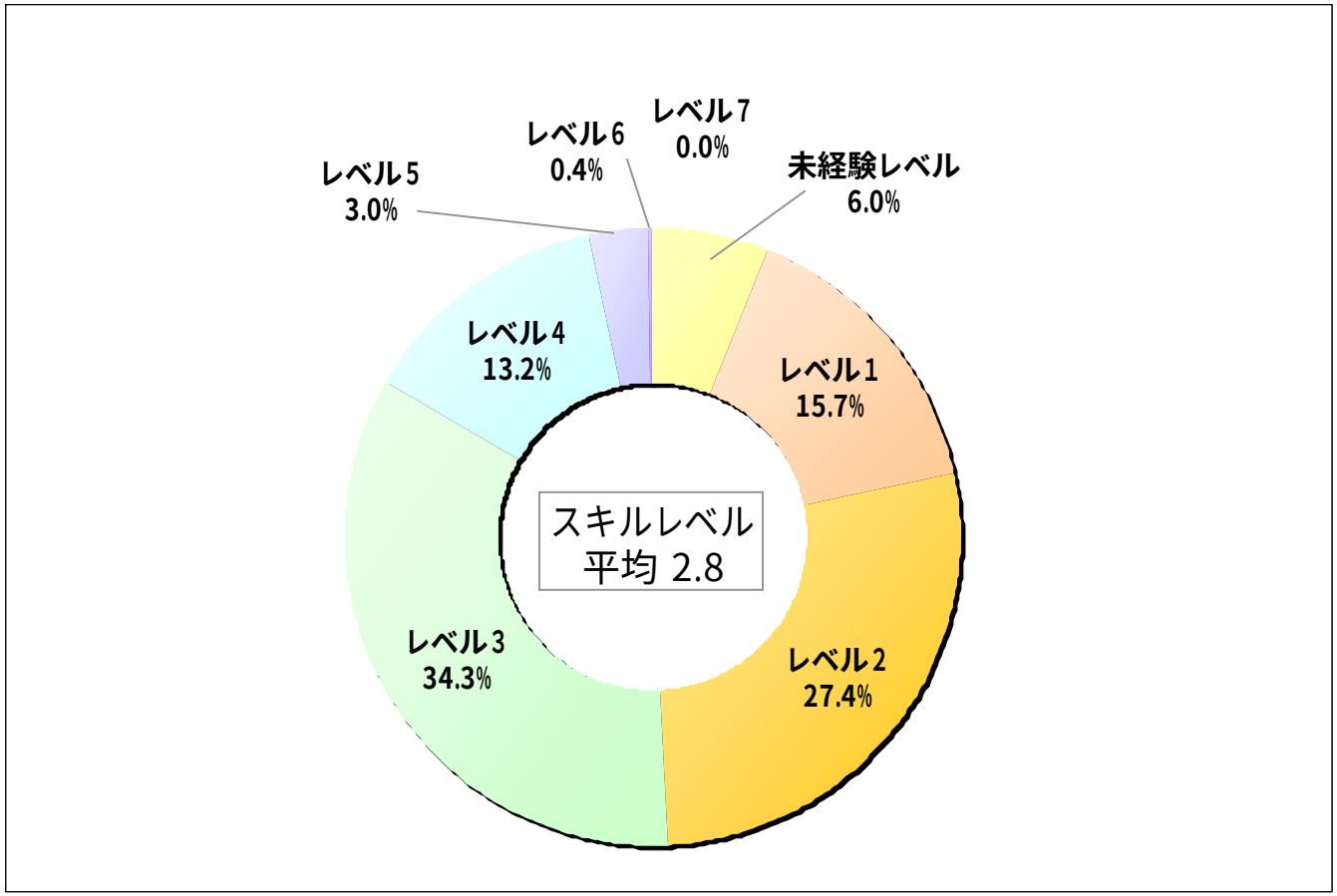
⑥　男女別に見た職種分布



※「品質保証」はiSRF独自の職種です

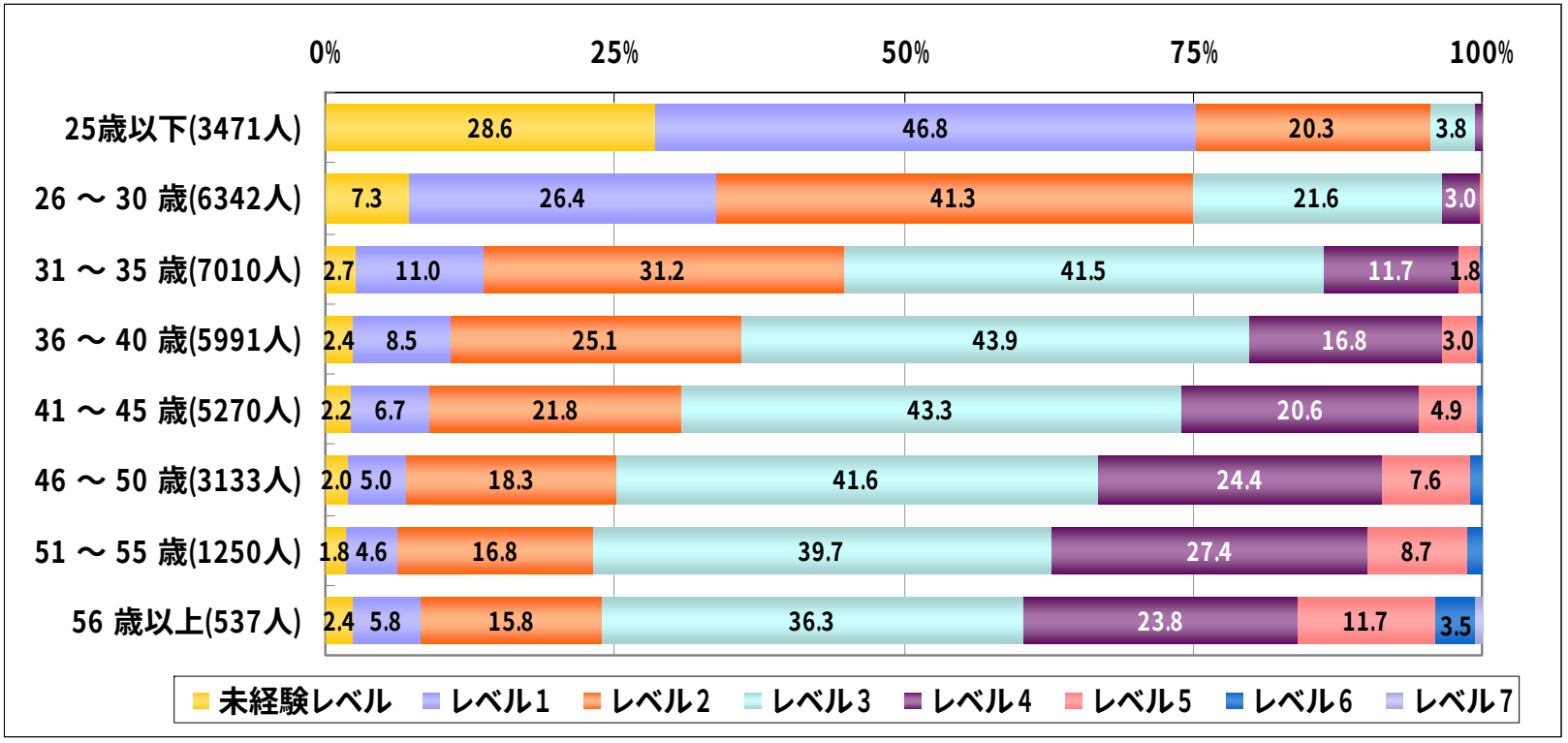
Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑦　スキルレベルの分布



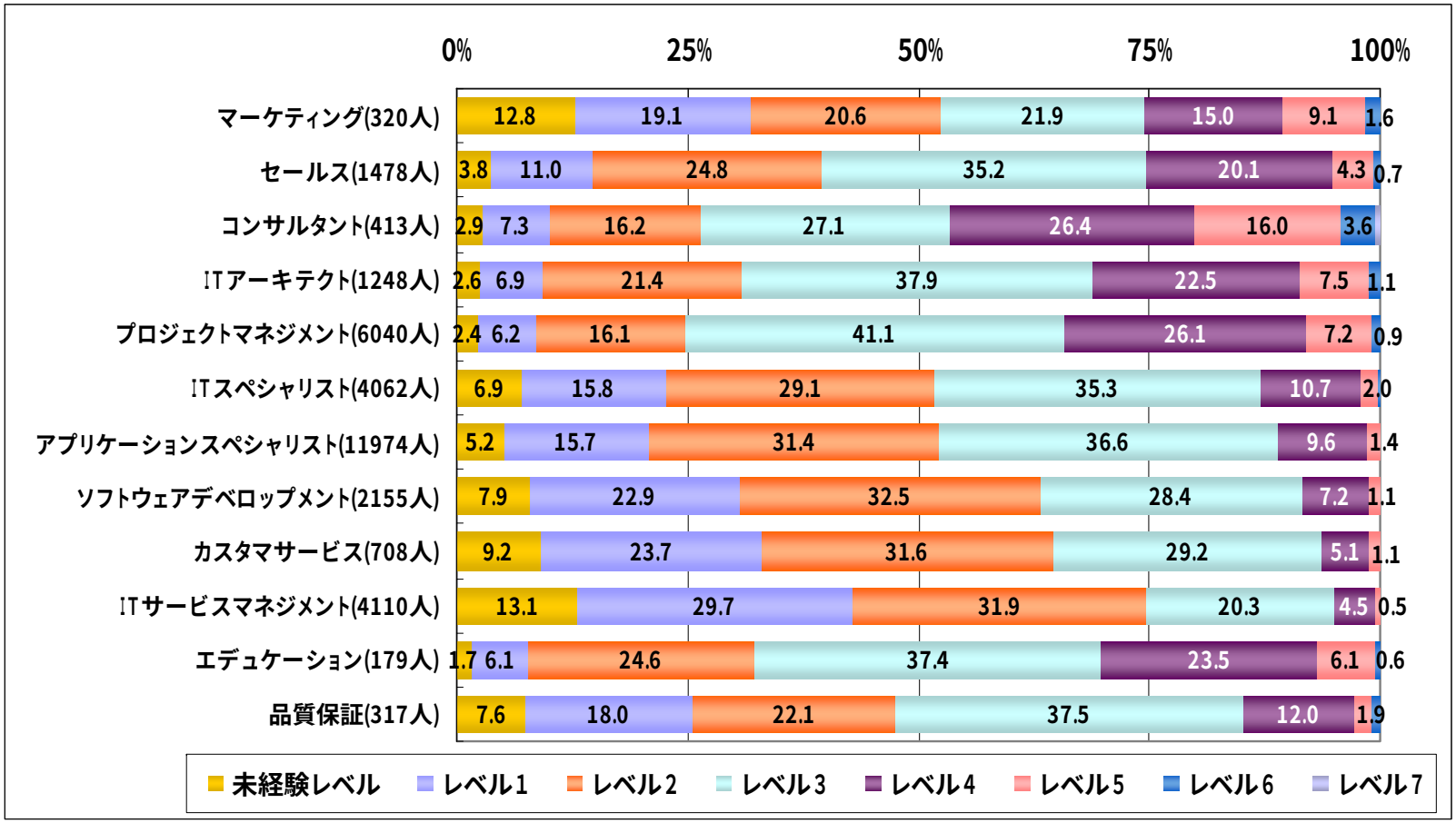
Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑧　年齢別スキルレベル別の分布



Copyright (C) IT Skill Research Forum.

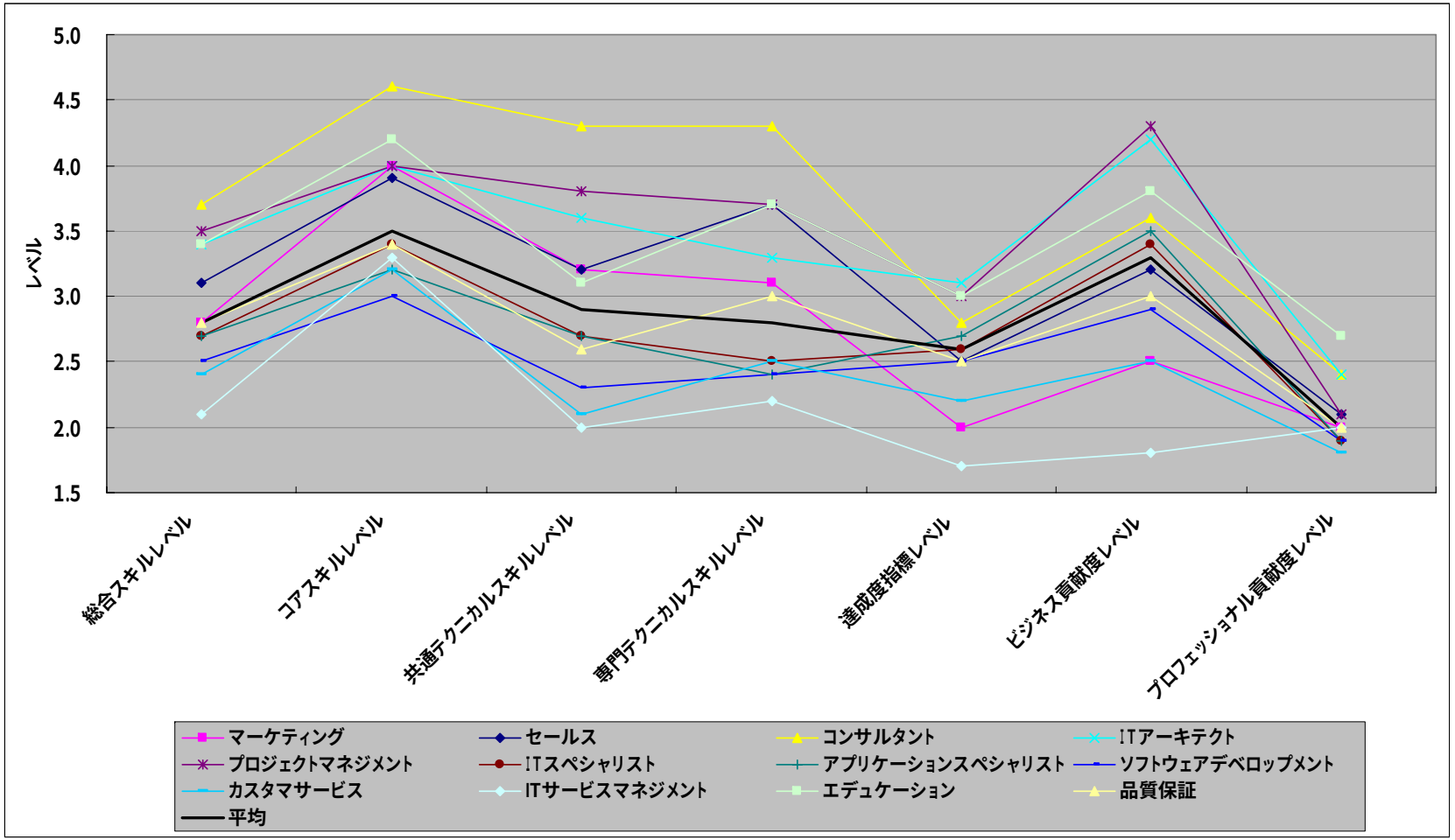
⑨　職種別スキルレベル別の分布



※「品質保証」はiSRF独自の職種です

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

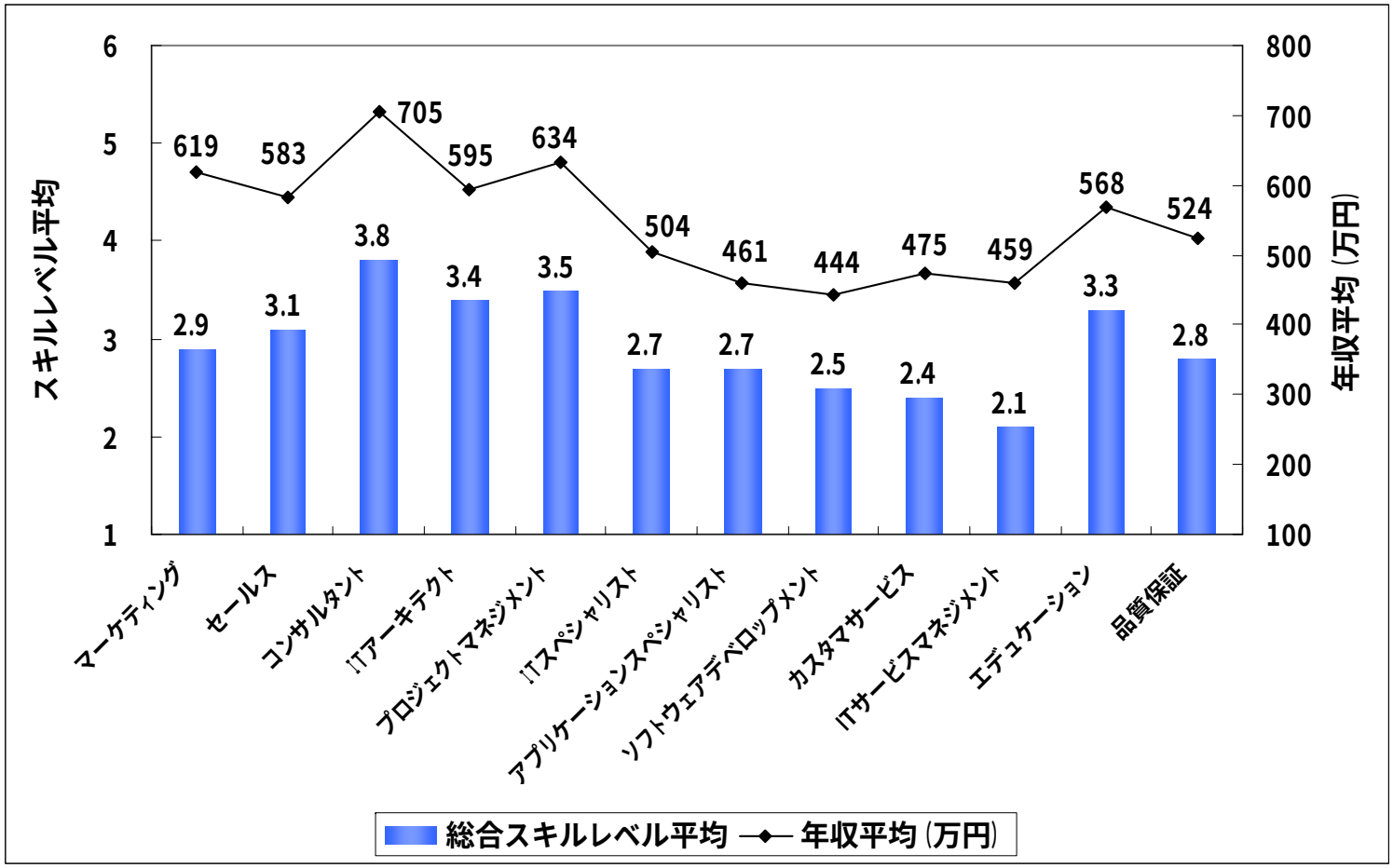
⑩　職種別に見たレベル値の分布



※　各レベル値はiSRFが定義したものです

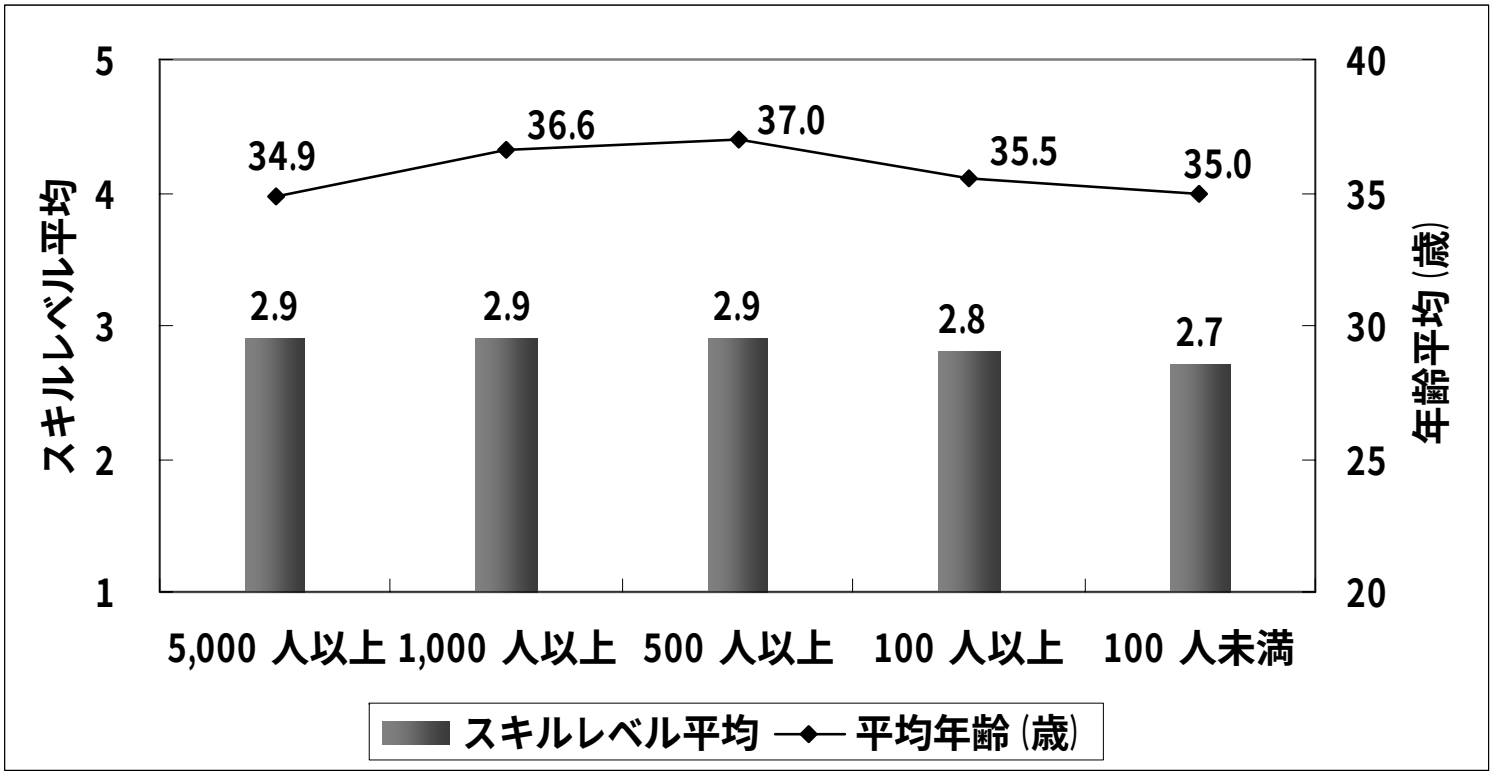
Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑪ 職種別に見たスキルレベルと年収



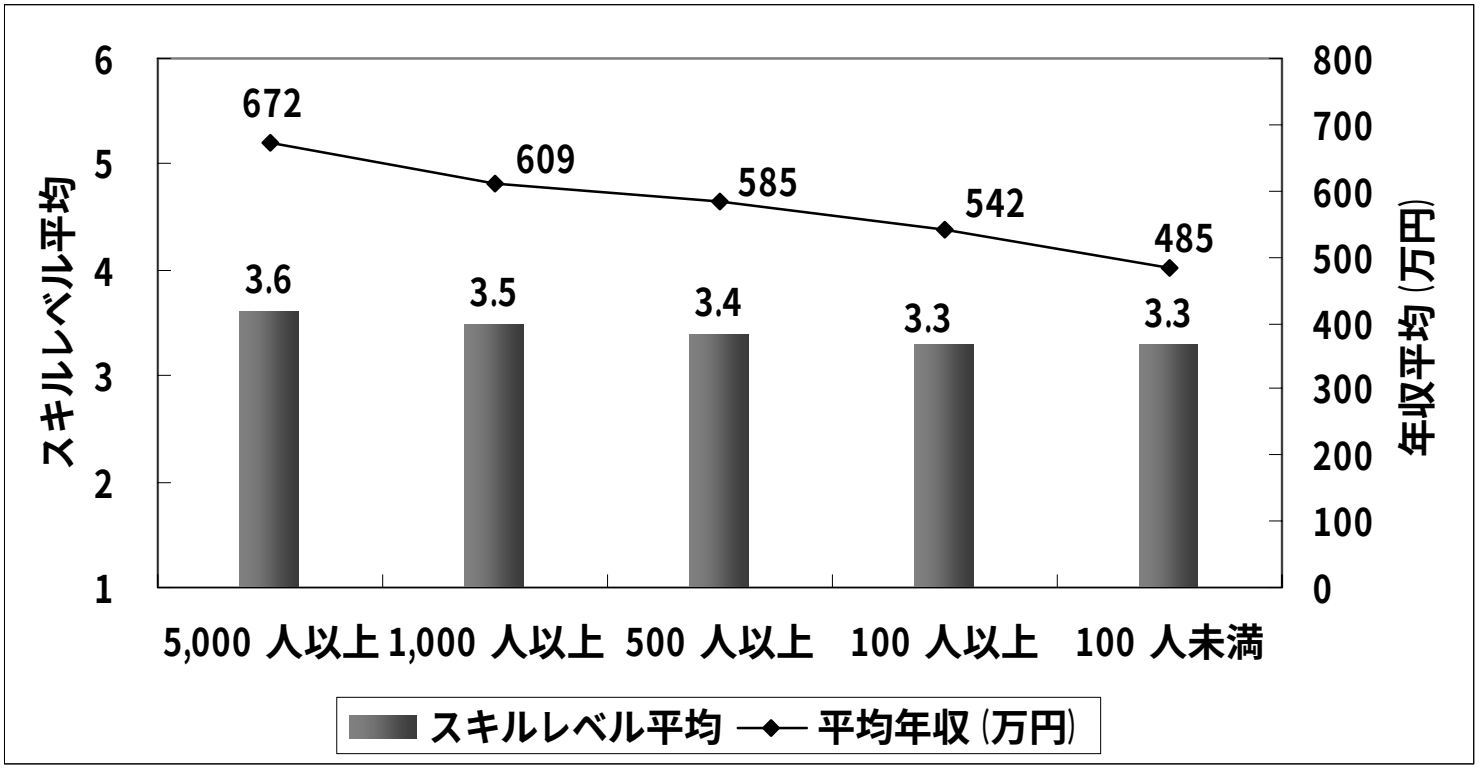
Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑫ 企業規模別に見たスキルレベルと年齢
(全職種対象)



Copyright (C) IT Skill Research Forum.

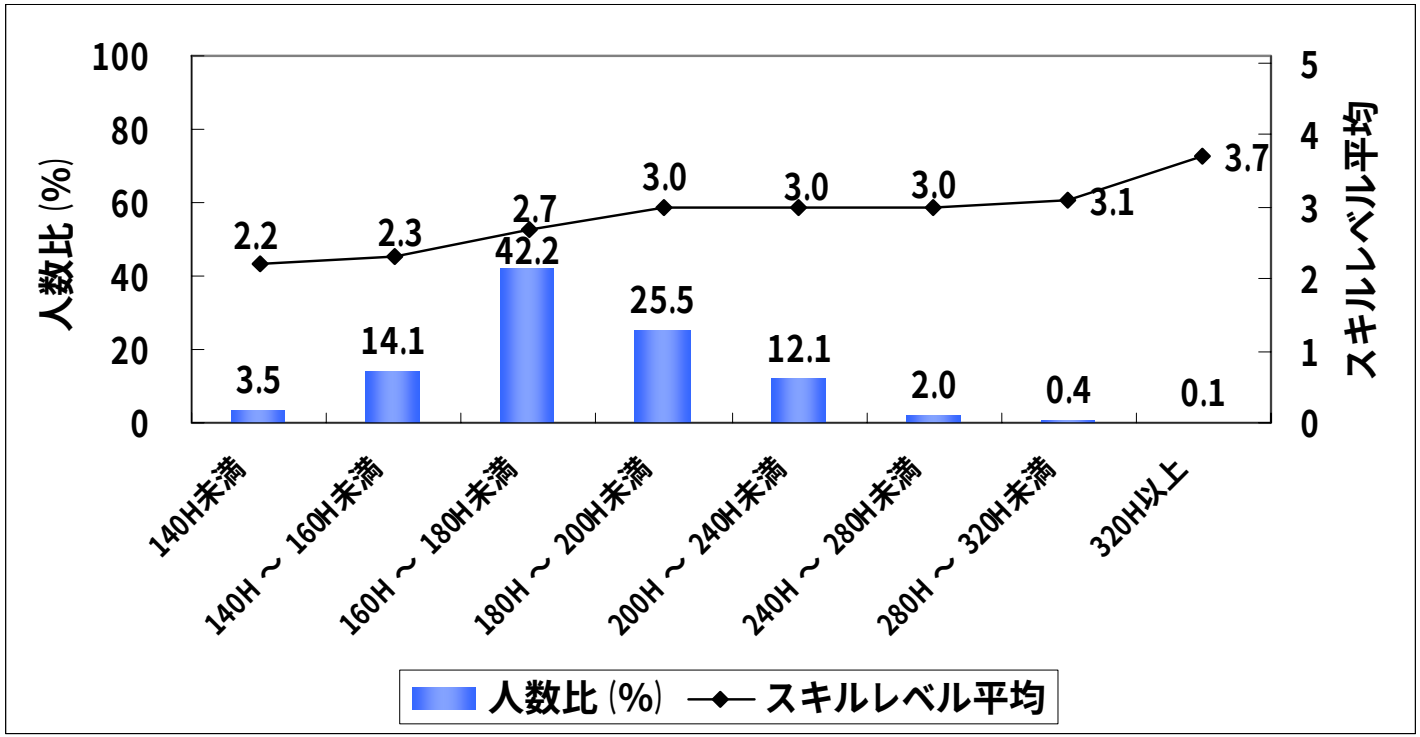
⑬ 企業規模別に見たスキルレベルと年収
(職種：プロジェクトマネジメント、年齢：31～40歳)



対象職種：プロジェクトマネジメント， 対象年齢：31～40歳， 該当人数：1870名

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑭ 月平均労働時間とスキルレベル
(全職種対象)



※ 「280H ～ 320H未満」、「320H以上」の平均値は参考値です (回答者が少数のため)

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

アンケート調査

◆全国スキル調査 2010 の一環として実施

◆調査期間

2010年6月14日～8月15日

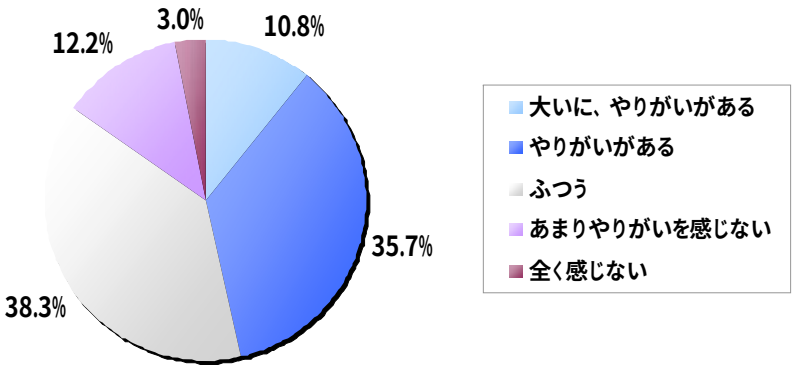
◆有効回答数

ITエンジニア　6332**名**

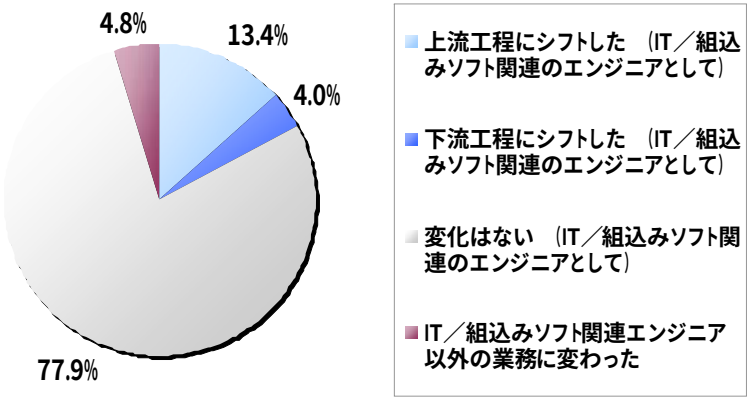
Copyright (C) IT Skill Research Forum.

アンケート調査

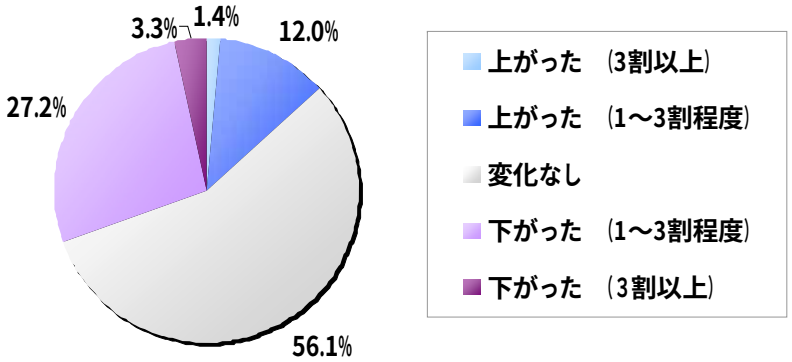
① 現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか



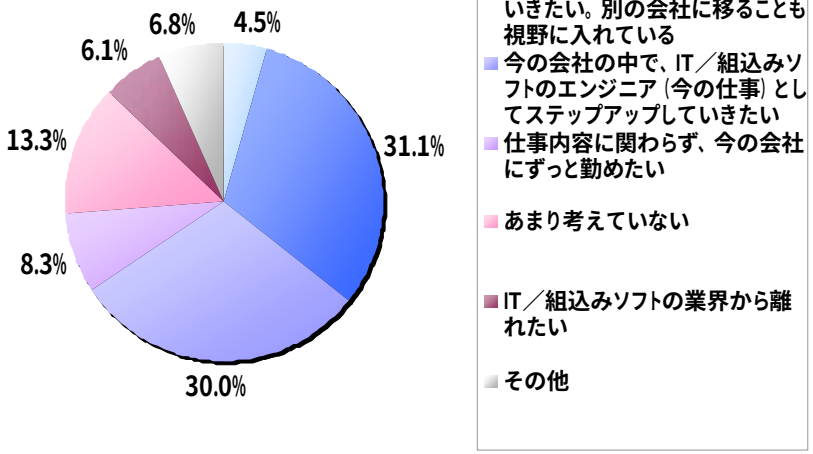
② ここ1年で、メインとなる業務に変化がありましたか（転職等含む）



③ ここ1年で、収入に変化はありましたか



④ ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか



Copyright (C) IT Skill Research Forum.

用語の説明

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

スキルレベルの定義

ITスキル標準（ITSS)ではスキルのレベルは以下のように定義しています。

◆レベル７
プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、社内外において、テクノロジやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。
市場全体から見ても、先進的なサービスの開拓や市場化をリードした経験と実績を有しており、**世界で通用するプレーヤ**として認められる。

◆レベル６
プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、社内外において、テクノロジやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。
社内だけでなく市場においても、プロフェッショナルとして経験と実績を有しており、**国内のハイエンドプレーヤ**として認められる。

◆レベル５
プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、社内においてテクノロジやメソドロジ、ビジネスを創造し、リードするレベル。
社内において、プロフェッショナルとして自他共に経験と実績を有しており、**企業内のハイエンドプレーヤ**として認められる。

◆レベル４
プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、自らのスキルを活用することによって、独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。
社内において、プロフェッショナルとして求められる経験の知識化とその応用（**後進育成**）に貢献しており、ハイレベルのプレーヤとして認められる。
スキル開発においても自らのスキルの研鑽を継続することが求められる。

◆レベル３
要求された作業を全て**独力で遂行する**。スキルの専門分野確立を目指し、プロフェッショナルとなるために必要な応用的知識･技能を有する。
スキル開発においても自らのスキルの研鑽を継続することが求められる。

◆レベル２
上位者の指導の下に、要求された作業を担当する。プロフェッショナルとなるために必要な基本的知識･技能を有する。
スキル開発においては、自らのキャリアパス実現に向けて積極的なスキルの研鑽が求められる。

◆レベル１
情報技術に携わる者に**最低限必要な基礎知識を有する**。
スキル開発においては、自らのキャリアパス実現に向けて積極的なスキルの研鑽が求められる

なお、ITスキル研究フォーラムではITSSユーザー協会･スキル定義ワーキンググループで作成したスキル診断ツールのガイドラインに準拠し、
「未経験レベル」(レベル0)を設けています（ITスキル標準では定義されていません）。

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

iSRFのスキルレベルについて

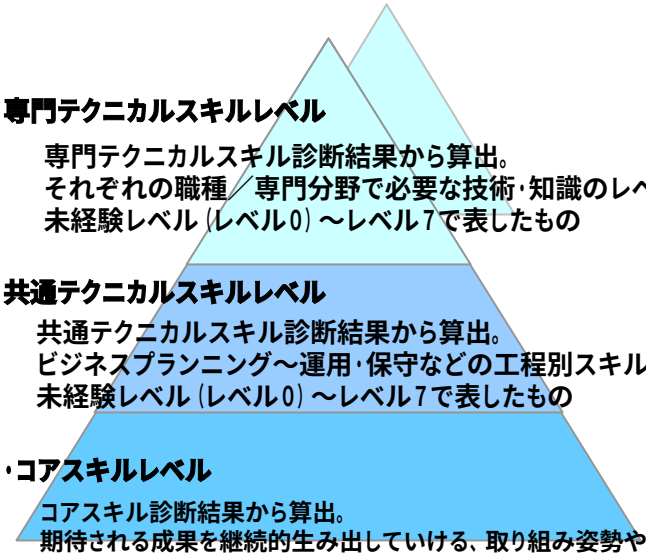
ITスキル研究フォーラム(iSRF)が提供するIT技術者向けスキル診断では、ITスキル標準（ITSS）の考え方を踏襲しつつ、ヒューマン系のスキルなど足りないスキル分野を補い、レベルの判定をしています。

・達成度指標レベル

下記2つの指標から成る
・ビジネス貢献度レベル
・プロフェッショナル貢献度レベル

ITSSの達成度指標に照らして経験と実績を評価し、
未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

＋



・専門テクニカルスキルレベル

専門テクニカルスキル診断結果から算出。
それぞれの職種／専門分野で必要な技術・知識のレベルを総合的に見て、
未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

・共通テクニカルスキルレベル

共通テクニカルスキル診断結果から算出。
ビジネスプランニング～運用・保守などの工程別スキル等のレベルを総合的に見て、
未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

・コアスキルレベル

コアスキル診断結果から算出。
期待される成果を継続的生み出していける、取り組み姿勢や、具体的な行動（コンピテンシー）を総合的に見て、未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

総合レベル
（ITSSレベル）

達成度指標レベル、コアスキルレベル、共通テクニカルスキルレベル、専門テクニカルスキルレベルから算出。
未経験レベル（レベル0）～レベル7まで表示

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

資料編　（グラフのデータ）

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

(回答者のプロフィール) ① 年齢

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
25歳以下	3471	2454	993	24	10.5	7.4	3.0	0.1
26 ～ 30 歳	6342	5047	1252	43	19.2	15.3	3.8	0.1
31 ～ 35 歳	7010	5988	968	54	21.2	18.1	2.9	0.2
36 ～ 40 歳	5991	5268	689	34	18.2	16.0	2.1	0.1
41 ～ 45 歳	5270	4695	535	40	16.0	14.2	1.6	0.1
46 ～ 50 歳	3133	2908	198	27	9.5	8.8	0.6	0.1
51 ～ 55 歳	1250	1194	49	7	3.8	3.6	0.1	0.0
56 歳以上	537	523	11	3	1.6	1.6	0.0	0.0
全体	33004	28077	4695	232	100.0	85.1	14.2	0.7

(回答者のプロフィール) ② 年収

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	10026	7462	2496	68	35.6	26.5	8.9	0.2
400 ～ 500 万円未満	5504	4748	731	25	19.6	16.9	2.6	0.1
500 ～ 600 万円未満	4978	4522	438	18	17.7	16.1	1.6	0.1
600 ～ 700 万円未満	3463	3270	189	4	12.3	11.6	0.7	0.0
700 ～ 800 万円未満	2208	2131	72	5	7.8	7.6	0.3	0.0
800 ～ 900 万円未満	1080	1056	21	3	3.8	3.8	0.1	0.0
900 ～ 1,000 万円未満	505	493	11	1	1.8	1.8	0.0	0.0
1,000万円以上	381	368	9	4	1.4	1.3	0.0	0.0
全体	28145	24050	3967	128	100.0	85.5	14.1	0.5

有効回答数:28145

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

(回答者のプロフィール) ③ 役職

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
上級管理職以上(部長以上)	910	891	19	0	2.9	2.8	0.1	0.0
中間管理職(次長・課長層)	3603	3471	120	12	11.4	11.0	0.4	0.0
監督者(主任・係長層)	7288	6750	520	18	23.0	21.3	1.6	0.1
一般社員	19093	15285	3708	100	60.3	48.3	11.7	0.3
派遣社員	436	353	76	7	1.4	1.1	0.2	0.0
その他	326	282	42	2	1.0	0.9	0.1	0.0
全体	31656	27032	4485	139	100.0	85.4	14.2	0.4

有効回答数:31656

(回答者のプロフィール) ④ 最終学歴

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
中学・高等学校卒	2833	2489	333	11	8.8	7.7	1.0	0.0
専門学校／短大／高専卒(情報／工学系)	6374	5830	520	24	19.8	18.1	1.6	0.1
専門学校／短大／高専卒(その他)	1038	647	385	6	3.2	2.0	1.2	0.0
大学卒(情報／工学系)	9324	8527	769	28	29.0	26.5	2.4	0.1
大学卒(その他)	9894	7554	2289	51	30.7	23.5	7.1	0.2
修士課程修了	2609	2345	250	14	8.1	7.3	0.8	0.0
博士号修得	33	29	4	0	0.1	0.1	0.0	0.0
その他	93	87	4	2	0.3	0.3	0.0	0.0
全体	32198	27508	4554	136	100.0	85.4	14.1	0.4

有効回答数:32198

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑤ IT技術者の職種別分布

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
マーケティング	320	237	79	4	1.0	0.7	0.2	0.0
セールス	1478	1329	145	4	4.5	4.0	0.4	0.0
コンサルタント	413	342	67	4	1.3	1.0	0.2	0.0
ITアーキテクト	1248	1135	102	11	3.8	3.4	0.3	0.0
プロジェクトマネジメント	6040	5558	449	33	18.3	16.8	1.4	0.1
ITスペシャリスト	4062	3693	347	22	12.3	11.2	1.1	0.1
アプリケーションスペシャリスト	11974	9537	2367	70	36.3	28.9	7.2	0.2
ソフトウェアデベロップメント	2155	1825	291	39	6.5	5.5	0.9	0.1
カスタマサービス	708	629	74	5	2.1	1.9	0.2	0.0
ITサービスマネジメント	4110	3418	658	34	12.5	10.4	2.0	0.1
エデュケーション	179	120	56	3	0.5	0.4	0.2	0.0
品質保証	317	254	60	3	1.0	0.8	0.2	0.0
全体	33004	28077	4695	232	100.0	85.1	14.2	0.7

※「品質保証」はiSRF独自の職種

⑥ 男女別に見た職種分布

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
マーケティング	320	237	79	4	1.0	0.7	0.2	0.0
セールス	1478	1329	145	4	4.5	4.0	0.4	0.0
コンサルタント	413	342	67	4	1.3	1.0	0.2	0.0
ITアーキテクト	1248	1135	102	11	3.8	3.4	0.3	0.0
プロジェクトマネジメント	6040	5558	449	33	18.3	16.8	1.4	0.1
ITスペシャリスト	4062	3693	347	22	12.3	11.2	1.1	0.1
アプリケーションスペシャリスト	11974	9537	2367	70	36.3	28.9	7.2	0.2
ソフトウェアデベロップメント	2155	1825	291	39	6.5	5.5	0.9	0.1
カスタマサービス	708	629	74	5	2.1	1.9	0.2	0.0
ITサービスマネジメント	4110	3418	658	34	12.5	10.4	2.0	0.1
エデュケーション	179	120	56	3	0.5	0.4	0.2	0.0
品質保証	317	254	60	3	1.0	0.8	0.2	0.0
全体	33004	28077	4695	232	100.0	85.1	14.2	0.7

※「品質保証」はiSRF独自の職種

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑦ スキルレベルの分布

スキルレベル										スキルレベル平均
	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体	
人数	1995	5182	9028	11316	4353	999	123	8	33004	2.8
比率(%)	6.0	15.7	27.4	34.3	13.2	3.0	0.4	0.0	100	

⑧ 年齢別スキルレベル別の分布

区分	区分	スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	1995	5182	9028	11316	4353	999	123	8	33004
	25歳以下	991	1623	706	133	15	2	0	1	3471
	26 ～ 30 歳	462	1677	2620	1372	192	17	2	0	6342
	31 ～ 35 歳	186	774	2184	2906	817	129	14	0	7010
	36 ～ 40 歳	141	508	1503	2628	1007	181	21	2	5991
	41 ～ 45 歳	118	355	1148	2282	1086	259	21	1	5270
	46 ～ 50 歳	62	157	572	1304	766	239	33	0	3133
	51 ～ 55 歳	22	57	210	496	342	109	13	1	1250
	56 歳以上	13	31	85	195	128	63	19	3	537
人数比率(%)	全体(33004人)	6.0	15.7	27.4	34.3	13.2	3.0	0.4	0.0	100.0
	25歳以下(3471人)	28.6	46.8	20.3	3.8	0.4	0.1	0.0	0.0	100.0
	26 ～ 30 歳(6342人)	7.3	26.4	41.3	21.6	3.0	0.3	0.0	0.0	100.0
	31 ～ 35 歳(7010人)	2.7	11.0	31.2	41.5	11.7	1.8	0.2	0.0	100.0
	36 ～ 40 歳(5991人)	2.4	8.5	25.1	43.9	16.8	3.0	0.4	0.0	100.0
	41 ～ 45 歳(5270人)	2.2	6.7	21.8	43.3	20.6	4.9	0.4	0.0	100.0
	46 ～ 50 歳(3133人)	2.0	5.0	18.3	41.6	24.4	7.6	1.1	0.0	100.0
	51 ～ 55 歳(1250人)	1.8	4.6	16.8	39.7	27.4	8.7	1.0	0.1	100.0
	56 歳以上(537人)	2.4	5.8	15.8	36.3	23.8	11.7	3.5	0.6	100.0

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑨ 職種別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	1995	5182	9028	11316	4353	999	123	8	33004
	マーケティング	41	61	66	70	48	29	5	0	320
	セールス	56	162	367	520	297	64	11	1	1478
	コンサルタント	12	30	67	112	109	66	15	2	413
	ITアーキテクト	32	86	267	473	281	94	14	1	1248
	プロジェクトマネジメント	146	377	972	2482	1575	432	52	4	6040
	ITスペシャリスト	282	642	1181	1434	433	83	7	0	4062
	アプリケーションスペシャリスト	624	1875	3757	4387	1155	163	13	0	11974
	ソフトウェアデベロップメント	170	493	700	612	155	24	1	0	2155
	カスタマサービス	65	168	224	207	36	8	0	0	708
	ITサービスマネジメント	540	1220	1313	833	184	19	1	0	4110
	エデュケーション	3	11	44	67	42	11	1	0	179
	品質保証	24	57	70	119	38	6	3	0	317
人数比率(%)	全体(33004人)	6.0	15.7	27.4	34.3	13.2	3.0	0.4	0.0	100.0
	マーケティング(320人)	12.8	19.1	20.6	21.9	15.0	9.1	1.6	0.0	100.0
	セールス(1478人)	3.8	11.0	24.8	35.2	20.1	4.3	0.7	0.1	100.0
	コンサルタント(413人)	2.9	7.3	16.2	27.1	26.4	16.0	3.6	0.5	100.0
	ITアーキテクト(1248人)	2.6	6.9	21.4	37.9	22.5	7.5	1.1	0.1	100.0
	プロジェクトマネジメント(6040人)	2.4	6.2	16.1	41.1	26.1	7.2	0.9	0.1	100.0
	ITスペシャリスト(4062人)	6.9	15.8	29.1	35.3	10.7	2.0	0.2	0.0	100.0
	アプリケーションスペシャリスト(11974人)	5.2	15.7	31.4	36.6	9.6	1.4	0.1	0.0	100.0
	ソフトウェアデベロップメント(2155人)	7.9	22.9	32.5	28.4	7.2	1.1	0.0	0.0	100.0
	カスタマサービス(708人)	9.2	23.7	31.6	29.2	5.1	1.1	0.0	0.0	100.0
	ITサービスマネジメント(4110人)	13.1	29.7	31.9	20.3	4.5	0.5	0.0	0.0	100.0
	エデュケーション(179人)	1.7	6.1	24.6	37.4	23.5	6.1	0.6	0.0	100.0
	品質保証(317人)	7.6	18.0	22.1	37.5	12.0	1.9	0.9	0.0	100.0

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑩ 職種別に見たレベル値の分布

区分	人数	総合スキルレベル	コアスキルレベル	共通テクニカルスキルレベル	専門テクニカルスキルレベル	達成度指標レベル	ビジネス貢献度レベル	プロフェッショナル貢献度レベル
マーケティング	320	2.8	4.0	3.2	3.1	2.0	2.5	2.0
セールス	1478	3.1	3.9	3.2	3.7	2.5	3.2	2.1
コンサルタント	413	3.7	4.6	4.3	4.3	2.8	3.6	2.4
ITアーキテクト	1248	3.4	4.0	3.6	3.3	3.1	4.2	2.4
プロジェクトマネジメント	6040	3.5	4.0	3.8	3.7	3.0	4.3	2.1
ITスペシャリスト	4062	2.7	3.4	2.7	2.5	2.6	3.4	1.9
アプリケーションスペシャリスト	11974	2.7	3.2	2.7	2.4	2.7	3.5	1.9
ソフトウェアデベロップメント	2155	2.5	3.0	2.3	2.4	2.5	2.9	1.9
カスタマサービス	708	2.4	3.2	2.1	2.5	2.2	2.5	1.8
ITサービスマネジメント	4110	2.1	3.3	2.0	2.2	1.7	1.8	2.0
エデュケーション	179	3.4	4.2	3.1	3.7	3.0	3.8	2.7
品質保証	317	2.8	3.4	2.6	3.0	2.5	3.0	2.0
均	33004	2.8	3.5	2.9	2.8	2.6	3.3	2.0

「品質保証」はiSRF独自の職種

⑪ 職種別に見たスキルレベルと年収

区分	人数	総合スキルレベル平均	年収平均（万円）
マーケティング	248	2.9	619
セールス	1307	3.1	583
コンサルタント	276	3.8	705
ITアーキテクト	1006	3.4	595
プロジェクトマネジメント	5048	3.5	634
ITスペシャリスト	3422	2.7	504
アプリケーションスペシャリスト	10311	2.7	461
ソフトウェアデベロップメント	1829	2.5	444
カスタマサービス	622	2.4	475
ITサービスマネジメント	3664	2.1	459
エデュケーション	148	3.3	568
品質保証	264	2.8	524
平均	28145	2.8	512

・「品質保証」はiSRF独自の職種

・有効回答数：28145

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑫ 企業規模別に見たスキルレベルと年齢 （全職種対象）

区分	人数	スキルレベル平均	平均年齢（歳）
5,000 人以上	3022	2.9	34.9
1,000 人以上	9863	2.9	36.6
500 人以上	6547	2.9	37.0
100 人以上	10660	2.8	35.5
100 人未満	2623	2.7	35.0
全体	32715	2.8	36.0

有効回答人数：32715

⑬ 企業規模別に見たスキルレベルと年収
（職種：プロジェクトマネジメント，年齢：31～40歳）

区分	人数	スキルレベル平均	平均年収（万円）
5,000 人以上	271	3.6	672
1,000 人以上	474	3.5	609
500 人以上	361	3.4	585
100 人以上	573	3.3	542
100 人未満	191	3.3	485
全体	1870	3.4	580

該当人数：1870

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

⑭ 月平均労働時間別に見たスキルレベル （全職種対象）

区分	人数	人数比（%）	スキルレベル平均
140H未満	218	3.5	2.2
140H ～ 160H未満	887	14.1	2.3
160H ～ 180H未満	2657	42.2	2.7
180H ～ 200H未満	1607	25.5	3.0
200H ～ 240H未満	764	12.1	3.0
240H ～ 280H未満	123	2.0	3.0
280H ～ 320H未満	27	0.4	3.1
320H以上	9	0.1	3.7
全体	6292	100.0	2.8

※ 有効回答数：6292名
※ 「280H ～ 320H未満」、「320H以上」の平均値は参考値です（回答者が少数のため）

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

(アンケート調査)
① 現在の自分の仕事のやりがいについて、どう考えていますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	大いに、やりがいがある	683	10.8
2	やりがいがある	2261	35.7
3	ふつう	2427	38.3
4	あまりやりがいを感じない	772	12.2
5	全く感じない	189	3.0
計		6332	100

(アンケート調査)
② ここ1年で、メインとなる業務に変化がありましたか(転職等含む)

回答選択肢		人数	比率(%)
1	上流工程にシフトした (IT／組込みソフト関連のエンジニアとして)	847	13.4
2	下流工程にシフトした (IT／組込みソフト関連のエンジニアとして)	252	4.0
3	変化はない (IT／組込みソフト関連のエンジニアとし	4931	77.9
4	IT／組込みソフト関連エンジニア以外の業務に変わった	302	4.8
計		6332	100

Copyright (C) IT Skill Research Forum.

(アンケート調査)
③ ここ1年で、収入に変化はありましたか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	上がった (3割以上)	86	1.4
2	上がった (1～3割程度)	760	12.0
3	変化なし	3552	56.1
4	下がった (1～3割程度)	1725	27.2
5	下がった (3割以上)	209	3.3
計		6332	100

(アンケート調査)
④ ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	今の仕事で築いたノウハウや人脈を生かして、独立開業したい	284	4.5
2	今の仕事でステップアップしていきたい。別の会社に移ることも視野に入れている	1968	31.1
3	今の会社の中で、IT／組込みソフトのエンジニア(今の仕事)としてステップアップしていきたい	1897	30.0
4	仕事内容に関わらず、今の会社にずっと勤めたい	527	8.3
5	あまり考えていない	842	13.3
6	IT／組込みソフトの業界から離れたい	384	6.1
7	その他	430	6.8
計		6332	100

Copyright (C) IT Skill Research Forum.