

ユーザー企業情報システム技術者向けスキル診断 2010年度 調査レポート

2010年9月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

概要

調査実施及び集計

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

調査方法

情報システムユーザースキル標準 (UISS) に定義されている人材像をモデルとしてITスキル研究フォーラムが独自に開発したスキル診断システム「UISS-DS」(モデル版)による、Web上調査。

データ集計期間

企業診断

2009年9月1日～2010年8月31日

全国スキル調査2010

2010年6月14日～8月15日

データ総数

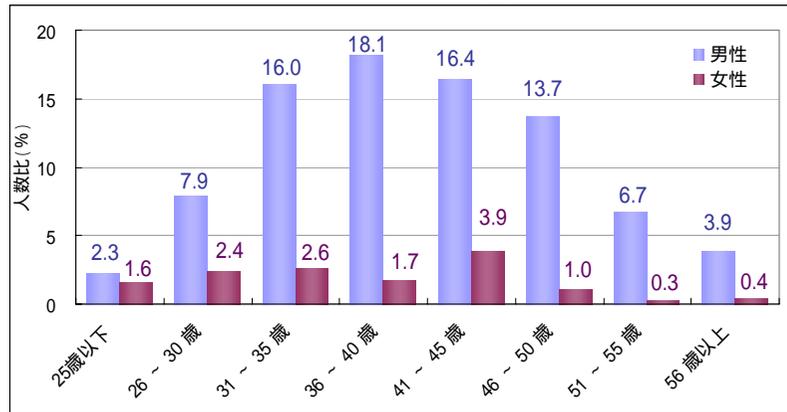
700名

ご注意

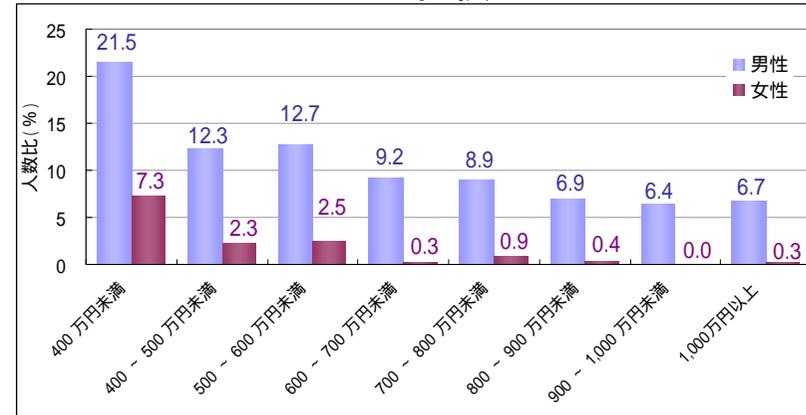
「UISS-DS」(モデル版)による診断結果は、情報システムユーザースキル標準 (UISS) で規定されたスキルやレベルを保証するものではありません。全てのデータは参考資料としてご覧ください。

回答者のプロフィール

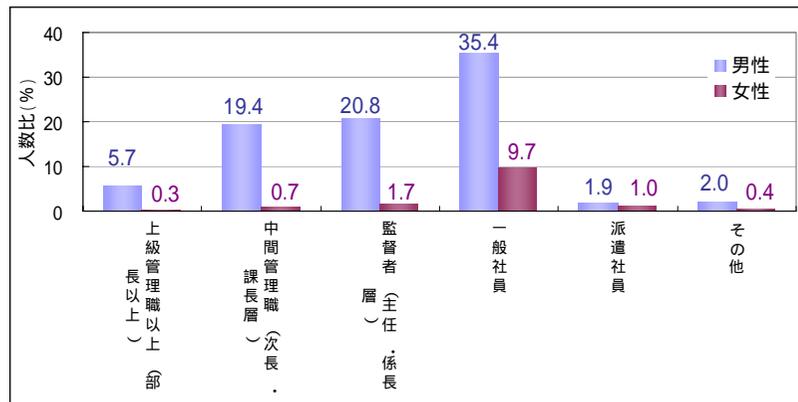
年齢



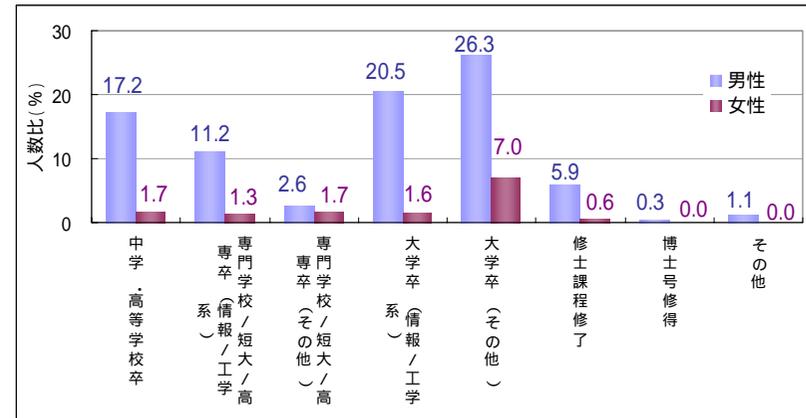
年収



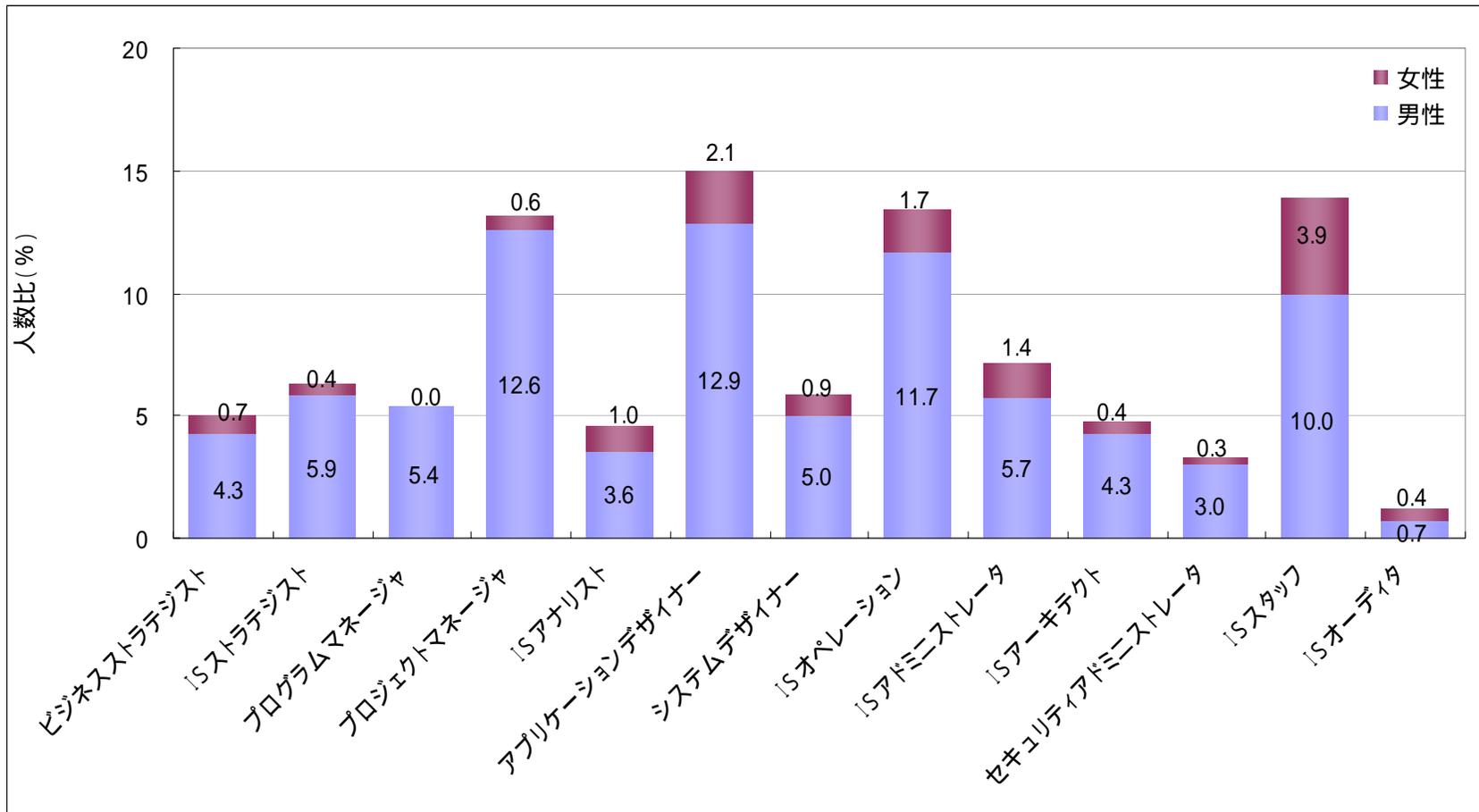
役職



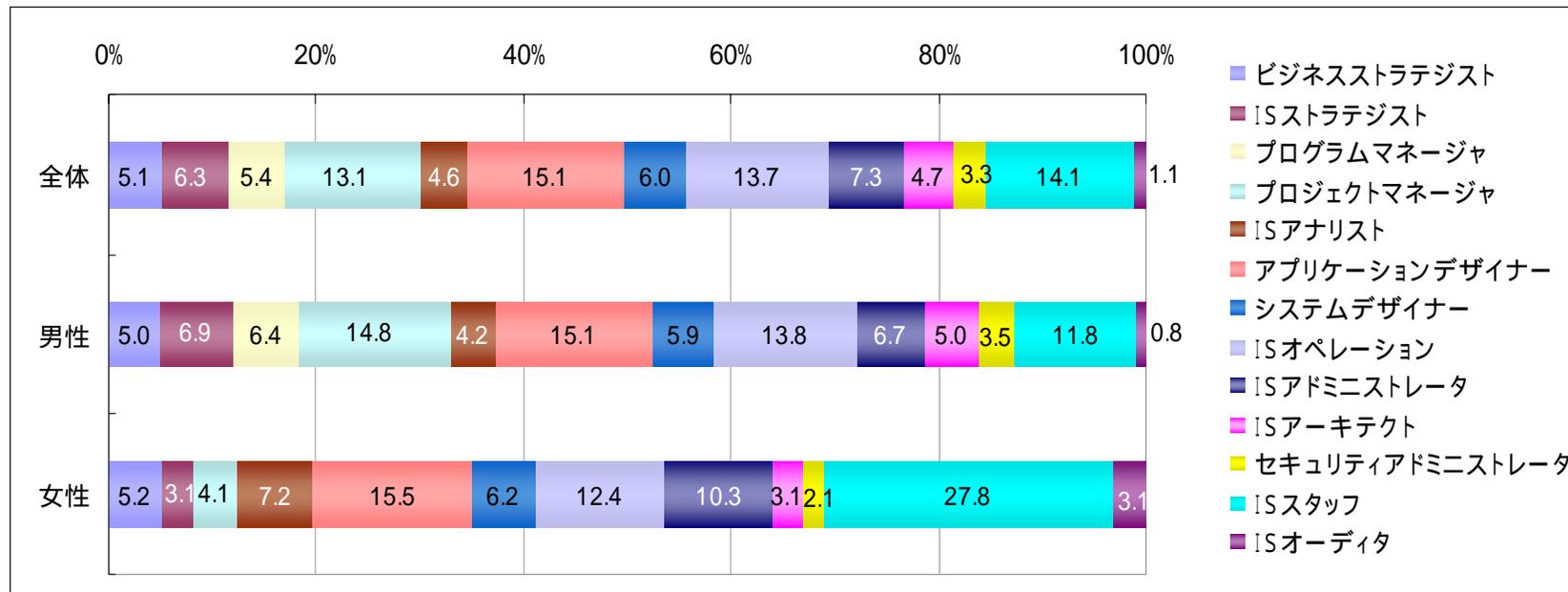
最終学歴



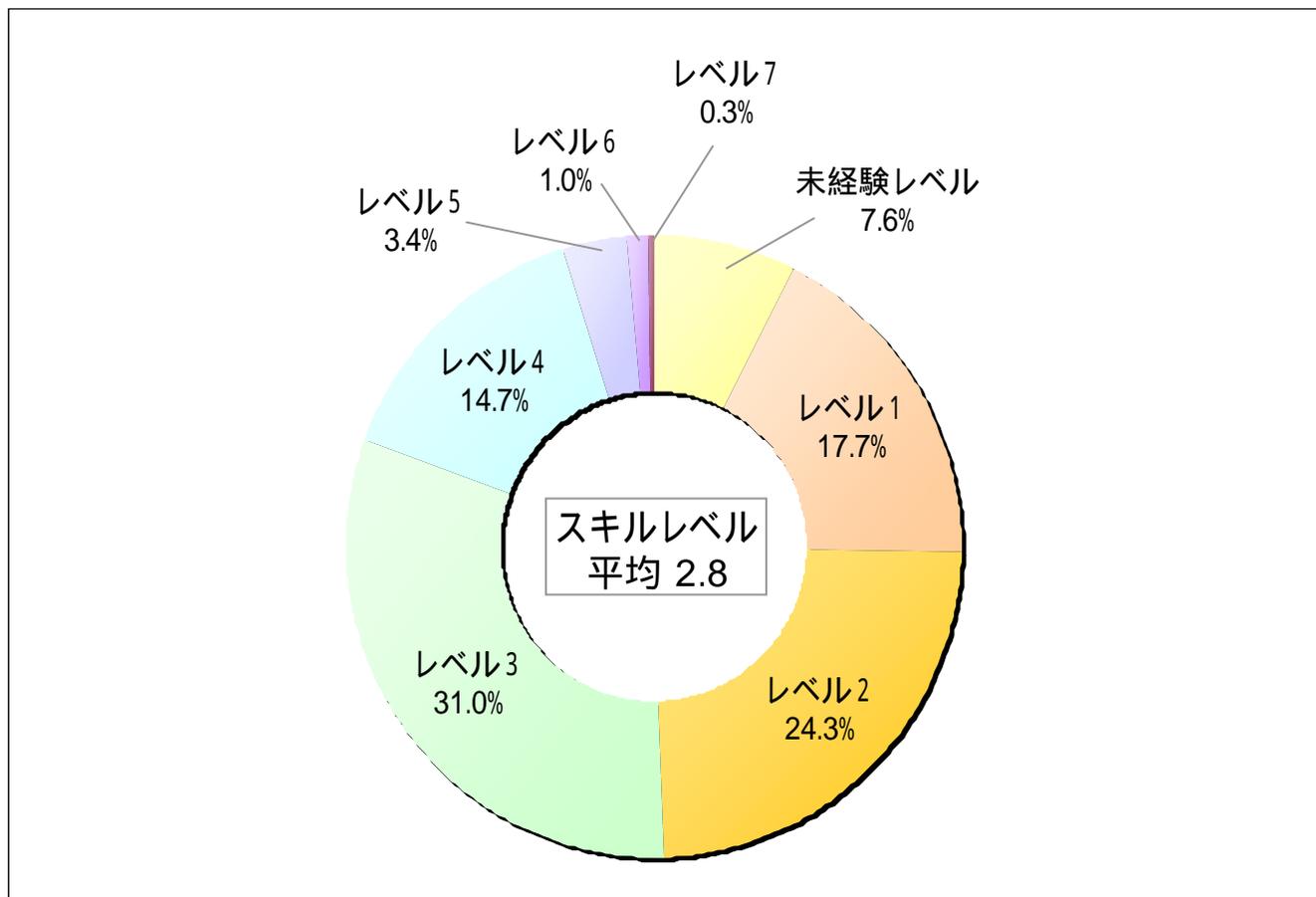
ユーザー企業情報システム技術者の人材像別分布



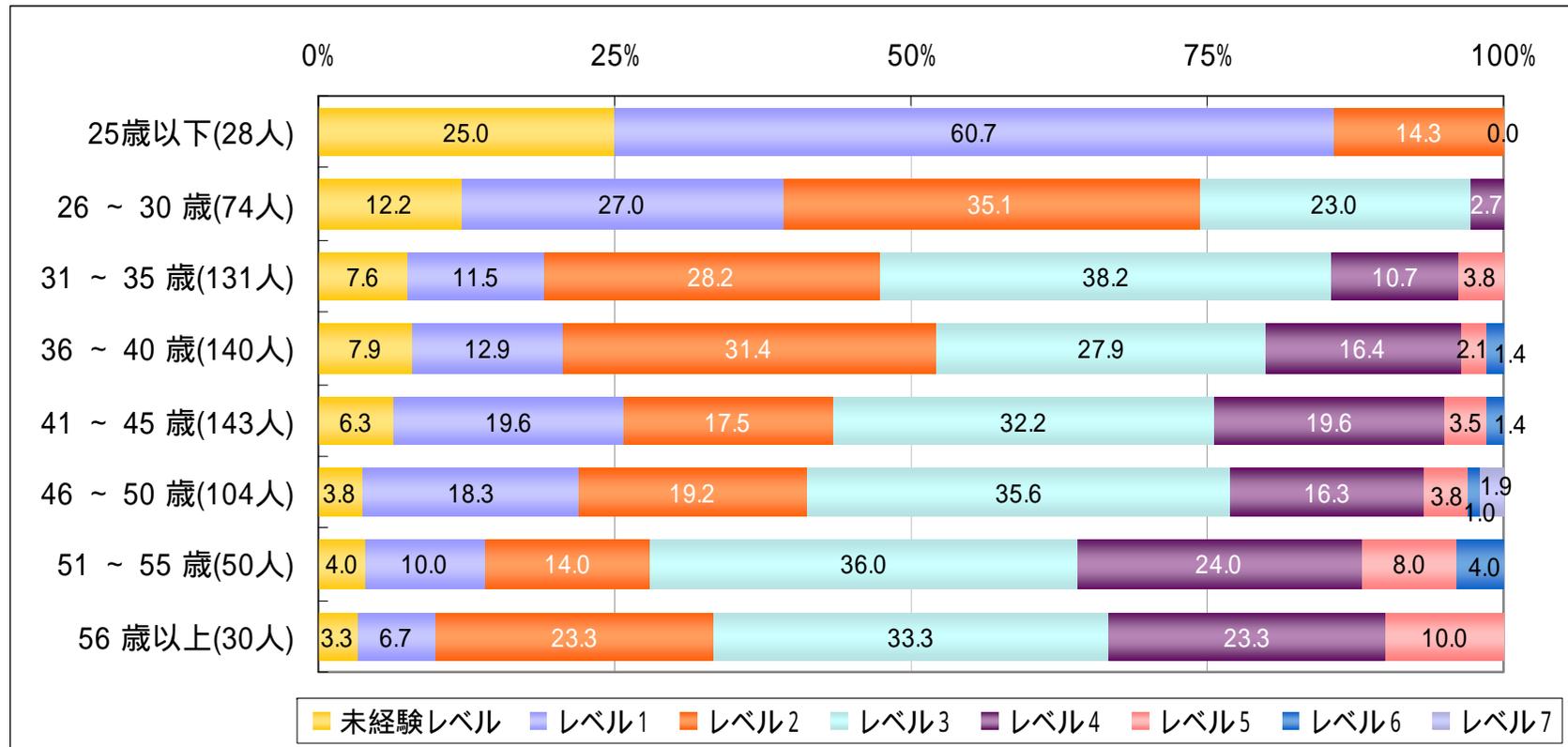
男女別に見た人材像分布



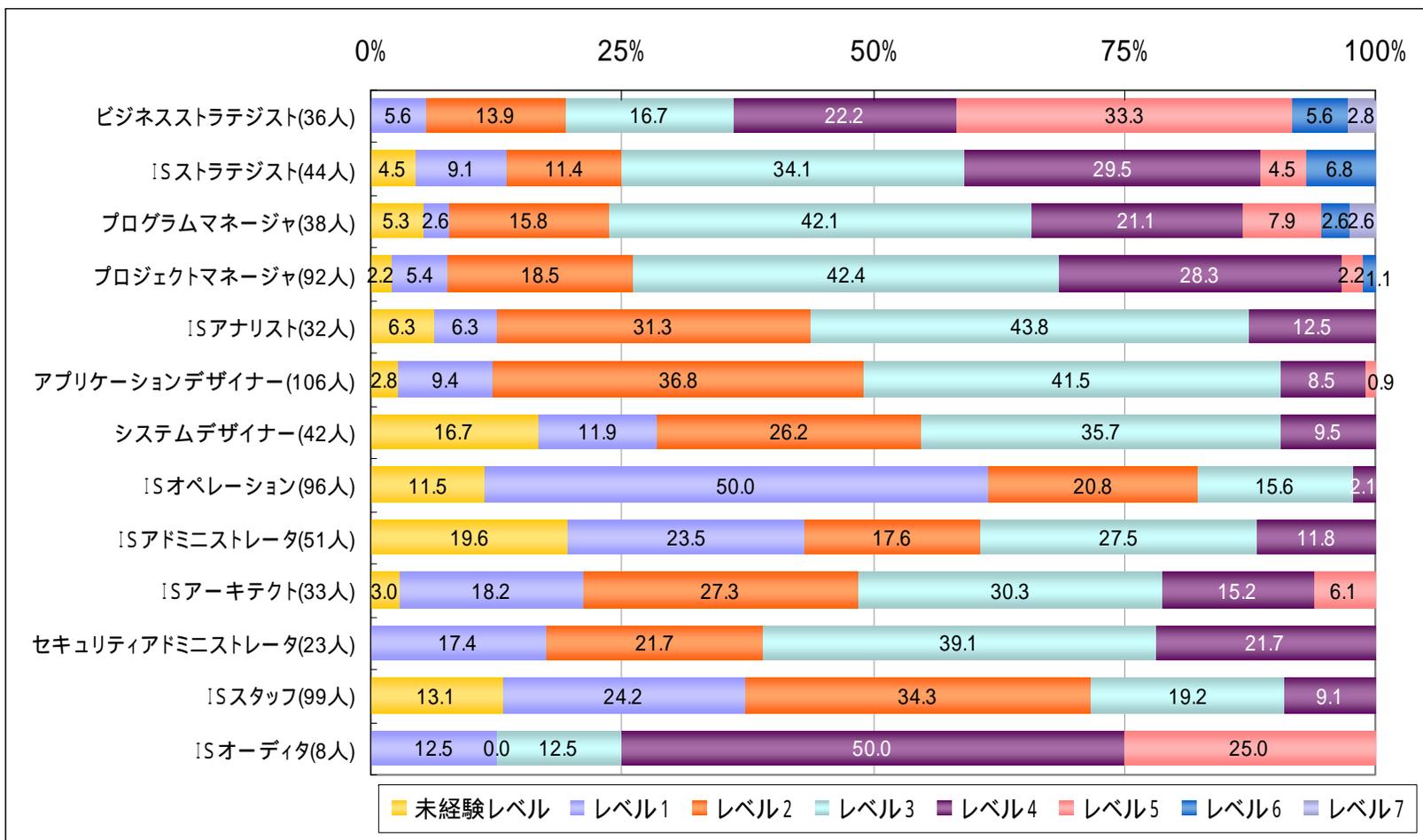
スキルレベルの分布



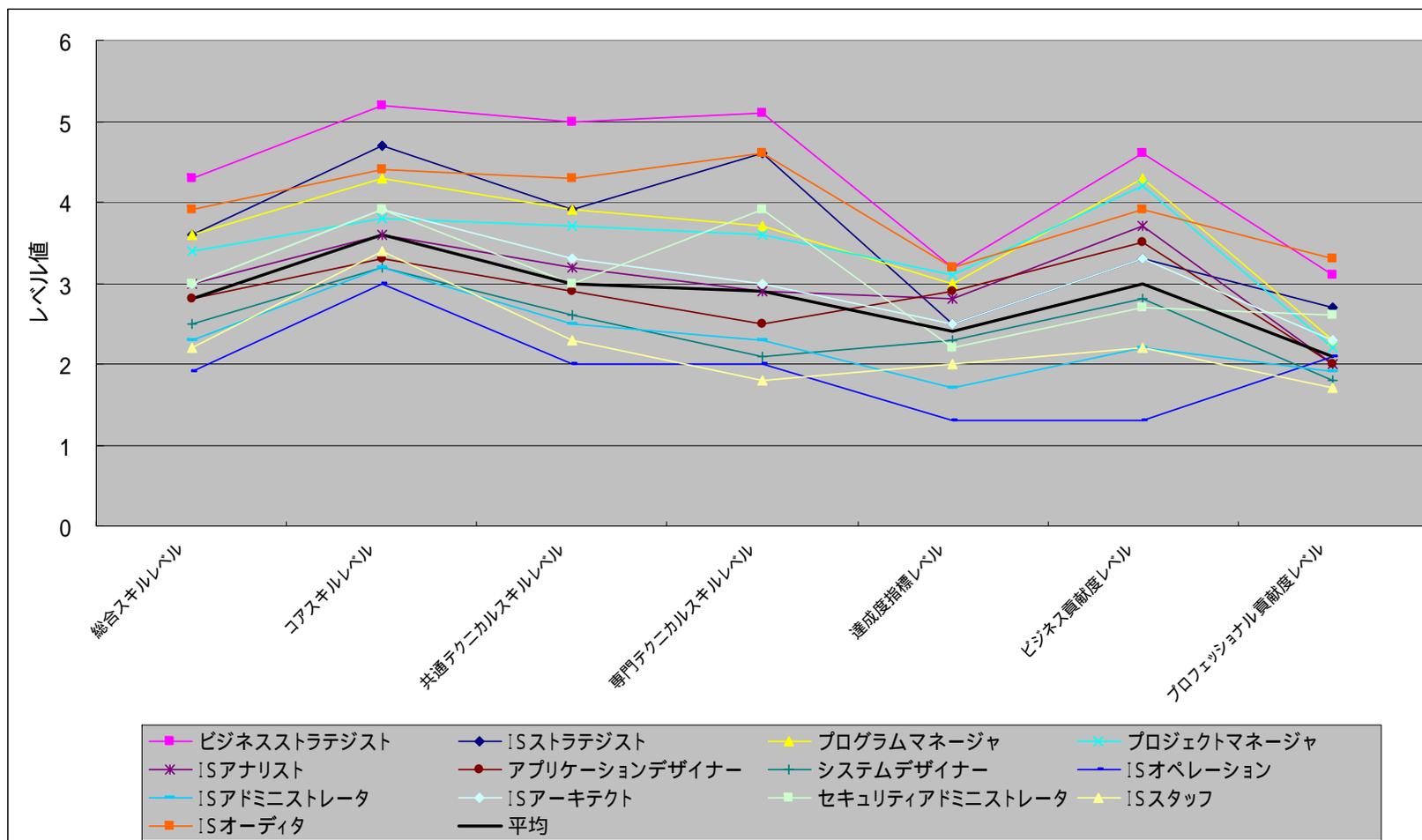
年齢別スキルレベル別の分布



人材像別スキルレベル別の分布

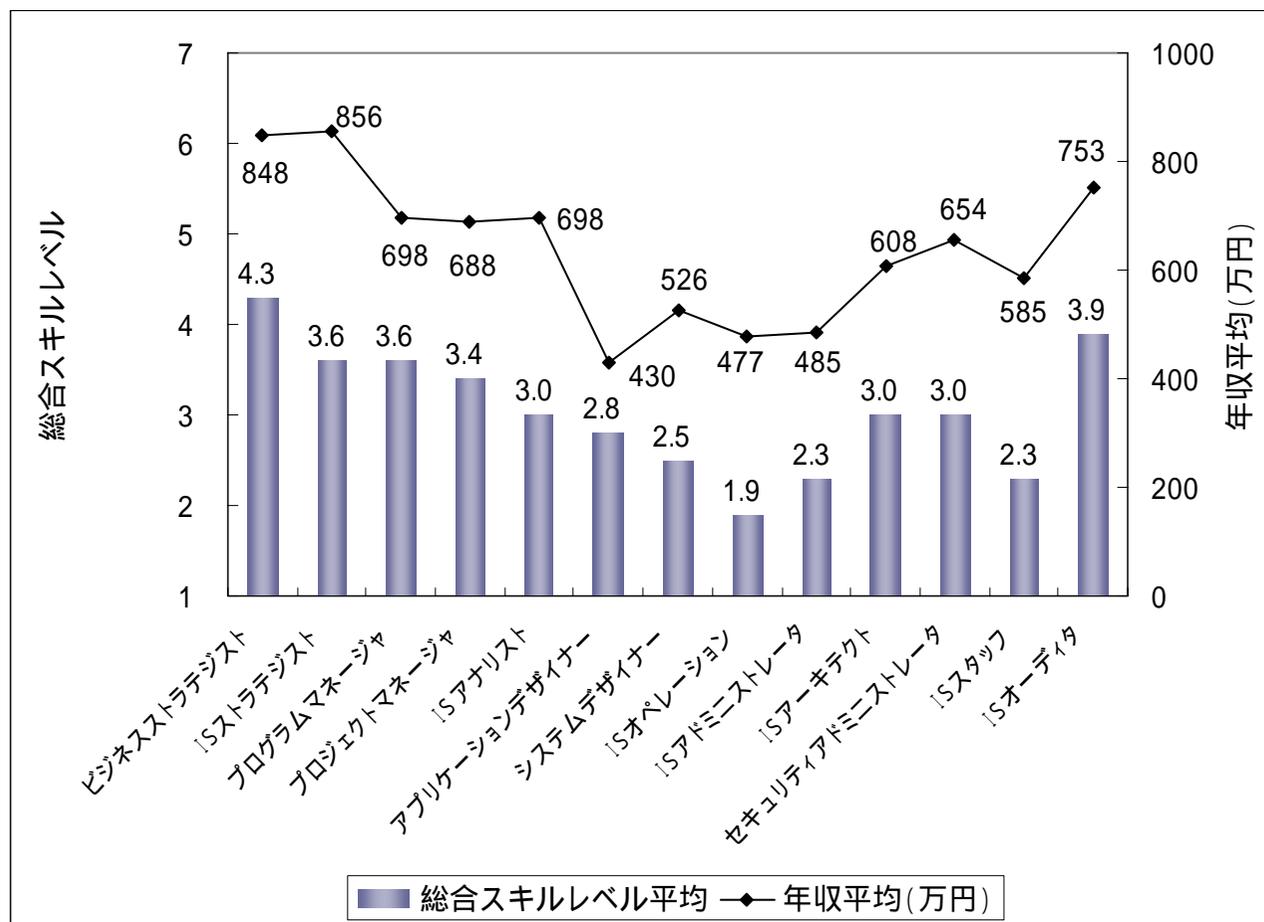


人材像別に見た各種レベル値の分布



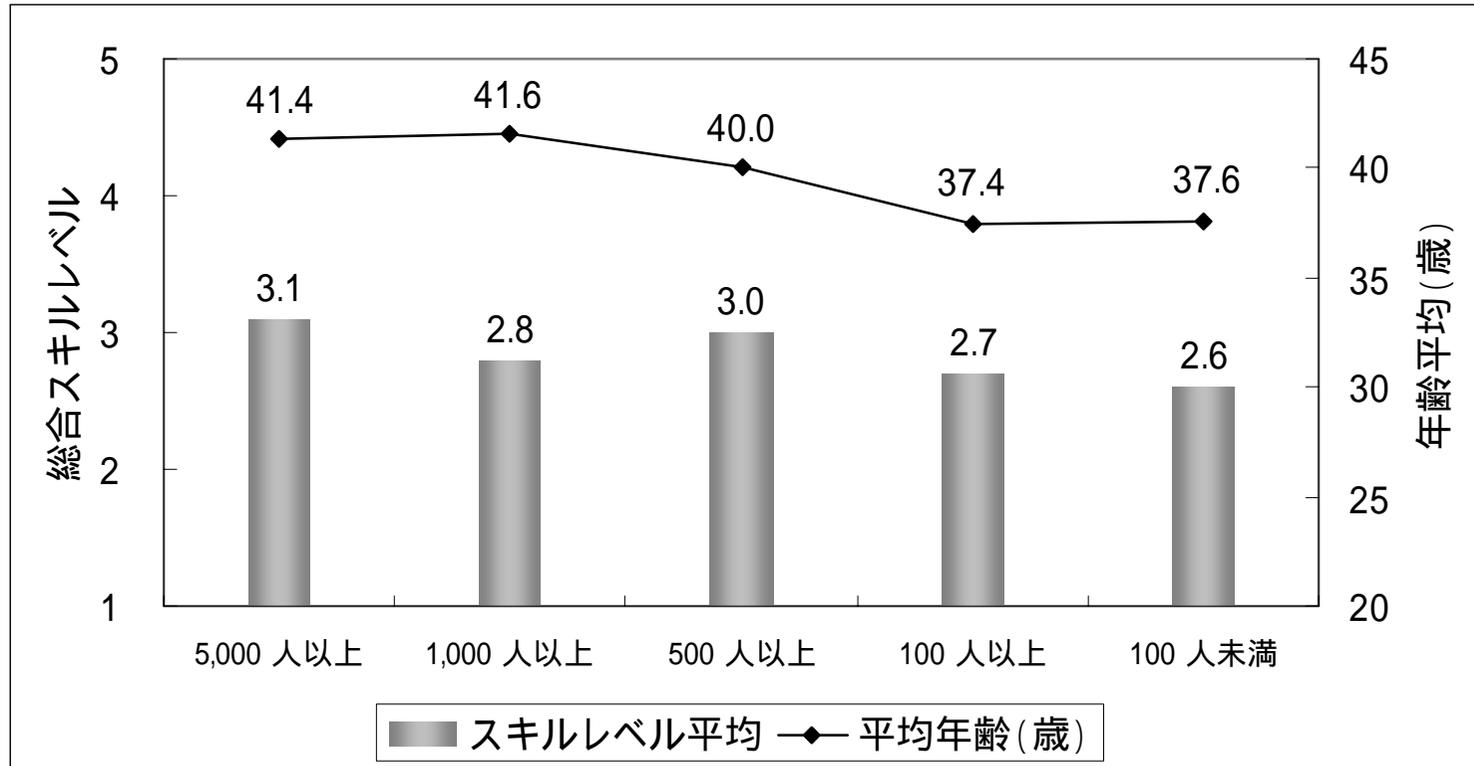
各レベルはISRFが定義したものです
 セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です(回答者が少数のため)

人材像別に見たスキルレベルと年収

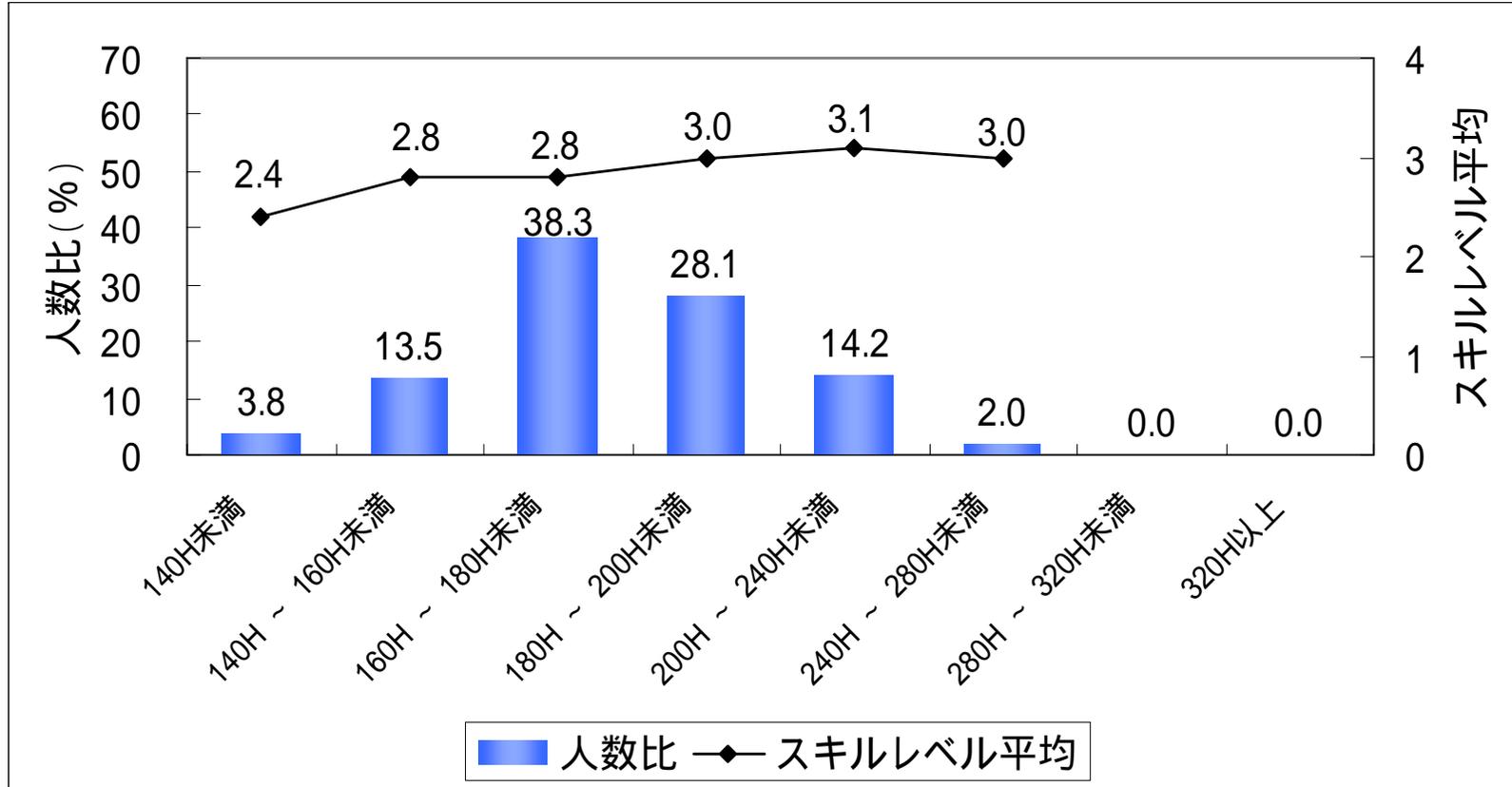


セキュリティアドミニストレータ、ISオーデイタの各値は参考値です(回答者が少数のため)

企業規模別に見たスキルレベルと年齢



月平均労働時間とスキルレベル



「140H 未満」、「240H ~ 280H 未満」の平均値は参考値です (回答者が少数のため)

アンケート調査

全国スキル調査 2010 の一環として実施

調査期間

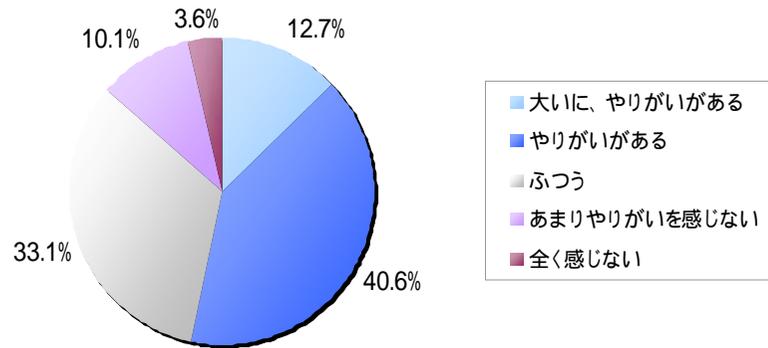
2010年6月14日～8月15日

有効回答数

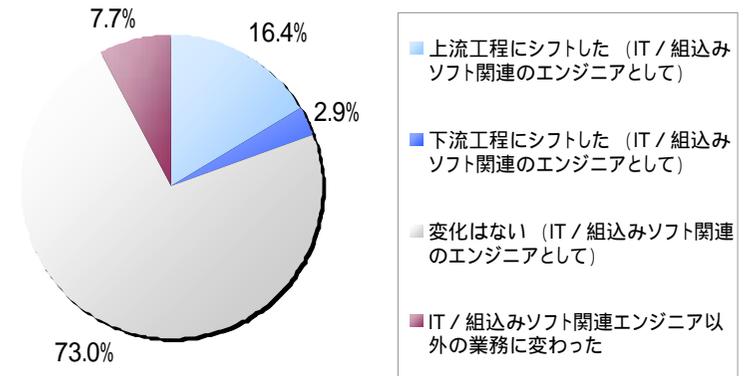
ユーザー企業情報システム技術者 614 名

アンケート調査

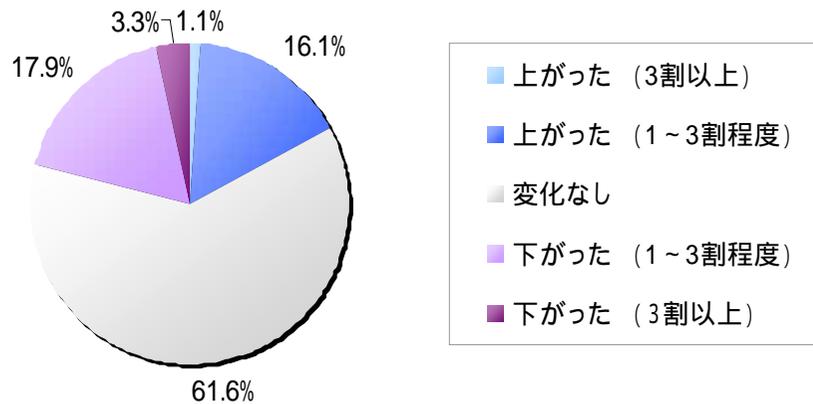
現在の自分の仕事のやりがいについて、
どう感じていますか



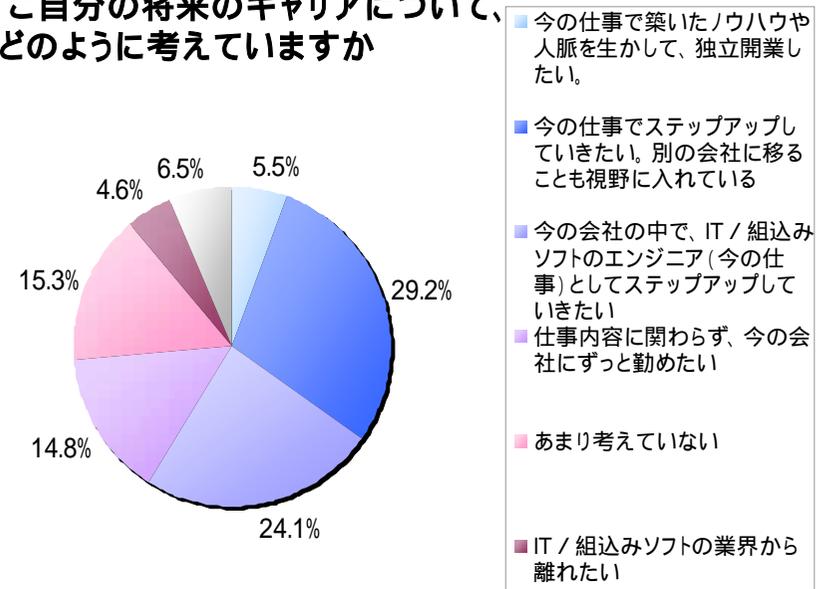
ここ1年で、メインとなる業務に変化が
ありましたか(転職等含む)



ここ1年で、収入に変化はありましたか



ご自分の将来のキャリアについて、
どのように考えていますか



用語の説明

スキルレベルの定義

情報システムユーザースキル標準(UISS)では、スキルのレベルを以下のように提示しています。

レベル7

社内外において、事業の改革やメソドロジ、テクノロジーの創造をリードする。

社会全体から見ても、先進的なサービスの開拓や事業化をリードした経験と実績を有しており、世界で通用するプレーヤーとして認められる。

レベル6

社内外において、事業の改革やメソドロジ、テクノロジーの創造をリードする。

社内だけではなく、社会に通じるプロフェッショナルとして経験と実績を有しており、国内のハイエンドプレーヤーとして認められる。

レベル5

社内において事業の改革やメソドロジ、テクノロジーの創造をリードする。

社内において、自他共に経験と実績を有しており、社内のハイエンドプレーヤーとして認められる。

レベル4

独力で業務上の課題の発見と解決をリードする。

社内において、経験の知識化とその応用(後進育成)に貢献しており、社内でハイレベルのプレーヤーとして認知される。

レベル3

要求された作業を全て独力で遂行する。

プロフェッショナルとなるために必要な応用的知識・技能を有する。

レベル2

上位者の指導の下に、要求された作業を担当する。

プロフェッショナルとなるために必要な基本的知識・技能を有する。

レベル1

情報技術に携わる者に最低限必要な基礎知識を有する。

なお、ITスキル研究フォーラムではITSSユーザー協会・スキル定義ワーキンググループで作成したスキル診断ツールのガイドラインに準拠し「未経験レベル」(レベル0)を設けています(情報システムユーザースキル標準での定義はありません)。

iSRFのスキルレベルについて

ITスキル研究フォーラムが実施したユーザー企業情報システム技術者のスキル調査では、情報システムユーザースキル標準(UISS)をベースとしつつ、ヒューマン系のスキルなど足りないスキル分野を補い、また、業務経験や実績も加味することでスキルレベルを総合的に判定しています。

達成度指標レベル

下記2つの指標から成る

- ・ビジネス貢献度レベル
- ・プロフェッショナル貢献度レベル

「達成度指標」は、情報システムユーザースキル標準(UISS)v1.2をベースに、人材像(職種)や役割ごとに経験と実績を測定できるようにしたものである。ITスキル標準(ITSS)の達成度指標に倣ってITスキル研究フォーラムが独自に策定。経験と実績の度合いを、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表せる。

+

専門テクニカルスキルレベル

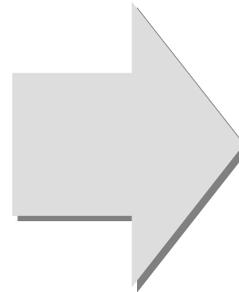
専門テクニカルスキル診断結果から算出。
それぞれの職種/専門分野に必要な技術・知識のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものである。

共通テクニカルスキルレベル

共通テクニカルスキル診断結果から算出。
ビジネスプランニング～運用・保守などの工程別スキル等のレベルを総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものである。

コアスキルレベル

コアスキル診断結果から算出。
期待される成果を継続的に生み出していける、取り組み姿勢や、具体的な行動(コンテンション)を総合的に見て、未経験レベル(レベル0)～レベル7で表したものである。



総合レベル
(スキルレベル)

達成度指標レベル、コアスキルレベル、
共通テクニカルスキルレベル、専門テクニカル
スキルレベルから算出。
未経験レベル(レベル0)～レベル7まで表示

資料編 (グラフのデータ)

(回答者のプロフィール) 年齢

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
25歳以下	28	16	11	1	4.0	2.3	1.6	0.1
26 ~ 30 歳	74	55	17	2	10.6	7.9	2.4	0.3
31 ~ 35 歳	131	112	18	1	18.7	16.0	2.6	0.1
36 ~ 40 歳	140	127	12	1	20.0	18.1	1.7	0.1
41 ~ 45 歳	143	115	27	1	20.4	16.4	3.9	0.1
46 ~ 50 歳	104	96	7	1	14.9	13.7	1.0	0.1
51 ~ 55 歳	50	47	2	1	7.1	6.7	0.3	0.1
56 歳以上	30	27	3	0	4.3	3.9	0.4	0.0
全体	700	595	97	8	100.0	85.0	13.9	1.1

(回答者のプロフィール) 年収

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	201	147	50	4	29.4	21.5	7.3	0.6
400 ~ 500 万円未満	101	84	16	1	14.8	12.3	2.3	0.1
500 ~ 600 万円未満	105	87	17	1	15.4	12.7	2.5	0.1
600 ~ 700 万円未満	66	63	2	1	9.7	9.2	0.3	0.1
700 ~ 800 万円未満	68	61	6	1	10.0	8.9	0.9	0.1
800 ~ 900 万円未満	50	47	3	0	7.3	6.9	0.4	0.0
900 ~ 1,000 万円未満	44	44	0	0	6.4	6.4	0.0	0.0
1,000万円以上	48	46	2	0	7.0	6.7	0.3	0.0
全体	683	579	96	8	100.0	84.8	14.1	1.2

有効回答数: 683

(回答者のプロフィール) 役職

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
上級管理職以上(部長以上)	41	39	2	0	6.0	5.7	0.3	0.0
中間管理職(次長・課長層)	140	134	5	1	20.3	19.4	0.7	0.1
監督者(主任・係長層)	156	143	12	1	22.6	20.8	1.7	0.1
一般社員	314	244	67	3	45.6	35.4	9.7	0.4
派遣社員	21	13	7	1	3.0	1.9	1.0	0.1
その他	17	14	3	0	2.5	2.0	0.4	0.0
全体	689	587	96	6	100.0	85.2	13.9	0.9

有効回答数: 689

(回答者のプロフィール) 最終学歴

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
中学・高等学校卒	135	120	12	3	19.4	17.2	1.7	0.4
専門学校/短大/高専卒(情報/工学系)	88	78	9	1	12.6	11.2	1.3	0.1
専門学校/短大/高専卒(その他)	30	18	12	0	4.3	2.6	1.7	0.0
大学卒(情報/工学系)	154	143	11	0	22.1	20.5	1.6	0.0
大学卒(その他)	235	183	49	3	33.7	26.3	7.0	0.4
修士課程修了	45	41	4	0	6.5	5.9	0.6	0.0
博士号修得	2	2	0	0	0.3	0.3	0.0	0.0
その他	8	8	0	0	1.1	1.1	0.0	0.0
全体	697	593	97	7	100.0	85.1	13.9	1.0

有効回答数: 697

ユーザー企業情報システム技術者の人材像別分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
ビジネスストラテジスト	36	30	5	1	5.1	4.3	0.7	0.1
ISストラテジスト	44	41	3	0	6.3	5.9	0.4	0.0
プログラムマネージャ	38	38	0	0	5.4	5.4	0.0	0.0
プロジェクトマネージャ	92	88	4	0	13.1	12.6	0.6	0.0
ISアナリスト	32	25	7	0	4.6	3.6	1.0	0.0
アプリケーションデザイナー	106	90	15	1	15.1	12.9	2.1	0.1
システムデザイナー	42	35	6	1	6.0	5.0	0.9	0.1
ISオペレーション	96	82	12	2	13.7	11.7	1.7	0.3
ISアドミニストレータ	51	40	10	1	7.3	5.7	1.4	0.1
ISアーキテクト	33	30	3	0	4.7	4.3	0.4	0.0
セキュリティアドミニストレータ	23	21	2	0	3.3	3.0	0.3	0.0
ISスタッフ	99	70	27	2	14.1	10.0	3.9	0.3
ISオーディタ	8	5	3	0	1.1	0.7	0.4	0.0
全体	700	595	97	8	100.0	85.0	13.9	1.1

男女別に見た人材像分布

区分	人数				比率(%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
ビジネスストラテジスト	36	30	5	1	5.1	5.0	5.2	12.5
ISストラテジスト	44	41	3	0	6.3	6.9	3.1	0.0
プログラムマネージャ	38	38	0	0	5.4	6.4	0.0	0.0
プロジェクトマネージャ	92	88	4	0	13.1	14.8	4.1	0.0
ISアナリスト	32	25	7	0	4.6	4.2	7.2	0.0
アプリケーションデザイナー	106	90	15	1	15.1	15.1	15.5	12.5
システムデザイナー	42	35	6	1	6.0	5.9	6.2	12.5
ISオペレーション	96	82	12	2	13.7	13.8	12.4	25.0
ISアドミニストレータ	51	40	10	1	7.3	6.7	10.3	12.5
ISアーキテクト	33	30	3	0	4.7	5.0	3.1	0.0
セキュリティアドミニストレータ	23	21	2	0	3.3	3.5	2.1	0.0
ISスタッフ	99	70	27	2	14.1	11.8	27.8	25.0
ISオーディタ	8	5	3	0	1.1	0.8	3.1	0.0
全体	700	595	97	8	100.0	100.0	100.0	100.0

スキルレベルの分布

スキルレベル										スキルレベル 平均
	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体	
人数	53	124	170	217	103	24	7	2	700	2.8
比率 (%)	7.6	17.7	24.3	31.0	14.7	3.4	1.0	0.3	100.0	

年齢別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	全体
人数	全体	53	124	170	217	103	24	7	2	700
	25歳以下	7	17	4	0	0	0	0	0	28
	26～30歳	9	20	26	17	2	0	0	0	74
	31～35歳	10	15	37	50	14	5	0	0	131
	36～40歳	11	18	44	39	23	3	2	0	140
	41～45歳	9	28	25	46	28	5	2	0	143
	46～50歳	4	19	20	37	17	4	1	2	104
	51～55歳	2	5	7	18	12	4	2	0	50
	56歳以上	1	2	7	10	7	3	0	0	30
比率 (%)	全体(700人)	7.6	17.7	24.3	31.0	14.7	3.4	1.0	0.3	100.0
	25歳以下(28人)	25.0	60.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	26～30歳(74人)	12.2	27.0	35.1	23.0	2.7	0.0	0.0	0.0	100.0
	31～35歳(131人)	7.6	11.5	28.2	38.2	10.7	3.8	0.0	0.0	100.0
	36～40歳(140人)	7.9	12.9	31.4	27.9	16.4	2.1	1.4	0.0	100.0
	41～45歳(143人)	6.3	19.6	17.5	32.2	19.6	3.5	1.4	0.0	100.0
	46～50歳(104人)	3.8	18.3	19.2	35.6	16.3	3.8	1.0	1.9	100.0
	51～55歳(50人)	4.0	10.0	14.0	36.0	24.0	8.0	4.0	0.0	100.0
	56歳以上(30人)	3.3	6.7	23.3	33.3	23.3	10.0	0.0	0.0	100.0

人材像別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								全体
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	
人数	全体	53	124	170	217	103	24	7	2	700
	ビジネスストラテジスト	0	2	5	6	8	12	2	1	36
	ISストラテジスト	2	4	5	15	13	2	3	0	44
	プログラママネージャ	2	1	6	16	8	3	1	1	38
	プロジェクトマネージャ	2	5	17	39	26	2	1	0	92
	ISアナリスト	2	2	10	14	4	0	0	0	32
	アプリケーションデザイナー	3	10	39	44	9	1	0	0	106
	システムデザイナー	7	5	11	15	4	0	0	0	42
	ISオペレーション	11	48	20	15	2	0	0	0	96
	ISアドミニストレータ	10	12	9	14	6	0	0	0	51
	ISアーキテクト	1	6	9	10	5	2	0	0	33
	セキュリティアドミニストレータ	0	4	5	9	5	0	0	0	23
	ISスタッフ	13	24	34	19	9	0	0	0	99
	ISオーディタ	0	1	0	1	4	2	0	0	8
人数 比率 (%)	全体(700人)	7.6	17.7	24.3	31.0	14.7	3.4	1.0	0.3	100.0
	ビジネスストラテジスト(36人)	0.0	5.6	13.9	16.7	22.2	33.3	5.6	2.8	100.0
	ISストラテジスト(44人)	4.5	9.1	11.4	34.1	29.5	4.5	6.8	0.0	100.0
	プログラママネージャ(38人)	5.3	2.6	15.8	42.1	21.1	7.9	2.6	2.6	100.0
	プロジェクトマネージャ(92人)	2.2	5.4	18.5	42.4	28.3	2.2	1.1	0.0	100.0
	ISアナリスト(32人)	6.3	6.3	31.3	43.8	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	アプリケーションデザイナー(106人)	2.8	9.4	36.8	41.5	8.5	0.9	0.0	0.0	100.0
	システムデザイナー(42人)	16.7	11.9	26.2	35.7	9.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISオペレーション(96人)	11.5	50.0	20.8	15.6	2.1	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISアドミニストレータ(51人)	19.6	23.5	17.6	27.5	11.8	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISアーキテクト(33人)	3.0	18.2	27.3	30.3	15.2	6.1	0.0	0.0	100.0
	セキュリティアドミニストレータ(23人)	0.0	17.4	21.7	39.1	21.7	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISスタッフ(99人)	13.1	24.2	34.3	19.2	9.1	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISオーディタ(8人)	0.0	12.5	0.0	12.5	50.0	25.0	0.0	0.0	100.0

人材像別に見たレベル値の分布

区分	人数	総合スキルレベル	コアスキルレベル	共通テクニカルスキルレベル	専門テクニカルスキルレベル	達成度指標レベル	ビジネス貢献度レベル	プロフェッショナル貢献度レベル
ビジネスストラテジスト	36	4.3	5.2	5.0	5.1	3.2	4.6	3.1
ISストラテジスト	44	3.6	4.7	3.9	4.6	2.5	3.3	2.7
プログラママネージャ	38	3.6	4.3	3.9	3.7	3.0	4.3	2.3
プロジェクトマネージャ	92	3.4	3.8	3.7	3.6	3.1	4.2	2.2
ISアナリスト	32	3.0	3.6	3.2	2.9	2.8	3.7	2.0
アプリケーションデザイナー	106	2.8	3.3	2.9	2.5	2.9	3.5	2.0
システムデザイナー	42	2.5	3.2	2.6	2.1	2.3	2.8	1.8
ISオペレーション	96	1.9	3.0	2.0	2.0	1.3	1.3	2.1
ISアドミニストレータ	51	2.3	3.2	2.5	2.3	1.7	2.2	1.9
ISアーキテクト	33	3.0	3.9	3.3	3.0	2.5	3.3	2.3
セキュリティアドミニストレータ	23	3.0	3.9	3.0	3.9	2.2	2.7	2.6
ISスタッフ	99	2.2	3.4	2.3	1.8	2.0	2.2	1.7
ISオーディタ	8	3.9	4.4	4.3	4.6	3.2	3.9	3.3
平均	700	2.8	3.6	3.0	2.9	2.4	3.0	2.1

各レベルはISRFが定義したものです

セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です(回答者が少数のため)

人材像別に見たスキルレベルと年収

区分	人数	総合スキルレベル平均	年収平均(万円)
ビジネスストラテジスト	36	4.3	848
ISストラテジスト	44	3.6	856
プログラママネージャ	38	3.6	698
プロジェクトマネージャ	92	3.4	688
ISアナリスト	32	3.0	698
アプリケーションデザイナー	105	2.8	430
システムデザイナー	42	2.5	526
ISオペレーション	95	1.9	477
ISアドミニストレータ	51	2.3	485
ISアーキテクト	33	3.0	608
セキュリティアドミニストレータ	21	3.0	654
ISスタッフ	86	2.3	585
ISオーディタ	8	3.9	753
平均	683	2.8	597

セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各平均値は参考値です(回答者が少数のため)

有効回答数:683

企業規模別に見たスキルレベルと年齢

区分	人数	スキルレベル平均	平均年齢(歳)
5,000人以上	148	3.1	41.4
1,000人以上	217	2.8	41.6
500人以上	63	3.0	40.0
100人以上	158	2.7	37.4
100人未満	114	2.6	37.6
全体	700	2.8	39.8

月平均労働時間別に見たスキルレベル

区分	人数	人数比	スキルレベル平均
140H未満	23	3.8	2.4
140H ~ 160H未満	81	13.5	2.8
160H ~ 180H未満	229	38.3	2.8
180H ~ 200H未満	168	28.1	3.0
200H ~ 240H未満	85	14.2	3.1
240H ~ 280H未満	12	2.0	3.0
280H ~ 320H未満	0	0.0	
320H以上	0	0.0	
全体	598	100.0	2.9

有効回答数:598名
「140H未満」、「240H～280H未満」の平均値は参考値です(回答者が少数のため)

(アンケート調査)

ここ1年で、収入に変化はありましたか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	上がった (3割以上)	7	1.1
2	上がった (1~3割程度)	99	16.1
3	変化なし	378	61.6
4	下がった (1~3割程度)	110	17.9
5	下がった (3割以上)	20	3.3
計		614	100

(アンケート調査)

ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか

回答選択肢		人数	比率(%)
1	今の仕事で築いたノウハウや人脈を生かして、独立開業したい。	34	5.5
2	今の仕事でステップアップしていきたい。別の会社に移ることも視野に入れている	179	29.2
3	今の会社の中で、IT/組込みソフトのエンジニア(今の仕事)としてステップアップしていきたい	148	24.1
4	仕事内容に関わらず、今の会社にずっと勤めたい	91	14.8
5	あまり考えていない	94	15.3
6	IT/組込みソフトの業界から離れたたい	28	4.6
7	その他	40	6.5
計		614	100.0