

ユーザー企業情報システム技術者向けスキル診断 2012年度 調査レポート

2012年10月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

概要

調査実施及び集計

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

調査方法

情報システムユーザースキル標準 (UISS) に定義されている人材像をモデルとしてITスキル研究フォーラムが独自に開発したスキル診断システム「UISS-DS」(モデル版)による、Web上調査。

データ集計期間

企業診断

2011年9月1日～2012年8月31日

全国スキル調査2012

2012年6月18日～8月17日

データ総数

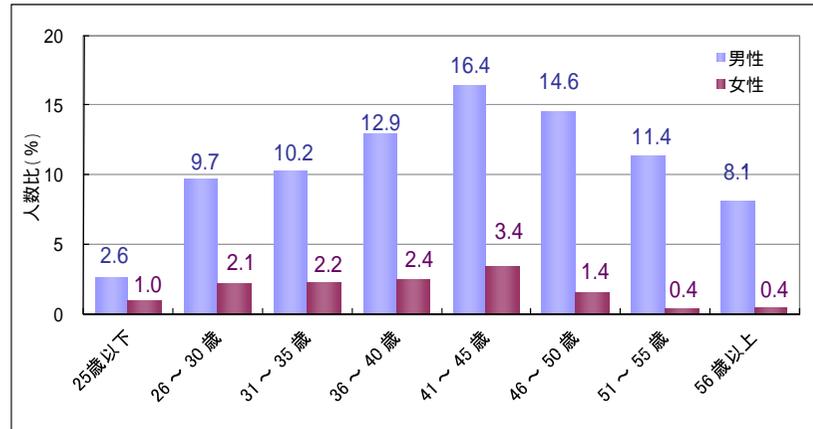
1118 人

ご注意

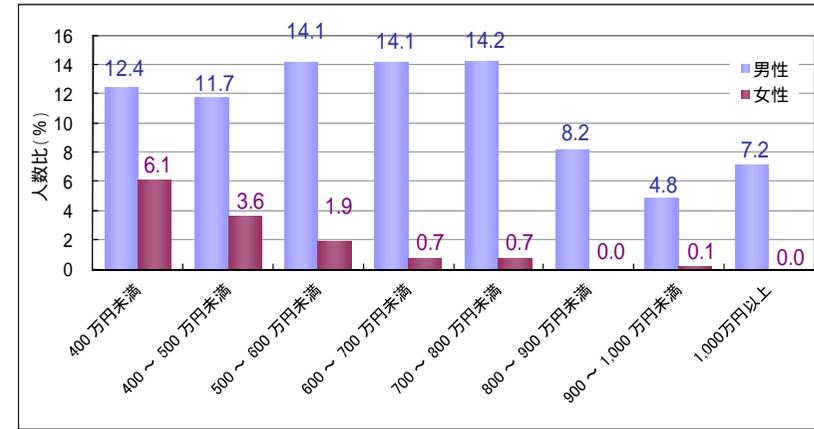
「UISS-DS」(モデル版)による診断結果は、情報システムユーザースキル標準 (UISS) で規定されたスキルやレベルを保証するものではありません。全てのデータは参考資料としてご覧ください。

回答者のプロフィール

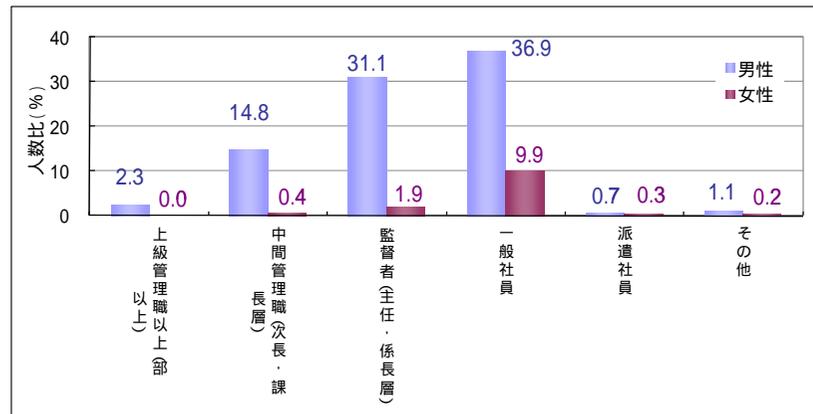
年齢



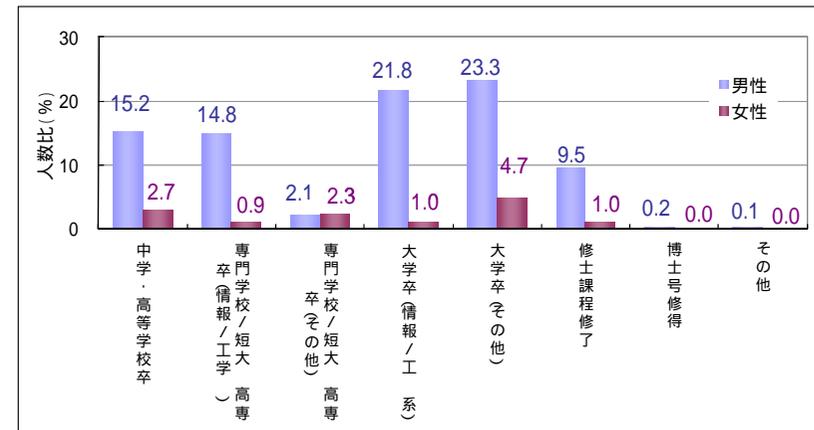
年収



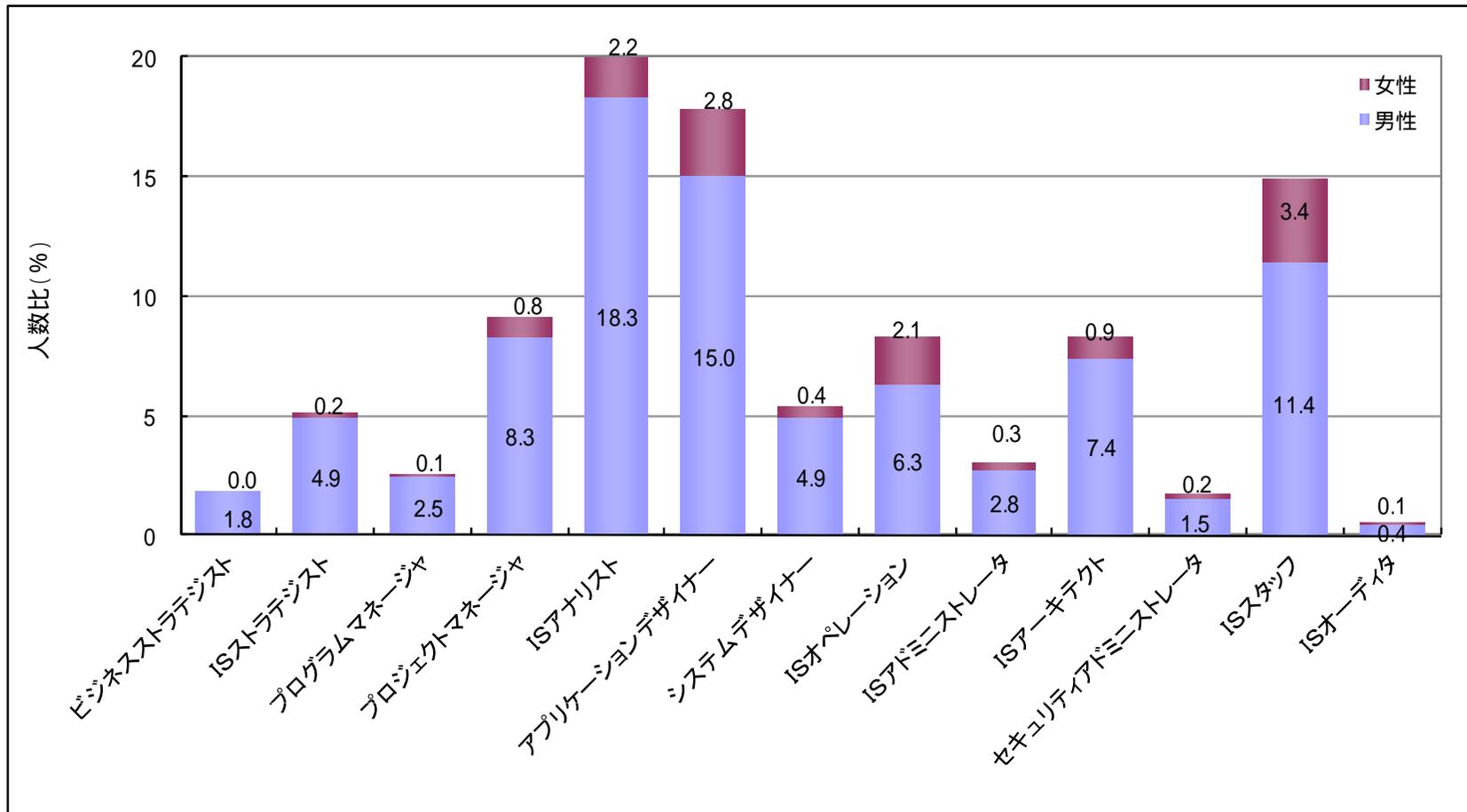
役職



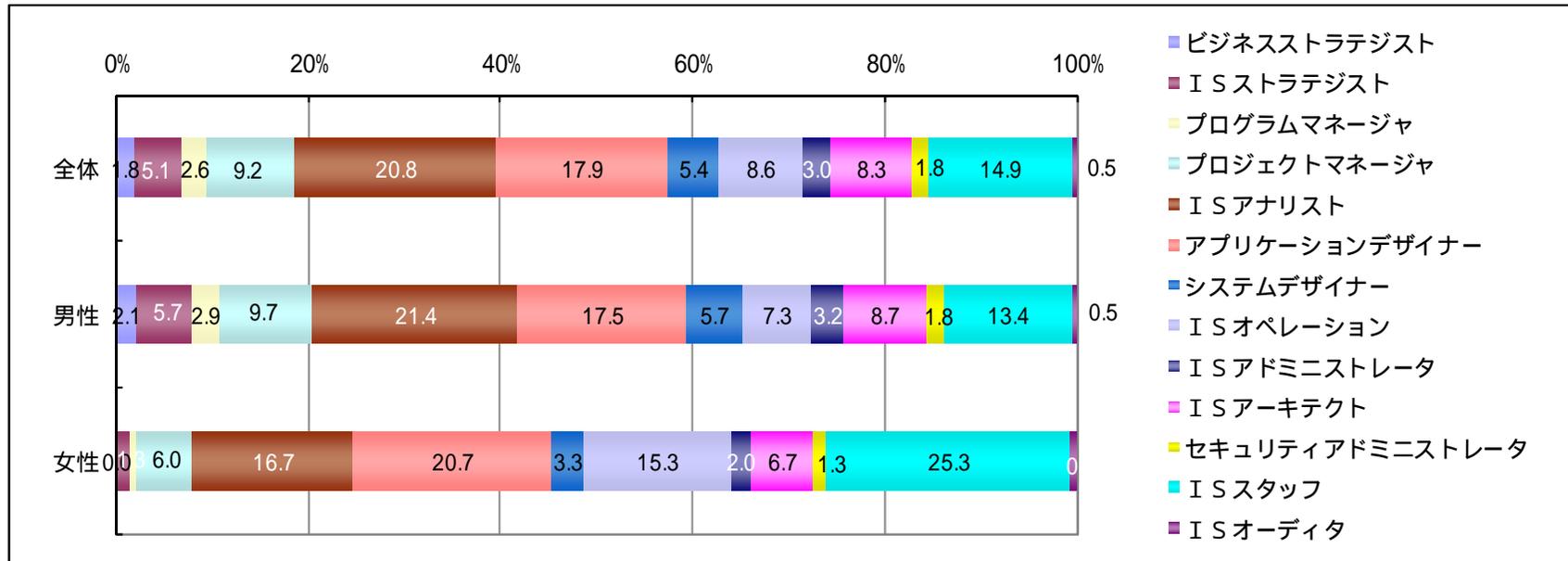
最終学歴



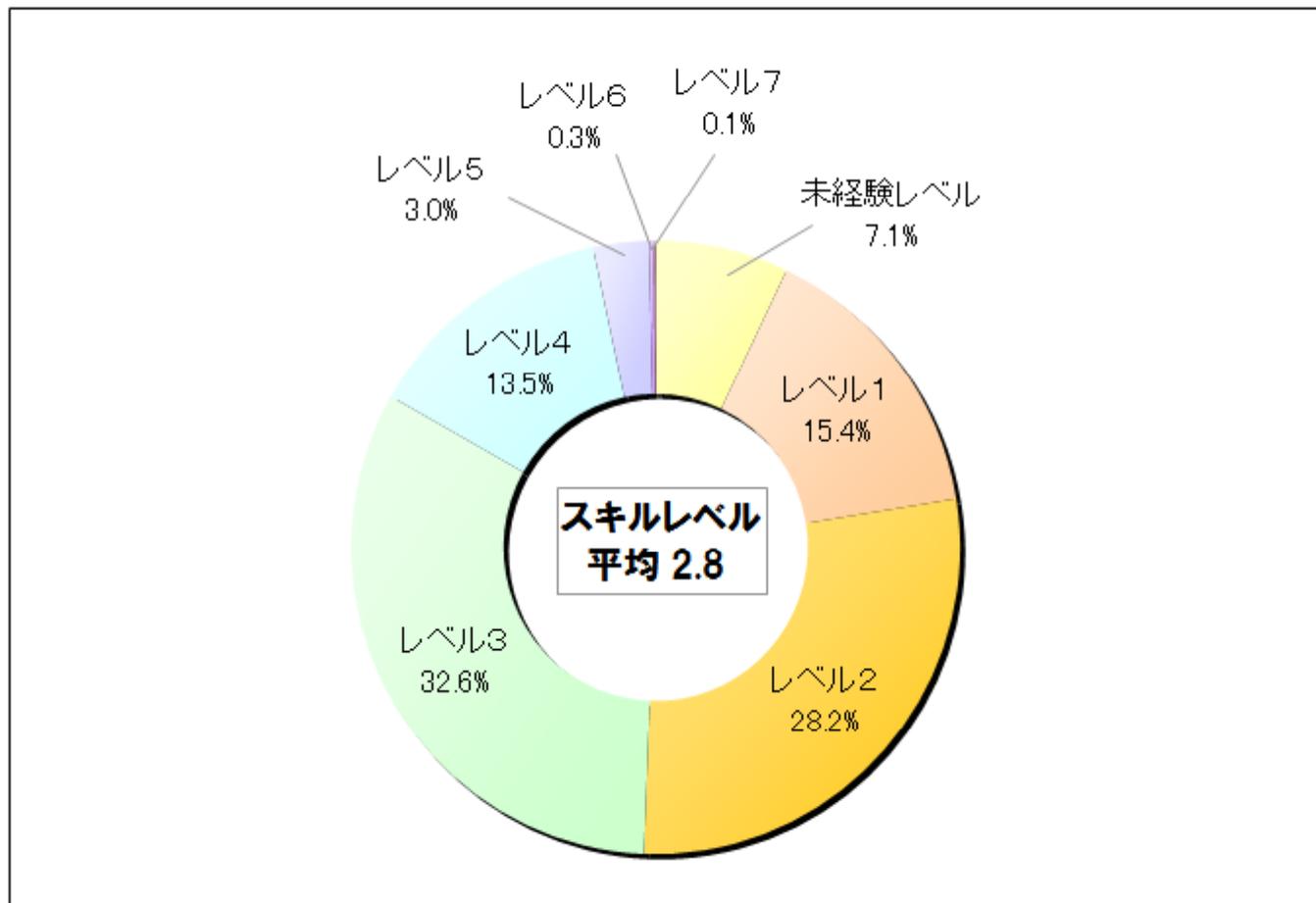
ユーザー企業情報システム技術者の人材像別分布



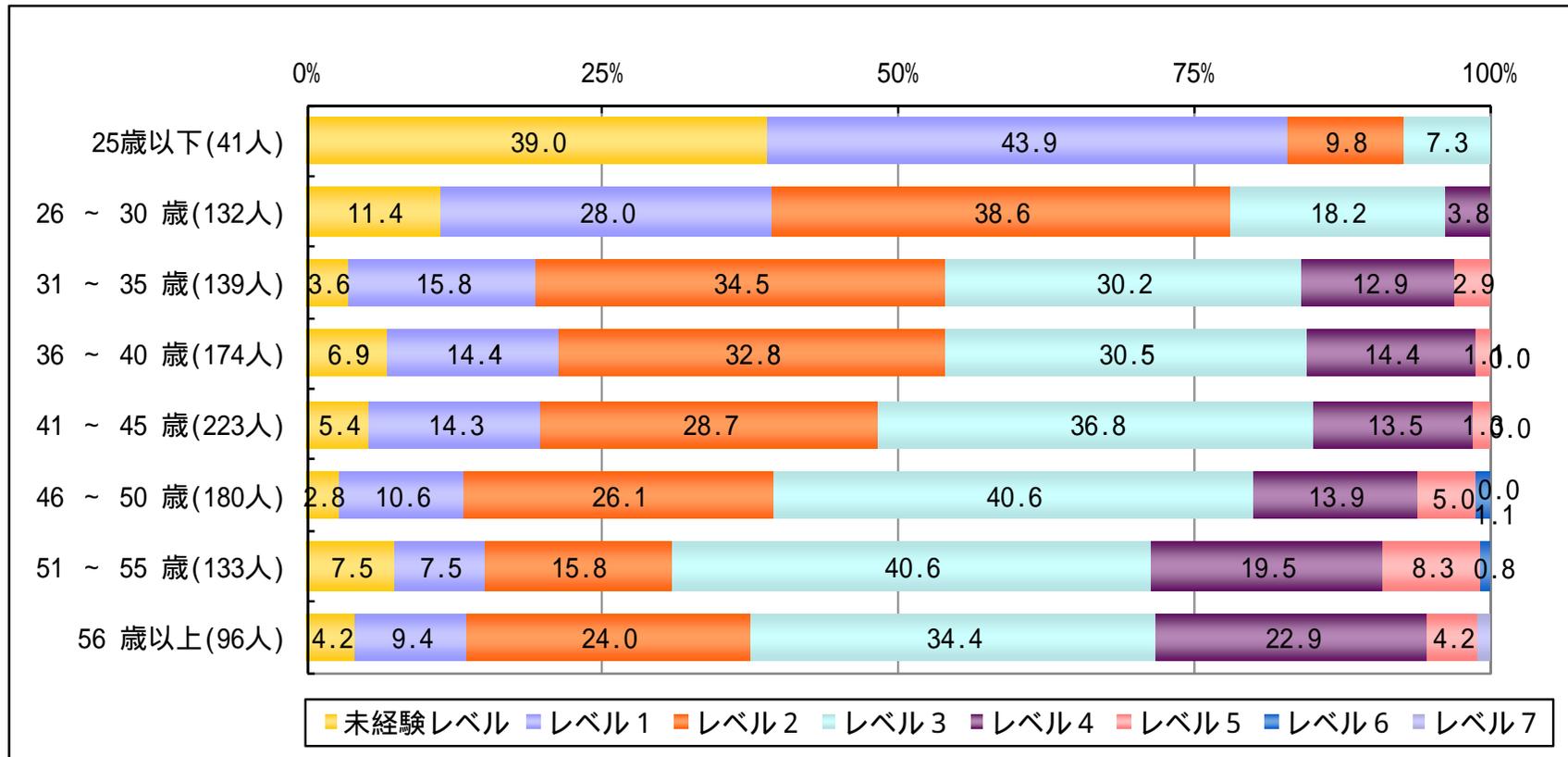
男女別に見た人材像分布



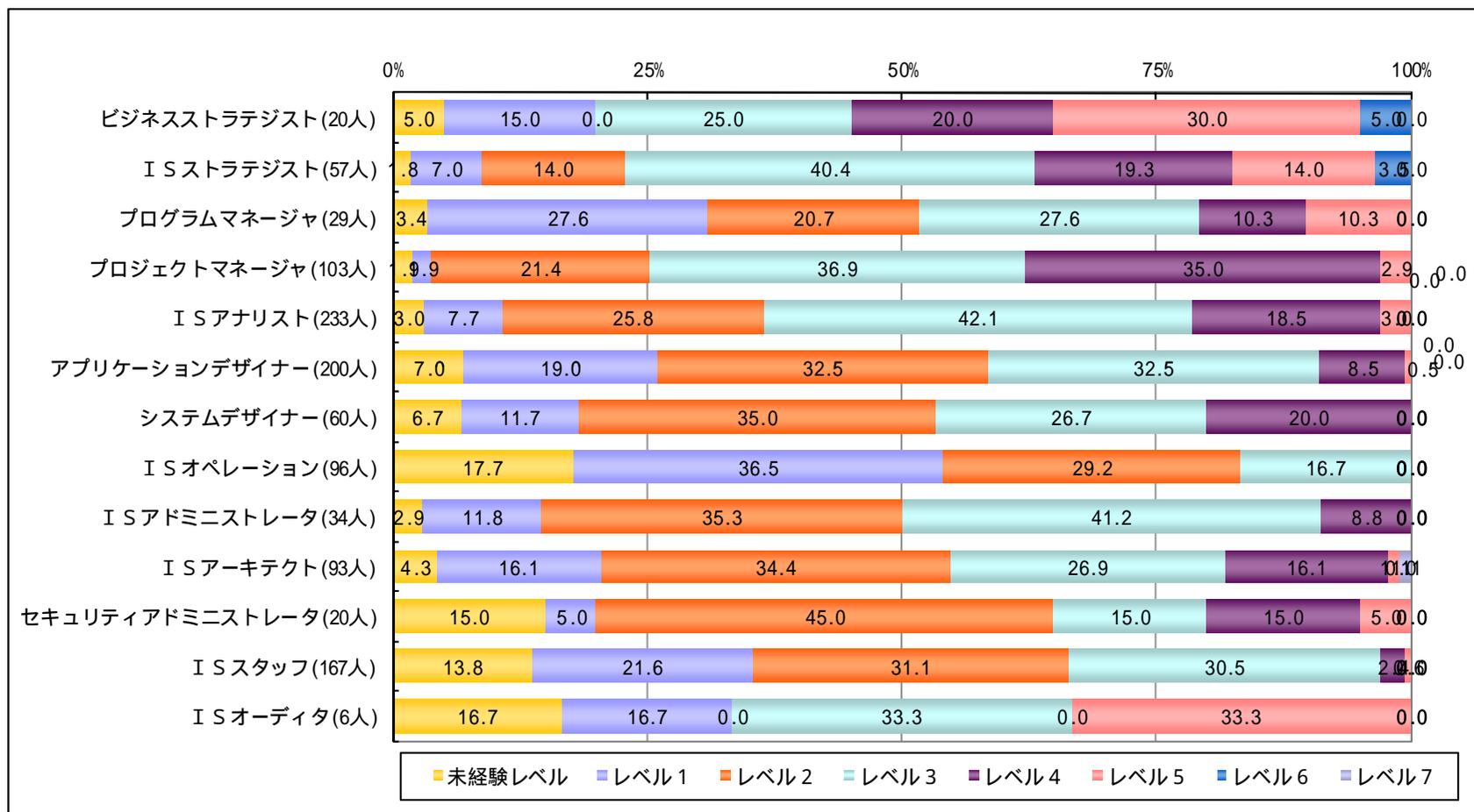
スキルレベルの分布



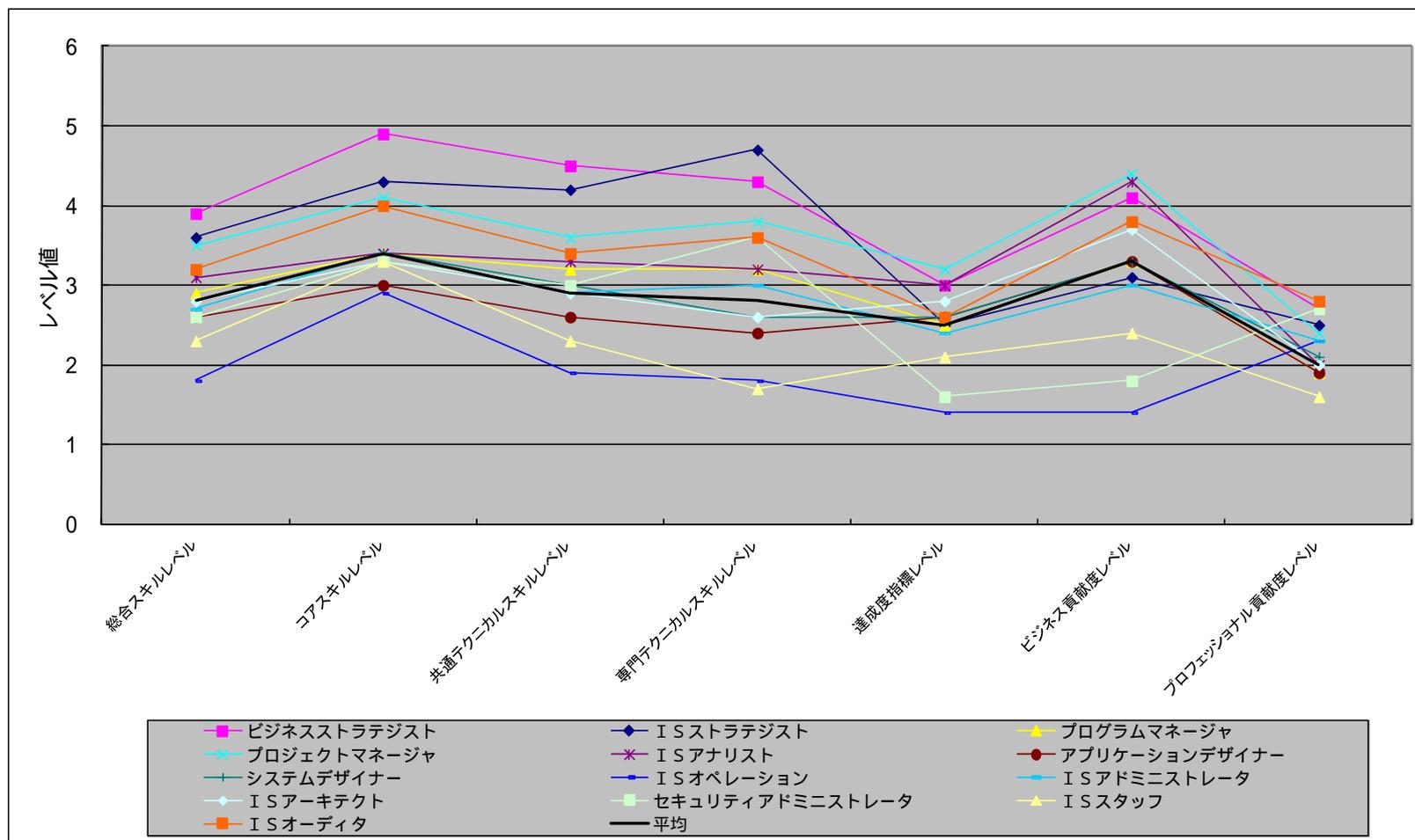
年齢別スキルレベル別の分布



人材像別スキルレベル別の分布



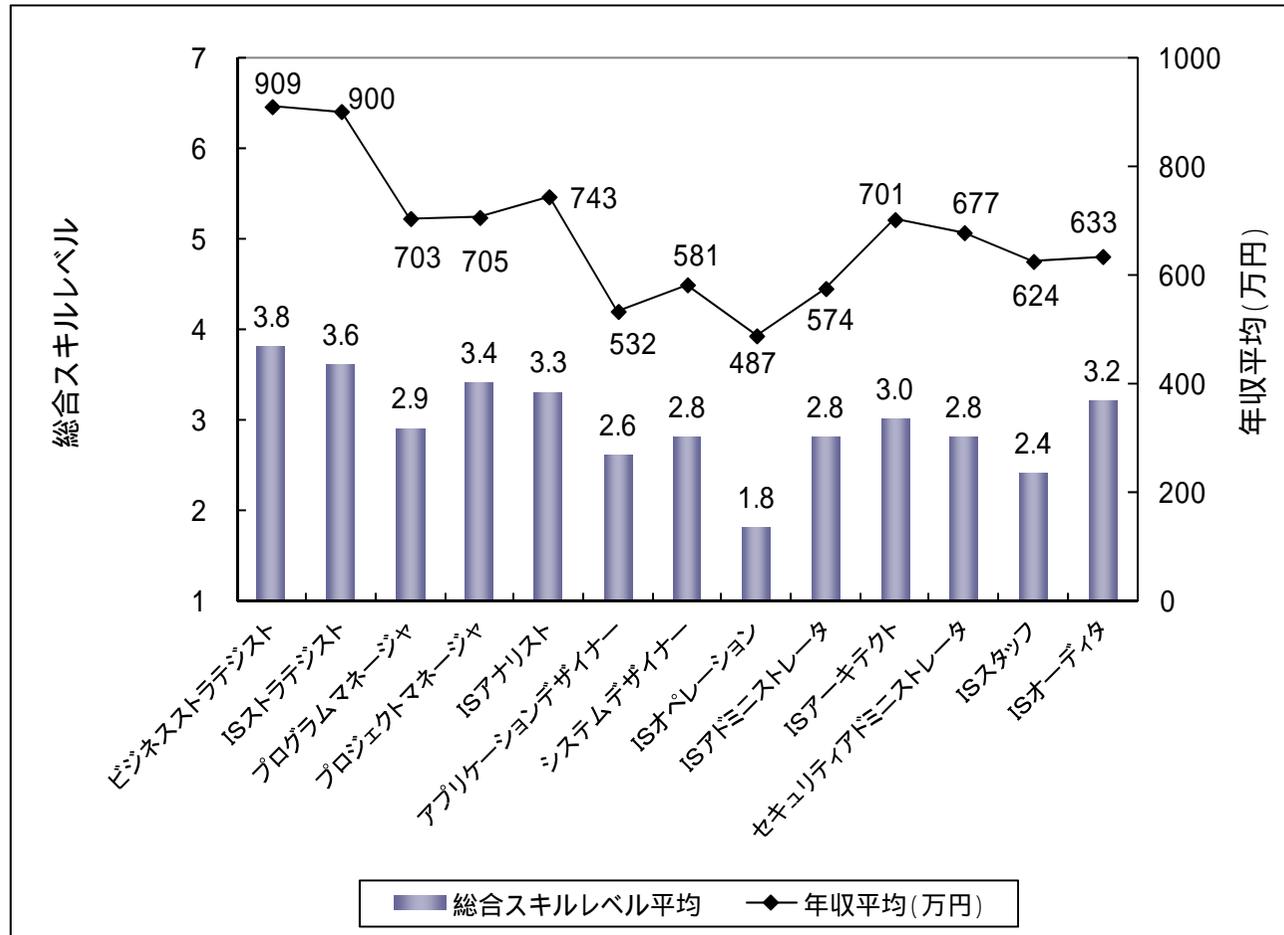
人材像別に見た各種レベル値の分布



各レベルはiSRFが定義したものです

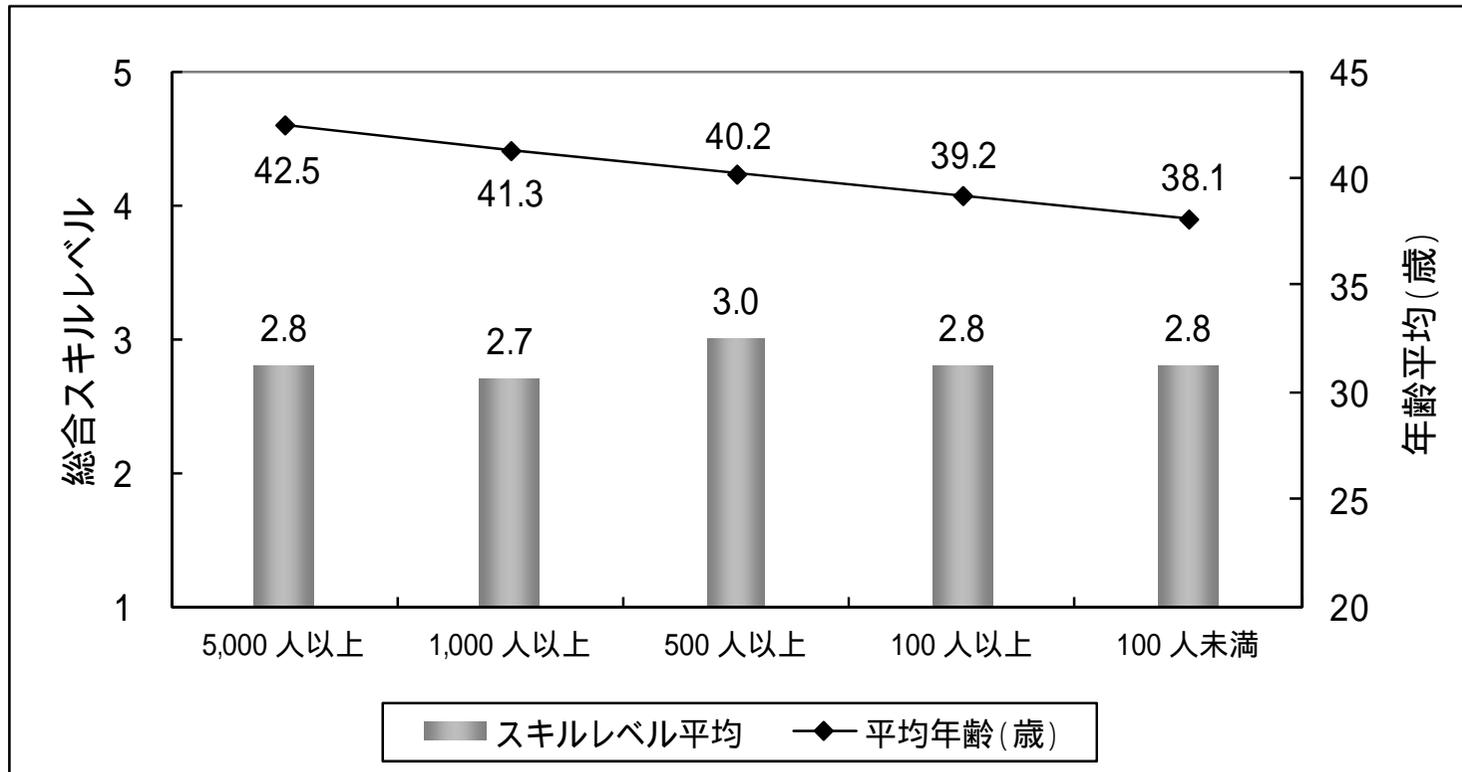
ビジネスストラテジスト、プログラムマネージャ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です（回答者が少数のため）

人材像別に見たスキルレベルと年収

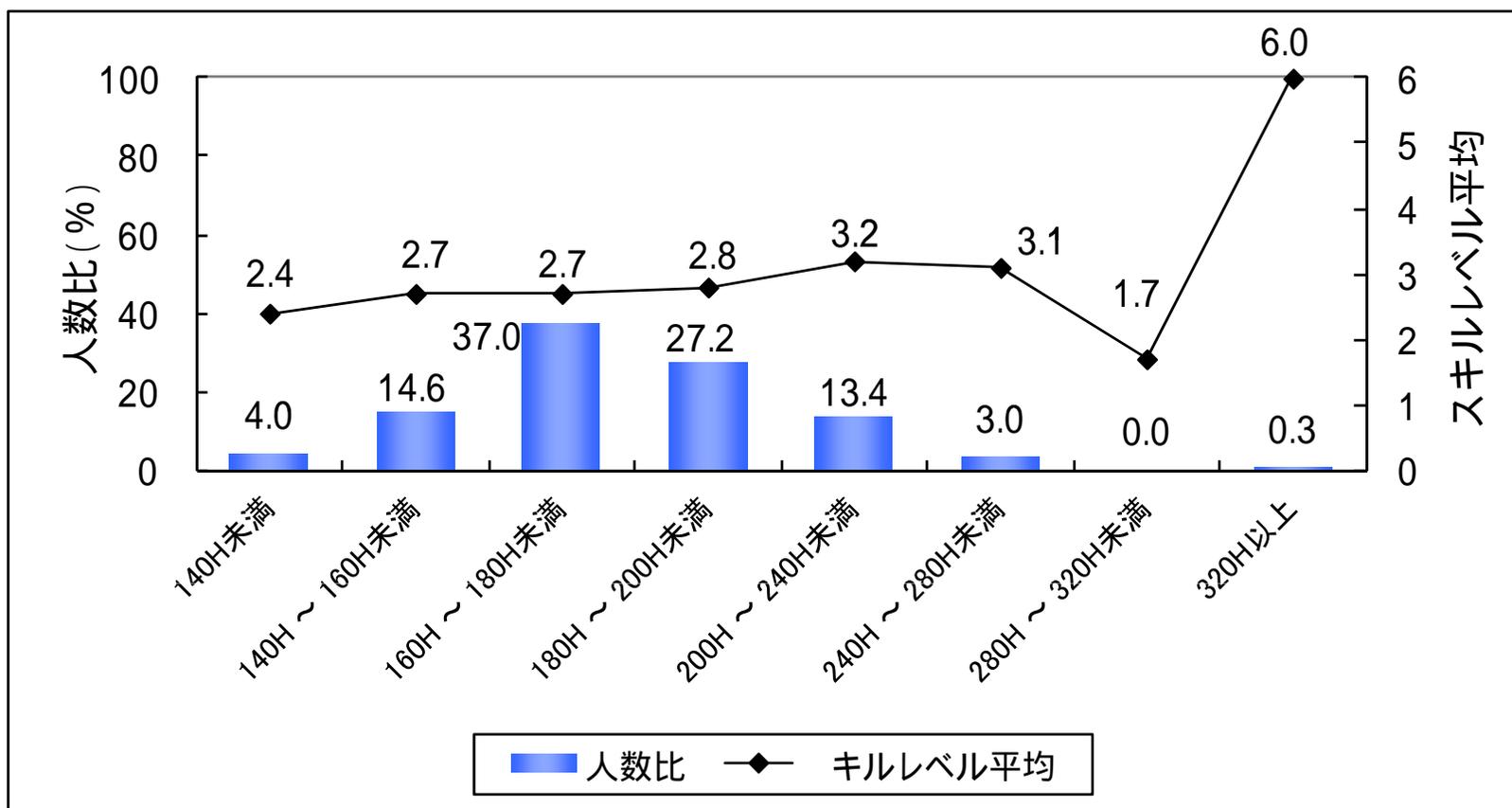


ビジネスストラテジスト、プログラママネージャ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です(回答者が少数のため)

企業規模別に見たスキルレベルと年齢



月平均労働時間とスキルレベル



「140H 未満」、「240H ~ 280H 未満」、「280H ~ 320H 未満」、「320H以上」の平均値は参考値です(回答者が少数のため)

アンケート調査

全国スキル調査 2012 の一環として実施

調査期間

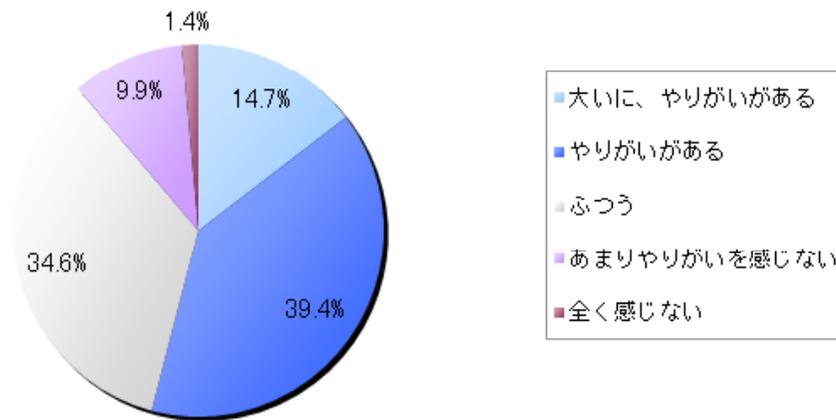
2012年6月18日～8月17日

有効回答数

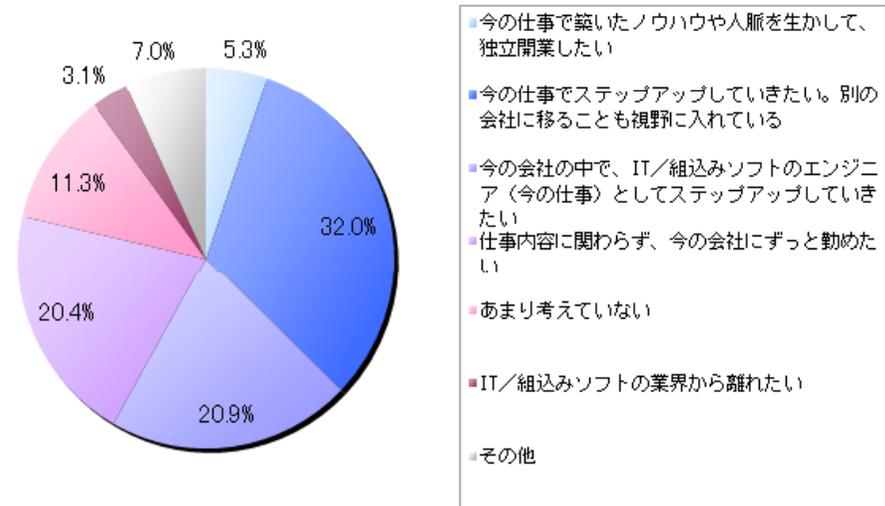
ユーザー企業情報システム技術者 416 人

アンケート調査

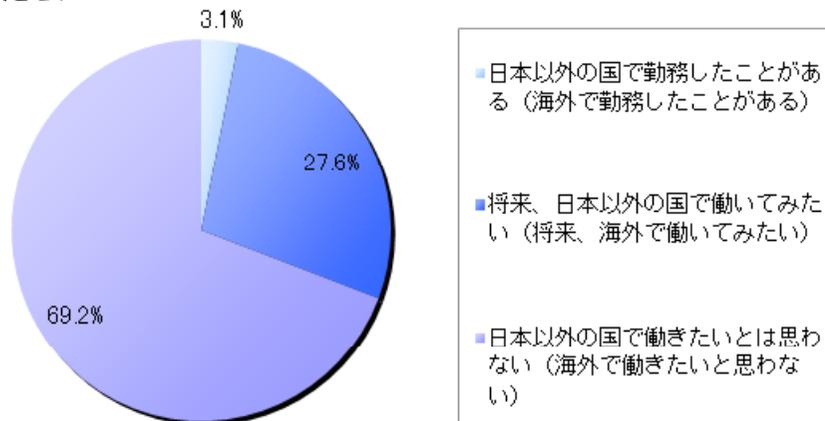
現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか？



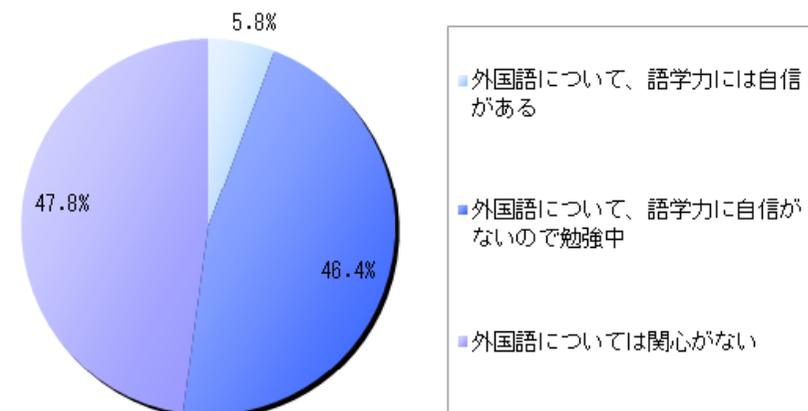
ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか



ITビジネスがグローバル化しています。海外（日本以外の国）での勤務について、以下のうちあなたに最も当てはまるものをお答えください

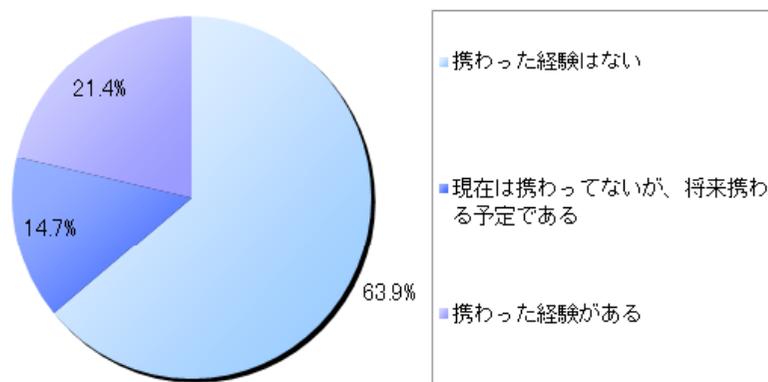


外国語（日本語以外の言語）の習得について、以下のうちあなたに最も当てはまるものをお答えください

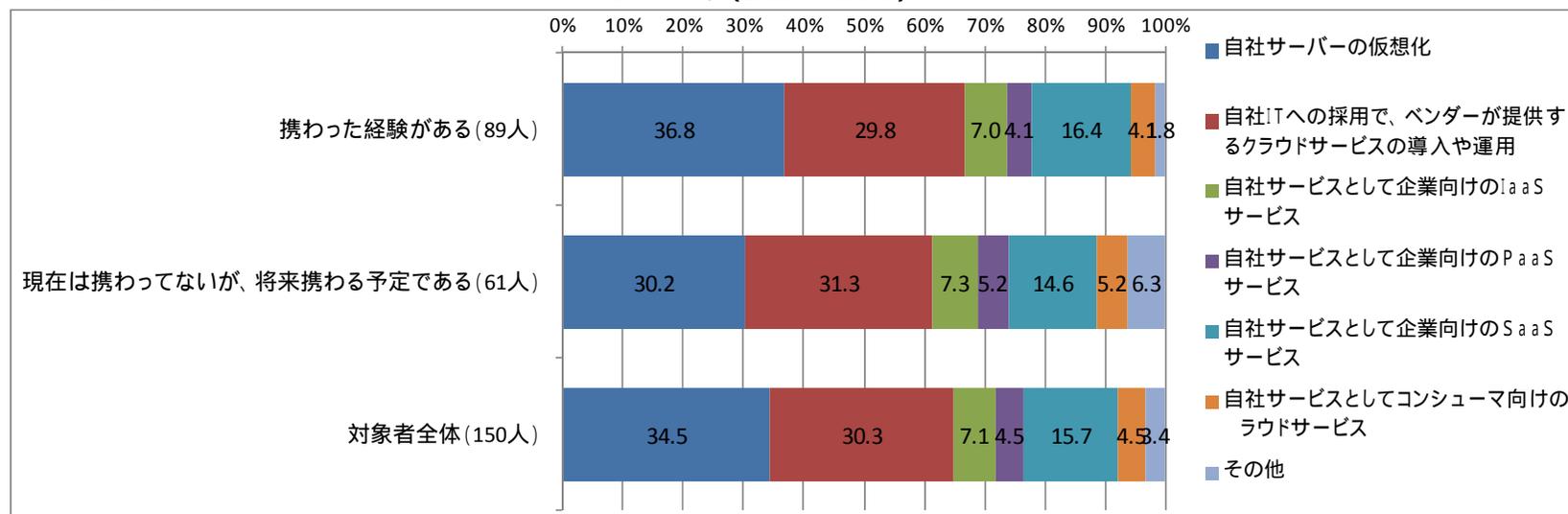


アンケート調査

あなたはクラウドコンピューティングに携わっていますか？



クラウドコンピューティングの経験がある方、また、今後予定がある方にお訊きします。
以下の該当するクラウドサービスを全て選んでください。(複数選択可)



用語の説明

スキルレベルの定義

情報システムユーザースキル標準（UISS）では、スキルのレベルを以下のように提示しています。

レベル7

社内外において、事業の改革やメソドロジ、テクノロジーの創造をリードする。
社会全体から見ても、先進的なサービスの開拓や事業化をリードした経験と実績を有しており、世界で通用するプレーヤーとして認められる。

レベル6

社内外において、事業の改革やメソドロジ、テクノロジーの創造をリードする。
社内だけではなく、社会に通じるプロフェッショナルとして経験と実績を有しており、国内のハイエンドプレーヤーとして認められる。

レベル5

社内において事業の改革やメソドロジ、テクノロジーの創造をリードする。
社内 において、自他共に経験と実績を有しており、社内のハイエンドプレーヤーとして認められる。

レベル4

独力で業務上の課題の発見と解決をリードする。
社内において、経験の知識化とその応用（後進育成）に貢献しており、社内でハイレベルのプレーヤーとして認知される。

レベル3

要求された作業を全て独力で遂行する。
プロフェッショナルとなるために必要な応用的知識・技能を有する。

レベル2

上位者の指導の下に、要求された作業を担当する。
プロフェッショナルとなるために必要な基本的知識・技能を有する。

レベル1

情報技術に携わる者に最低限必要な基礎知識を有する。

なお、ITスキル研究フォーラムではITSSユーザ協会・スキル定義ワーキンググループで作成したスキル診断ツールのガイドラインに準拠し「未経験レベル」（レベル0）を設けています（情報システムユーザースキル標準での定義はありません）。

iSRFのスキルレベルについて

ITスキル研究フォーラムが実施したユーザー企業情報システム技術者のスキル調査では、情報システムユーザースキル標準（UISS）をベースとしつつ、ヒューマン系のスキルなど足りないスキル分野を補い、また、業務経験や実績も加味することでスキルレベルを総合的に判定しています。

・達成度指標レベル

下記2つの指標から成る

- ・ ビジネス貢献度レベル
- ・ プロフェッショナル貢献度レベル

「達成度指標」は、情報システムユーザースキル標準（UISS）v1.2をベースに、人材像（職種）や役割ごとに経験と実績を測定できるようにしたもの。ITスキル標準（ITSS）の達成度指標に倣ってITスキル研究フォーラムが独自に策定。経験と実績の度合いを、未経験レベル（レベル0）～レベル7で表せる。

+

・専門テクニカルスキルレベル

専門テクニカルスキル診断結果から算出。
それぞれの職種 / 専門分野で必要な技術・知識のレベルを総合的に見て、未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

・共通テクニカルスキルレベル

共通テクニカルスキル診断結果から算出。
ビジネスプランニング～運用・保守などの工程別スキル等のレベルを総合的に見て、未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

・コアスキルレベル

コアスキル診断結果から算出。
期待される成果を継続的に生み出していける、取り組み姿勢や、具体的な行動（コンピテンシー）を総合的に見て、未経験レベル（レベル0）～レベル7で表したもの

総合レベル
(スキルレベル)

達成度指標レベル、コアスキルレベル、
共通テクニカルスキルレベル、専門テクニカル
スキルレベルから算出。
未経験レベル（レベル0）～レベル7まで表示

資料編 (グラフのデータ)

(回答者のプロフィール) 年齢

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
25歳以下	41	29	11	1	3.7	2.6	1.0	0.1
26 ~ 30 歳	132	108	24	0	11.8	9.7	2.1	0.0
31 ~ 35 歳	139	114	25	0	12.4	10.2	2.2	0.0
36 ~ 40 歳	174	144	27	3	15.6	12.9	2.4	0.3
41 ~ 45 歳	223	183	38	2	19.9	16.4	3.4	0.2
46 ~ 50 歳	180	163	16	1	16.1	14.6	1.4	0.1
51 ~ 55 歳	133	127	4	2	11.9	11.4	0.4	0.2
56 歳以上	96	90	5	1	8.6	8.1	0.4	0.1
全体	1118	958	150	10	100.0	85.7	13.4	0.9

(回答者のプロフィール) 年収

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	149	100	49	0	18.4	12.4	6.1	0.0
400 ~ 500 万円未満	124	95	29	0	15.3	11.7	3.6	0.0
500 ~ 600 万円未満	130	114	15	1	16.1	14.1	1.9	0.1
600 ~ 700 万円未満	121	114	6	1	15.0	14.1	0.7	0.1
700 ~ 800 万円未満	121	115	6	0	15.0	14.2	0.7	0.0
800 ~ 900 万円未満	66	66	0	0	8.2	8.2	0.0	0.0
900 ~ 1,000 万円未満	40	39	1	0	4.9	4.8	0.1	0.0
1,000万円以上	58	58	0	0	7.2	7.2	0.0	0.0
全体	809	701	106	2	100.0	86.7	13.1	0.2

有効回答数：809人

(回答者のプロフィール) 役職

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
上級管理職以上 (部長以上)	21	21	0	0	2.3	2.3	0.0	0.0
中間管理職 (次長・課長層)	139	134	4	1	15.3	14.8	0.4	0.1
監督者 (主任・係長層)	299	282	17	0	33.0	31.1	1.9	0.0
一般社員	426	334	90	2	47.0	36.9	9.9	0.2
派遣社員	9	6	3	0	1.0	0.7	0.3	0.0
その他	12	10	2	0	1.3	1.1	0.2	0.0
全体	906	787	116	3	100.0	86.9	12.8	0.3

有効回答数：906人

(回答者のプロフィール) 最終学歴

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
中学・高等学校卒	165	138	25	2	18.1	15.2	2.7	0.2
専門学校 / 短大 / 高専卒 (情報 / 工学系)	143	135	8	0	15.7	14.8	0.9	0.0
専門学校 / 短大 / 高専卒 (その他)	40	19	21	0	4.4	2.1	2.3	0.0
大学卒 (情報 / 工学系)	208	198	9	1	22.9	21.8	1.0	0.1
大学卒 (その他)	256	212	43	1	28.1	23.3	4.7	0.1
修士課程修了	95	86	9	0	10.4	9.5	1.0	0.0
博士号修得	2	2	0	0	0.2	0.2	0.0	0.0
その他	1	1	0	0	0.1	0.1	0.0	0.0
全体	910	791	115	4	100.0	86.9	12.6	0.4

有効回答数：910人

ユーザー企業情報システム技術者の人材像別分布

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
ビジネスストラテジスト	20	20	0	0	1.8	1.8	0.0	0.0
ISストラテジスト	57	55	2	0	5.1	4.9	0.2	0.0
プログラムマネージャ	29	28	1	0	2.6	2.5	0.1	0.0
プロジェクトマネージャ	103	93	9	1	9.2	8.3	0.8	0.1
ISアナリスト	233	205	25	3	20.8	18.3	2.2	0.3
アプリケーションデザイナー	200	168	31	1	17.9	15.0	2.8	0.1
システムデザイナー	60	55	5	0	5.4	4.9	0.4	0.0
ISオペレーション	96	70	23	3	8.6	6.3	2.1	0.3
ISアドミニストレータ	34	31	3	0	3.0	2.8	0.3	0.0
ISアーキテクト	93	83	10	0	8.3	7.4	0.9	0.0
セキュリティアドミニストレータ	20	17	2	1	1.8	1.5	0.2	0.1
ISスタッフ	167	128	38	1	14.9	11.4	3.4	0.1
ISオーディタ	6	5	1	0	0.5	0.4	0.1	0.0
全体	1118	958	150	10	100.0	85.7	13.4	0.9

男女別に見た人材像分布

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
ビジネスストラテジスト	20	20	0	0	1.8	2.1	0.0	0.0
ISストラテジスト	57	55	2	0	5.1	5.7	1.3	0.0
プログラムマネージャ	29	28	1	0	2.6	2.9	0.7	0.0
プロジェクトマネージャ	103	93	9	1	9.2	9.7	6.0	10.0
ISアナリスト	233	205	25	3	20.8	21.4	16.7	30.0
アプリケーションデザイナー	200	168	31	1	17.9	17.5	20.7	10.0
システムデザイナー	60	55	5	0	5.4	5.7	3.3	0.0
ISオペレーション	96	70	23	3	8.6	7.3	15.3	30.0
ISアドミニストレータ	34	31	3	0	3.0	3.2	2.0	0.0
ISアーキテクト	93	83	10	0	8.3	8.7	6.7	0.0
セキュリティアドミニストレータ	20	17	2	1	1.8	1.8	1.3	10.0
ISスタッフ	167	128	38	1	14.9	13.4	25.3	10.0
ISオーディタ	6	5	1	0	0.5	0.5	0.7	0.0
全体	1118	958	150	10	100.0	100.0	100.0	100.0

スキルレベルの分布

スキルレベル	スキルレベル									スキルレベル 平均
	未経験レベル	レベル 1	レベル 2	レベル 3	レベル 4	レベル 5	レベル 6	レベル 7	全体	
人数	79	172	315	364	151	33	3	1	1118	2.8
比率 (%)	7.1	15.4	28.2	32.6	13.5	3.0	0.3	0.1	100.0	

年齢別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								
		未経験レベル	レベル 1	レベル 2	レベル 3	レベル 4	レベル 5	レベル 6	レベル 7	全体
人数	全体	79	172	315	364	151	33	3	1	1118
	25歳以下	16	18	4	3	0	0	0	0	41
	26 ~ 30 歳	15	37	51	24	5	0	0	0	132
	31 ~ 35 歳	5	22	48	42	18	4	0	0	139
	36 ~ 40 歳	12	25	57	53	25	2	0	0	174
	41 ~ 45 歳	12	32	64	82	30	3	0	0	223
	46 ~ 50 歳	5	19	47	73	25	9	2	0	180
	51 ~ 55 歳	10	10	21	54	26	11	1	0	133
	56 歳以上	4	9	23	33	22	4	0	1	96
比率 (%)	全体 (1118人)	7.1	15.4	28.2	32.6	13.5	3.0	0.3	0.1	100.0
	25歳以下 (41人)	39.0	43.9	9.8	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	26 ~ 30 歳 (132人)	11.4	28.0	38.6	18.2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0
	31 ~ 35 歳 (139人)	3.6	15.8	34.5	30.2	12.9	2.9	0.0	0.0	100.0
	36 ~ 40 歳 (174人)	6.9	14.4	32.8	30.5	14.4	1.1	0.0	0.0	100.0
	41 ~ 45 歳 (223人)	5.4	14.3	28.7	36.8	13.5	1.3	0.0	0.0	100.0
	46 ~ 50 歳 (180人)	2.8	10.6	26.1	40.6	13.9	5.0	1.1	0.0	100.0
	51 ~ 55 歳 (133人)	7.5	7.5	15.8	40.6	19.5	8.3	0.8	0.0	100.0
	56 歳以上 (96人)	4.2	9.4	24.0	34.4	22.9	4.2	0.0	1.0	100.0

人材像別スキルレベル別の分布

区分		スキルレベル								全体
		未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7	
人数	全体	79	172	315	364	151	33	3	1	1118
	ビジネスストラテジスト	1	3	0	5	4	6	1	0	20
	ISストラテジスト	1	4	8	23	11	8	2	0	57
	プログラママネージャ	1	8	6	8	3	3	0	0	29
	プロジェクトマネージャ	2	2	22	38	36	3	0	0	103
	ISアナリスト	7	18	60	98	43	7	0	0	233
	アプリケーションデザイナー	14	38	65	65	17	1	0	0	200
	システムデザイナー	4	7	21	16	12	0	0	0	60
	ISオペレーション	17	35	28	16	0	0	0	0	96
	ISアドミニストレータ	1	4	12	14	3	0	0	0	34
	ISアーキテクト	4	15	32	25	15	1	0	1	93
	セキュリティアドミニストレータ	3	1	9	3	3	1	0	0	20
	ISスタッフ	23	36	52	51	4	1	0	0	167
	ISオーディタ	1	1	0	2	0	2	0	0	6
人数 比率(%)	全体(1118人)	7.1	15.4	28.2	32.6	13.5	3.0	0.3	0.1	100.0
	ビジネスストラテジスト(20人)	5.0	15.0	0.0	25.0	20.0	30.0	5.0	0.0	100.0
	ISストラテジスト(57人)	1.8	7.0	14.0	40.4	19.3	14.0	3.5	0.0	100.0
	プログラママネージャ(29人)	3.4	27.6	20.7	27.6	10.3	10.3	0.0	0.0	100.0
	プロジェクトマネージャ(103人)	1.9	1.9	21.4	36.9	35.0	2.9	0.0	0.0	100.0
	ISアナリスト(233人)	3.0	7.7	25.8	42.1	18.5	3.0	0.0	0.0	100.0
	アプリケーションデザイナー(200人)	7.0	19.0	32.5	32.5	8.5	0.5	0.0	0.0	100.0
	システムデザイナー(60人)	6.7	11.7	35.0	26.7	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISオペレーション(96人)	17.7	36.5	29.2	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISアドミニストレータ(34人)	2.9	11.8	35.3	41.2	8.8	0.0	0.0	0.0	100.0
	ISアーキテクト(93人)	4.3	16.1	34.4	26.9	16.1	1.1	0.0	1.1	100.0
	セキュリティアドミニストレータ(20人)	15.0	5.0	45.0	15.0	15.0	5.0	0.0	0.0	100.0
	ISスタッフ(167人)	13.8	21.6	31.1	30.5	2.4	0.6	0.0	0.0	100.0
	ISオーディタ(6人)	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0

人材像別に見たレベル値の分布

区分	人数	総合スキルレベル	コアスキルレベル	共通テクニカルスキルレベル	専門テクニカルスキルレベル	達成度指標レベル	ビジネス貢献度レベル	プロフェッショナル貢献度レベル
ビジネスストラテジスト	20	3.9	4.9	4.5	4.3	3.0	4.1	2.7
ISストラテジスト	57	3.6	4.3	4.2	4.7	2.5	3.1	2.5
プログラママネージャ	29	2.9	3.4	3.2	3.2	2.5	3.3	1.9
プロジェクトマネージャ	103	3.5	4.1	3.6	3.8	3.2	4.4	2.4
ISアナリスト	233	3.1	3.4	3.3	3.2	3.0	4.3	2.0
アプリケーションデザイナー	200	2.6	3.0	2.6	2.4	2.6	3.3	1.9
システムデザイナー	60	2.8	3.4	3.0	2.6	2.6	3.3	2.1
ISオペレーション	96	1.8	2.9	1.9	1.8	1.4	1.4	2.3
ISアドミニストレータ	34	2.7	3.4	2.9	3.0	2.4	3.0	2.3
ISアーキテクト	93	2.8	3.3	2.9	2.6	2.8	3.7	2.0
セキュリティアドミニストレータ	20	2.6	3.3	3.0	3.6	1.6	1.8	2.7
ISスタッフ	167	2.3	3.3	2.3	1.7	2.1	2.4	1.6
ISオーディタ	6	3.2	4.0	3.4	3.6	2.6	3.8	2.8
平均	1118	2.8	3.4	2.9	2.8	2.5	3.3	2.0

各レベルはiSRFが定義したものです
 ビジネスストラテジスト、プログラママネージャ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です（回答者が少数のため）

人材像別に見たスキルレベルと年収

区分	人数	総合スキルレベル平均	年収平均（万円）
ビジネスストラテジスト	19	3.8	909
ISストラテジスト	31	3.6	900
プログラママネージャ	26	2.9	703
プロジェクトマネージャ	87	3.4	705
ISアナリスト	103	3.3	743
アプリケーションデザイナー	188	2.6	532
システムデザイナー	54	2.8	581
ISオペレーション	81	1.8	487
ISアドミニストレータ	32	2.8	574
ISアーキテクト	39	3.0	701
セキュリティアドミニストレータ	14	2.8	677
ISスタッフ	129	2.4	624
ISオーディタ	6	3.2	633
平均	809	2.8	633

有効回答数：809

ビジネスストラテジスト、プログラママネージャ、セキュリティアドミニストレータ、ISオーディタの各レベル値は参考値です（回答者が少数のため）

企業規模別に見たスキルレベルと年齢

区分	人数	スキルレベル平均	平均年齢 (歳)
5,000人以上	734	2.8	42.5
1,000人以上	188	2.7	41.3
500人以上	62	3.0	40.2
100人以上	93	2.8	39.2
100人未満	41	2.8	38.1
全体	1118	2.8	41.7

月平均労働時間別に見たスキルレベル

区分	人数	人数比	スキルレベル平均
140H未満	16	4.0	2.4
140H ~ 160H未満	58	14.6	2.7
160H ~ 180H未満	147	37.0	2.7
180H ~ 200H未満	108	27.2	2.8
200H ~ 240H未満	53	13.4	3.2
240H ~ 280H未満	12	3.0	3.1
280H ~ 320H未満	2	0.0	1.7
320H以上	1	0.3	6.0
全体	397	100.0	2.8

有効回答数：398名

「140H 未満」、「240H ~ 280H 未満」、「280H ~ 320H 未満」、
「320H以上」の平均値は参考値です（回答者が少数のため）

(アンケート調査)

現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか

回答選択肢		人数	比率 (%)
1	大いに、やりがいがある	61	14.7
2	やりがいがある	164	39.4
3	ふつう	144	34.6
4	あまりやりがいを感じない	41	9.9
5	全く感じない	6	1.4
計		416	100

(アンケート調査)

ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか

回答選択肢		人数	比率 (%)
1	今の仕事で築いたノウハウや人脈を生かして、独立開業したい	22	5.3
2	今の仕事でステップアップしていきたい。別の会社に移ることも視野に入れている	133	32.0
3	今の会社の中で、IT/組込みソフトのエンジニア(今の仕事)としてステップアップしていきたい	87	20.9
4	仕事内容に関わらず、今の会社にずっと勤めたい	85	20.4
5	あまり考えていない	47	11.3
6	IT/組込みソフトの業界から離れたたい	13	3.1
7	その他	29	7.0
計		416	100

(アンケート調査)

ITビジネスがグローバル化しています。海外（日本以外の国）での勤務について、以下のうちであなたに最も当てはまるものをお答えください

回答選択肢		人数	比率 (%)
1	日本以外の国で勤務したことがある（海外で勤務したことがある）	13	3.1
2	将来、日本以外の国で働いてみたい（将来、海外で働いてみたい）	115	27.6
3	日本以外の国で働きたいとは思わない（海外で働きたいと思わない）	288	69.2
計		416	100

(アンケート調査)

外国語（日本語以外の言語）の習得について、以下のうちであなたに最も当てはまるものをお答えください

回答選択肢		人数	比率 (%)
1	外国語について、語学力には自信がある	24	5.8
2	外国語について、語学力に自信がないので勉強中	193	46.4
3	外国語については関心がない	199	47.8
計		416	100

(アンケート調査)

あなたはクラウドコンピューティングに携わっていますか？

回答選択肢		人数	比率 (%)
1	携わった経験はない	266	63.9
2	現在は携わっていないが、将来携わる予定である	61	14.7
3	携わった経験がある	89	21.4
計		416	100

(アンケート調査)

クラウドコンピューティングの経験がある方、また、今後予定のある方にお訊きします。以下の該当するクラウドサービスを全て選んでください(複数選択可)

あなたはクラウドコンピューティングに携わっていますか？		合計	自社サーバーの 仮想化	自社ITへの採 用で、ベンダー が提供するクラ ウドサービスの 導入や運用	自社サービスと して企業向けの IaaSサービス	自社サービスと して企業向けの PaaSサービス	自社サービスと して企業向けの SaaSサービス	自社サービスと してコンシュー マ向けのクラウド サービス	その他
延べ回答数	携わった経験がある(89人)	171	63	51	12	7	28	7	3
	現在は携わっていないが、将来携わる予定である(61人)	96	29	30	7	5	14	5	6
	対象者全体(150人)	267	92	81	19	12	42	12	9
比率 (%)	携わった経験がある(89人)	100	36.8	29.8	7.0	4.1	16.4	4.1	1.8
	現在は携わっていないが、将来携わる予定である(61人)	100	30.2	31.3	7.3	5.2	14.6	5.2	6.3
	対象者全体(150人)	100	34.5	30.3	7.1	4.5	15.7	4.5	3.4