

全国スキル調査 2024

スキル調査レポート

2024年 9月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

目次

1. 調査概要	1
2. 調査結果	7
3. 資料編 (グラフデータ)	25

1. 調査概要

● 調査の背景・目的等

ITスキル研究フォーラム（iSRF）では、ITに携わる人材の課題と今後取り組むべきことを明らかにすることを目的として、1年に1度、Web上でITスキルの実態調査を実施している。

今年は内容を一新し、2022年12月にIPA（独立行政法人 情報処理推進機構）より公開された「デジタルスキル標準」に基づくスキル診断（DXSS-DS）を開発し、調査を実施した。加えて、DX時代に求められる意識と行動が、個人や組織内でどれだけ実践されているかを明らかにすることを目的として、個人および企業におけるデジタルトランスフォーメーション(DX)への取り組み状況についても調査した。

特に今年度は、「DXを推進する中で組織・チームを率いる魅力」をテーマにアンケート設問を設定し、PJリーダーがDX-PJで活動するために経営層がどうすべきか、管理職あるいはPJリーダーがどういう行動をすべきかを分析する。

調査結果は、「DX意識と行動調査ワーキンググループ」により回答者のスキルや職種・役職、所属企業の業態・規模などによる差異や相関性などを分析し、結果はiSRFのWebサイトおよび日経コンピュータ・日経クロステックにて公開予定。

● 対象者

企業においてDXを推進するビジネスパーソン、情報システムやソフトウェア、各種デジタル技術の設計・開発・運用に携わるエンジニアやマネージャー、組織内のIT利活用部門の担当者、および企業においてITを利活用する全てのビジネスパーソン

● 調査方法／調査内容

使用ツール	DXスキル診断システム「DXSS-DS」（「デジタルスキル標準」をもとにiSRFにて開発）
設問内容	・「デジタルスキル標準」（「DXリテラシー標準」および「DX推進スキル標準」）に基づくITリテラシーとITスキルに関する設問（選択式 72問） ・コアコンピテンシーに関する設問（選択式 72問） ・DXへの取り組み状況等についてのアンケート（選択式または記述式 17問） ※その他 任意回答の診断等（「ストレスチェック」、「パーソナリティ診断」、「文章チェック」など）

● 調査期間

- ①一般参加者向け : 2024年6月17日（月）～8月18日（日）
- ②企業単位申込み者向け : 2024年6月17日（月）～8月25日（日）

● 有効回答人数

- ①一般参加者向け : 563 人
 - ②企業単位 希望者向け : 189 人
- (※ ①、②合計 : 752 人)

● デジタルスキル標準（「DXリテラシー標準」及び「DX推進スキル標準」）とDXスキル診断システム「DXSS-DS」について

参加者は全員、共通の設問（72問）に回答。一回の診断で、一般ビジネスパーソンのための「DXリテラシー標準」に基づく診断の他、DX推進に必要な以下5つの人材類型、15のロール（役割）（「DX推進スキル標準」）について必要なスキルが診断できる。「DX推進スキル標準」の5類型／15ロールの内容は以下のとおり。

人材類型／ロール 一覧（その1）

	人材類型	ロール	DX推進において担う責任
1	ビジネスアーキテクト	ビジネスアーキテクト (新規事業開発)	新しい事業、製品・サービスの目的を見出し、新しく定義した目的の実現方法を策定したうえで、関係者をコーディネートし関係者間の協働関係の構築をリードしながら、目的実現に向けたプロセスの一貫した推進を通じて、目的を実現する
		ビジネスアーキテクト (既存事業の高度化)	既存の事業、製品・サービスの目的を見直し、再定義した目的の実現方法を策定したうえで、関係者をコーディネートし関係者間の協働関係の構築をリードしながら、目的実現に向けたプロセスの一貫した推進を通じて、目的を実現する
		ビジネスアーキテクト (社内業務の高度化・効率化)	社内業務の課題解決の目的を定義し、その目的の実現方法を策定したうえで、関係者をコーディネートし関係者間の協働関係の構築をリードしながら、目的実現に向けたプロセスの一貫した推進を通じて、目的を実現する
2	デザイナー	サービスデザイナー	社会、顧客・ユーザー、製品・サービス提供における社内外関係者の課題や行動から顧客価値を定義し製品・サービスの方針（コンセプト）を策定するとともに、それを継続的に実現するための仕組みのデザインを行う
		UX/UIデザイナー	バリュープロポジション脚注に基づき製品・サービスの顧客・ユーザー体験を設計し、製品・サービスの情報設計や、機能、情報の配置、外観、動的要素のデザインを行う
		グラフィックデザイナー	ブランドのイメージを具現化し、ブランドとして統一感のあるデジタルグラフィック、マーケティング媒体等のデザインを行う

人材類型／ロール 一覧（その2）

	人材類型	ロール	DX推進において担う責任
3	データサイエンティスト	データビジネスストラテジスト	事業戦略に沿ったデータの活用戦略を考えるとともに、戦略の具体化や実現を主導し、顧客価値を拡大する業務変革やビジネス創出を実現する
		データサイエンスプロフェッショナル	データの処理や解析を通じて、顧客価値を拡大する業務の変革やビジネスの創出につながる有意義な知見を導出する
		データエンジニア	効果的なデータ分析環境の設計・実装・運用を通じて、顧客価値を拡大する業務変革やビジネス創出を実現する
4	ソフトウェアエンジニア	フロントエンドエンジニア	デジタル技術を活用したサービスを提供するためのソフトウェアの機能のうち、主にインターフェース（クライアントサイド）の機能の実現に主たる責任を持つ
		バックエンドエンジニア	デジタル技術を活用したサービスを提供するためのソフトウェアの機能のうち、主にサーバサイドの機能の実現に主たる責任を持つ
		クラウドエンジニア/SRE	デジタル技術を活用したサービスを提供するためのソフトウェアの開発・運用環境の最適化と信頼性の向上に責任を持つ
		フィジカルコンピューティングエンジニア	デジタル技術を活用したサービスを提供するためのソフトウェアの実現において、現実世界（物理領域）のデジタル化を担い、デバイスを含めたソフトウェア機能の実現に責任を持つ
5	サイバーセキュリティ	サイバーセキュリティマネージャー	顧客価値を拡大するビジネスの企画立案に際して、デジタル活用に伴うサイバーセキュリティリスクを検討・評価するとともに、その影響を抑制するための対策の管理・統制の主導を通じて、顧客価値の高いビジネスへの信頼感向上に貢献する
		サイバーセキュリティエンジニア	事業実施に伴うデジタル活用関連のサイバーセキュリティリスクを抑制するための対策の導入・保守・運用を通じて、顧客価値の高いビジネスの安定的な提供に貢献する

● DXスキル診断システムについて

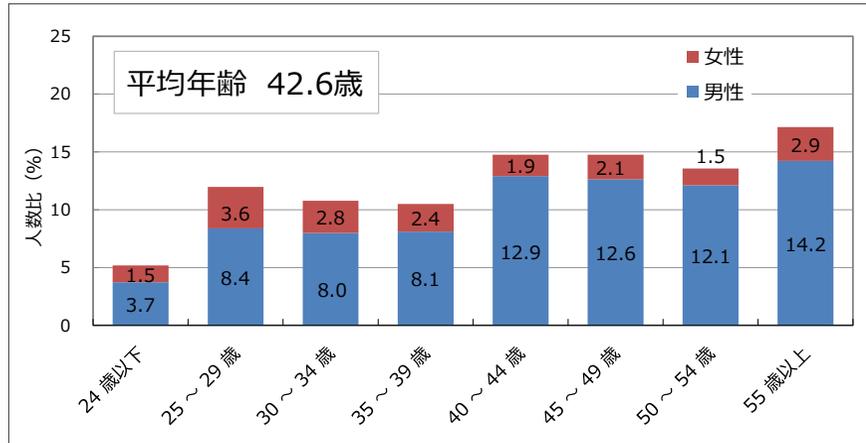
DXスキル診断システムを用いた診断結果は、レベル0.0～4.9の値で表示。各レベル値の定義は以下のとおり。

レベル区分	レベル値の範囲	定義
レベル4	4.0 ~ 4.9	プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、自らのスキルを活用することによって、独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。社内において、プロフェッショナルとして求められる経験の知識化とその応用（組織内での技術支援）に貢献しており、ハイレベルのプレーヤーとして認められる。
レベル3	3.0 ~ 3.9	要求された作業を全て独力で遂行し、必要な応用的知識・技能を必要とする業務を担当することができる。
レベル2	2.0 ~ 2.9	最低限必要な基礎知識を有し、上位者の指導の下に、要求された作業を担当することができる。
レベル1	1.0 ~ 1.9	最低限必要な基礎知識を有している。
未経験	0.0 ~ 0.9	未経験レベル（詳細定義なし）

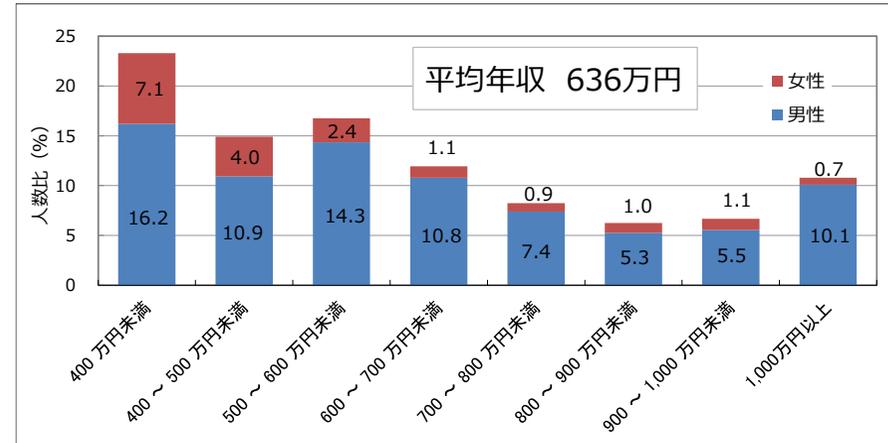
2. 調査結果

回答者の属性

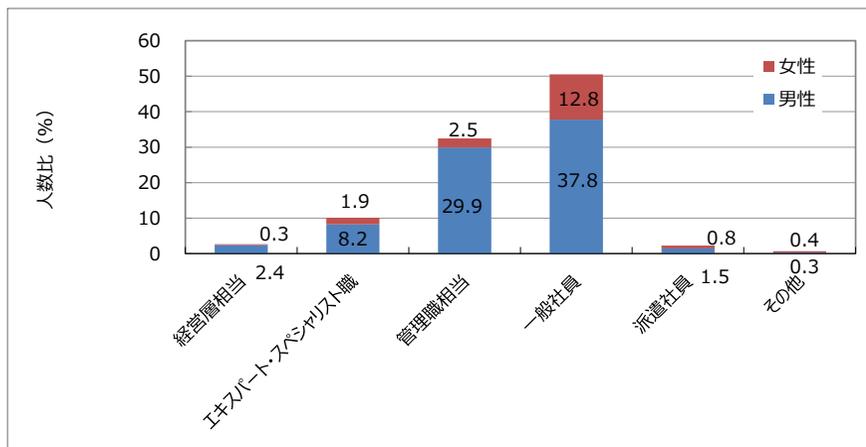
1-1. 年齢



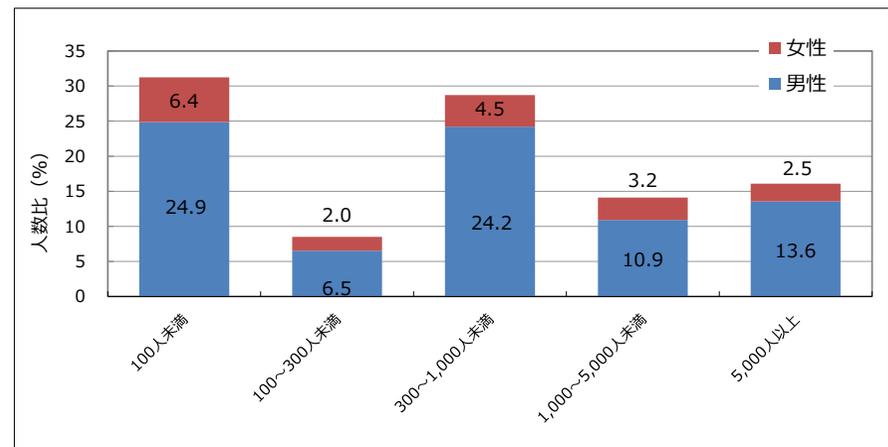
1-2. 年収



1-3. 役職

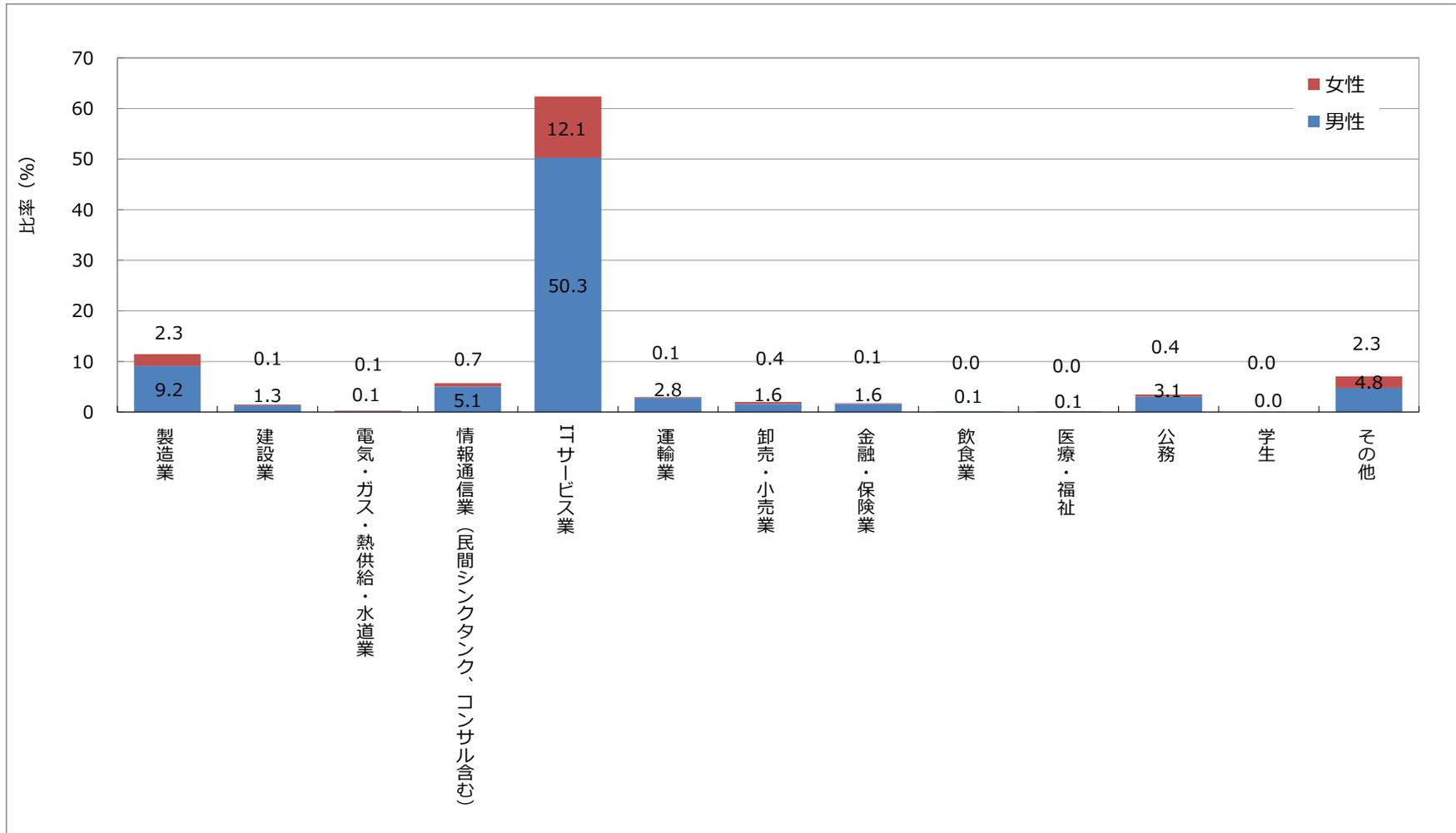


1-4. 所属企業の規模



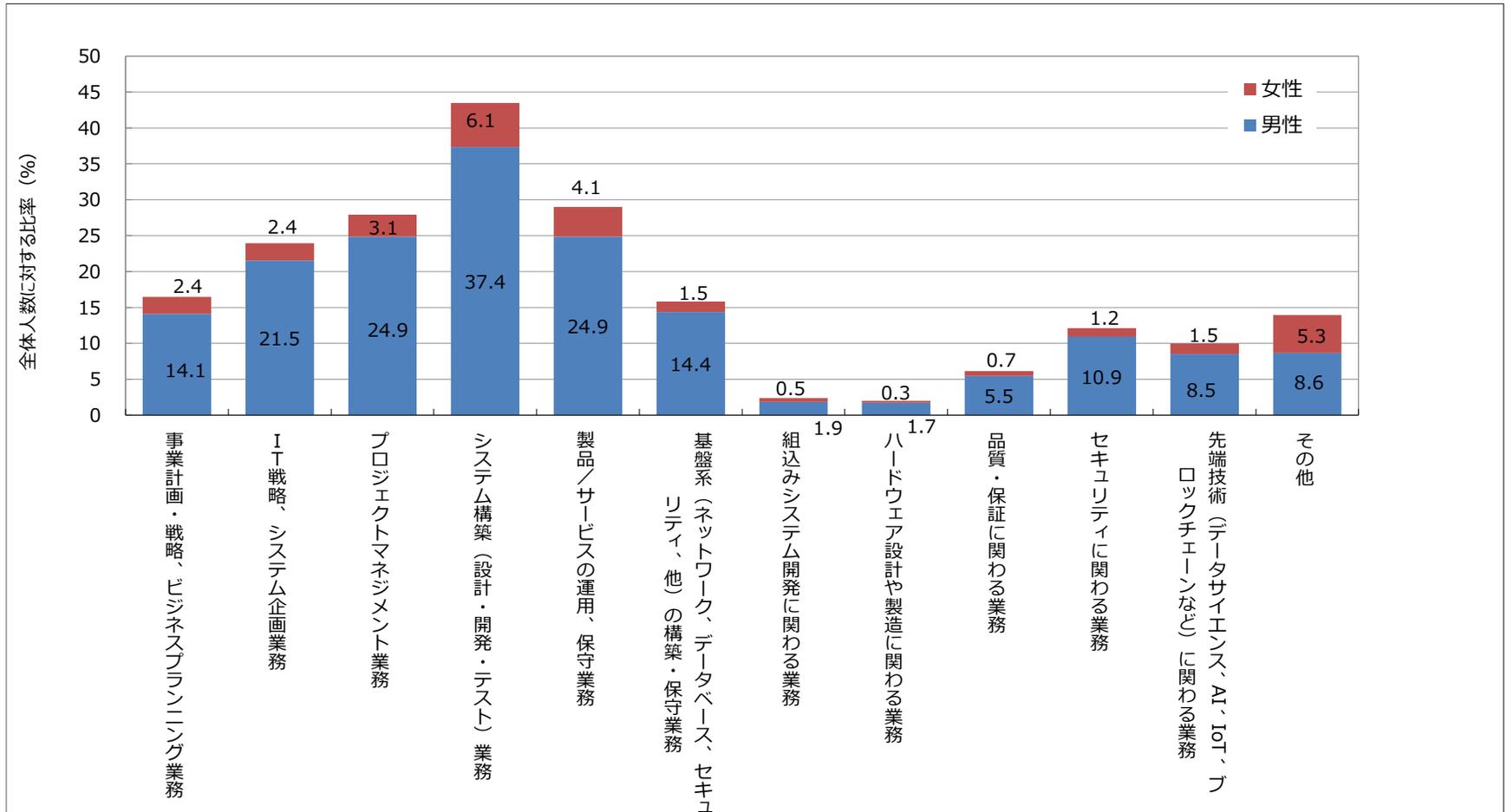
回答者の属性

1-5. 所属している業種



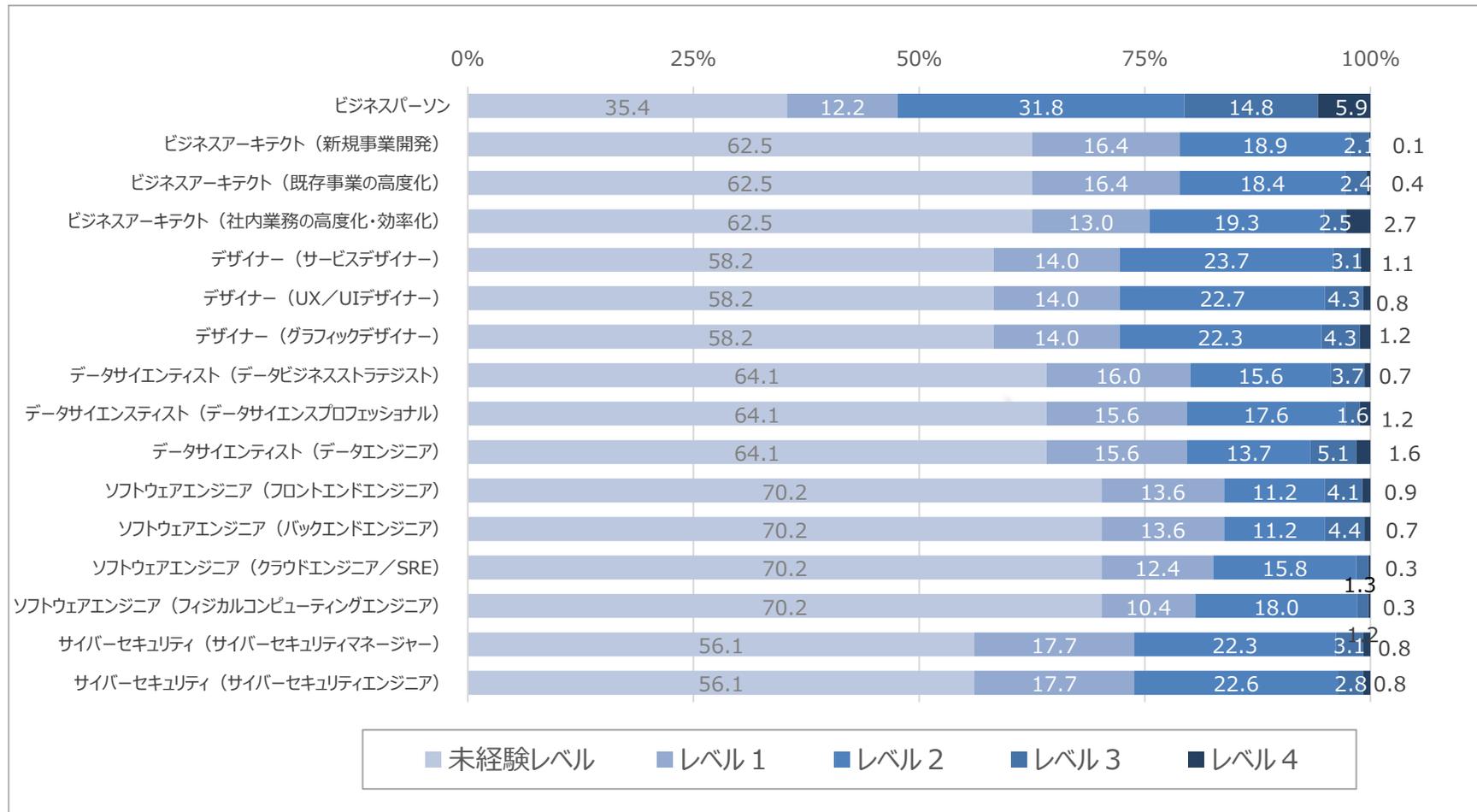
回答者の属性

1-6. 担当している主な役割（複数選択）



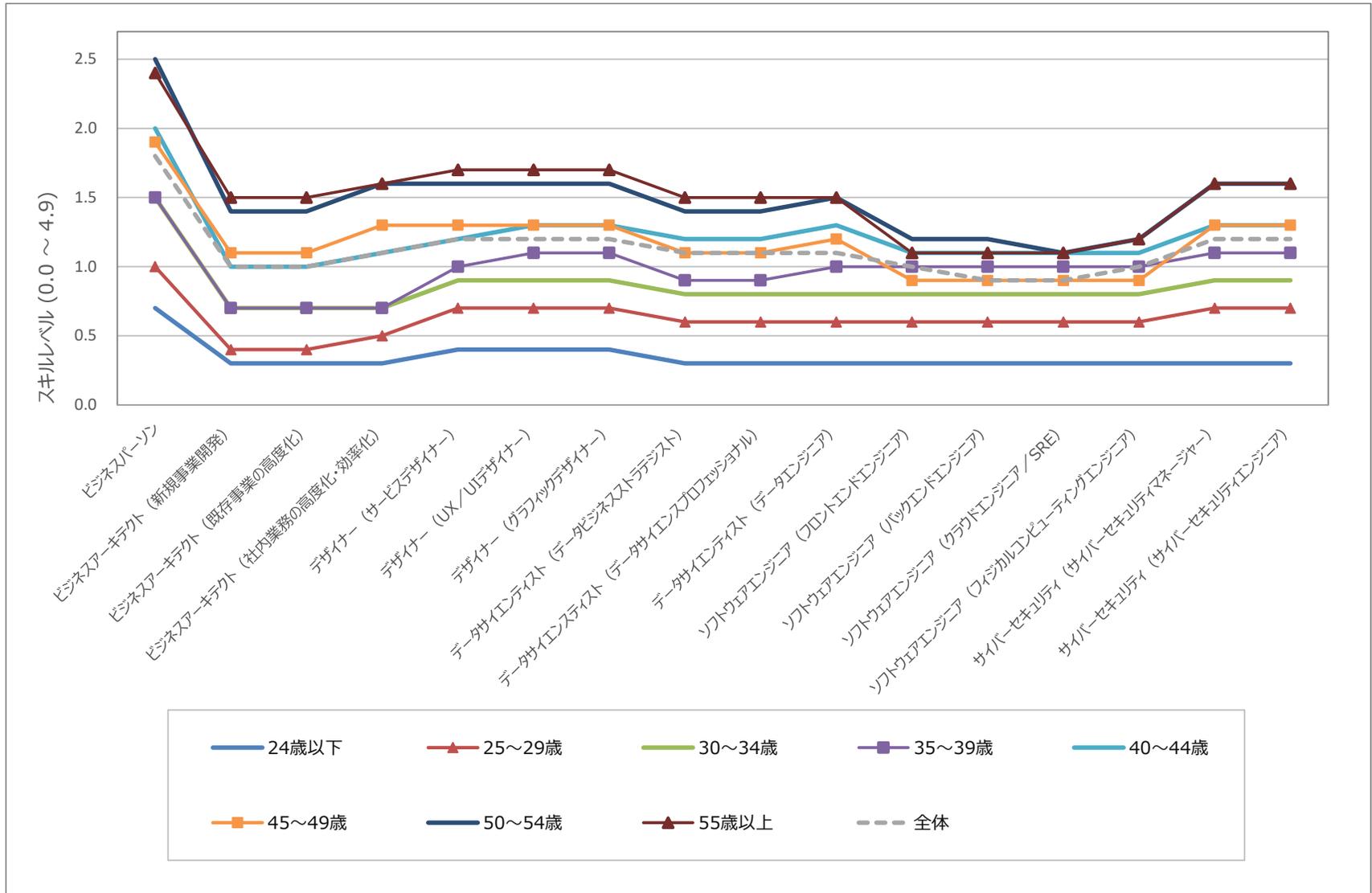
ITスキル診断

2-1. 役割／ロールごとのスキルレベル分布



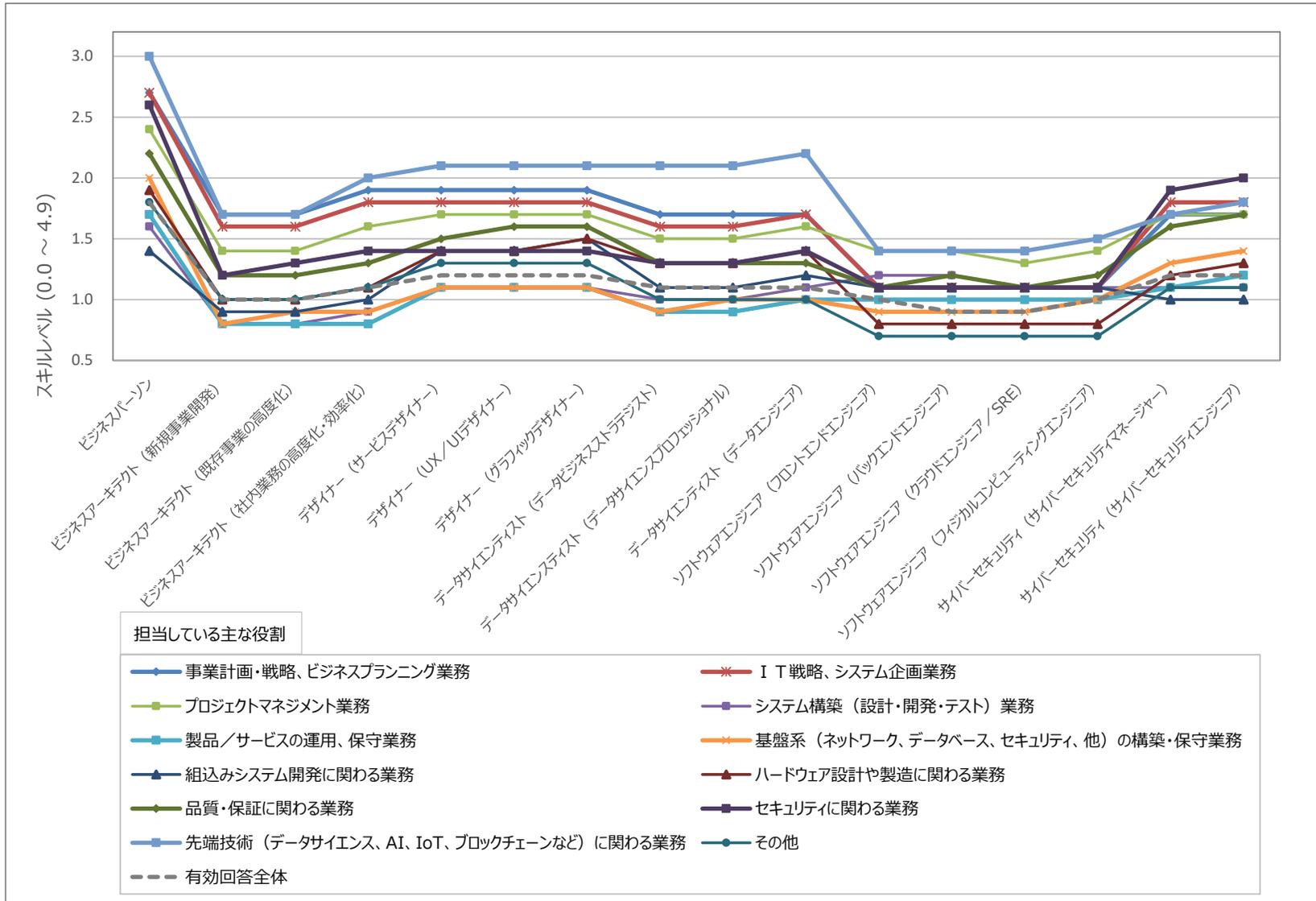
ITスキル診断

2-2. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（年齢層別）



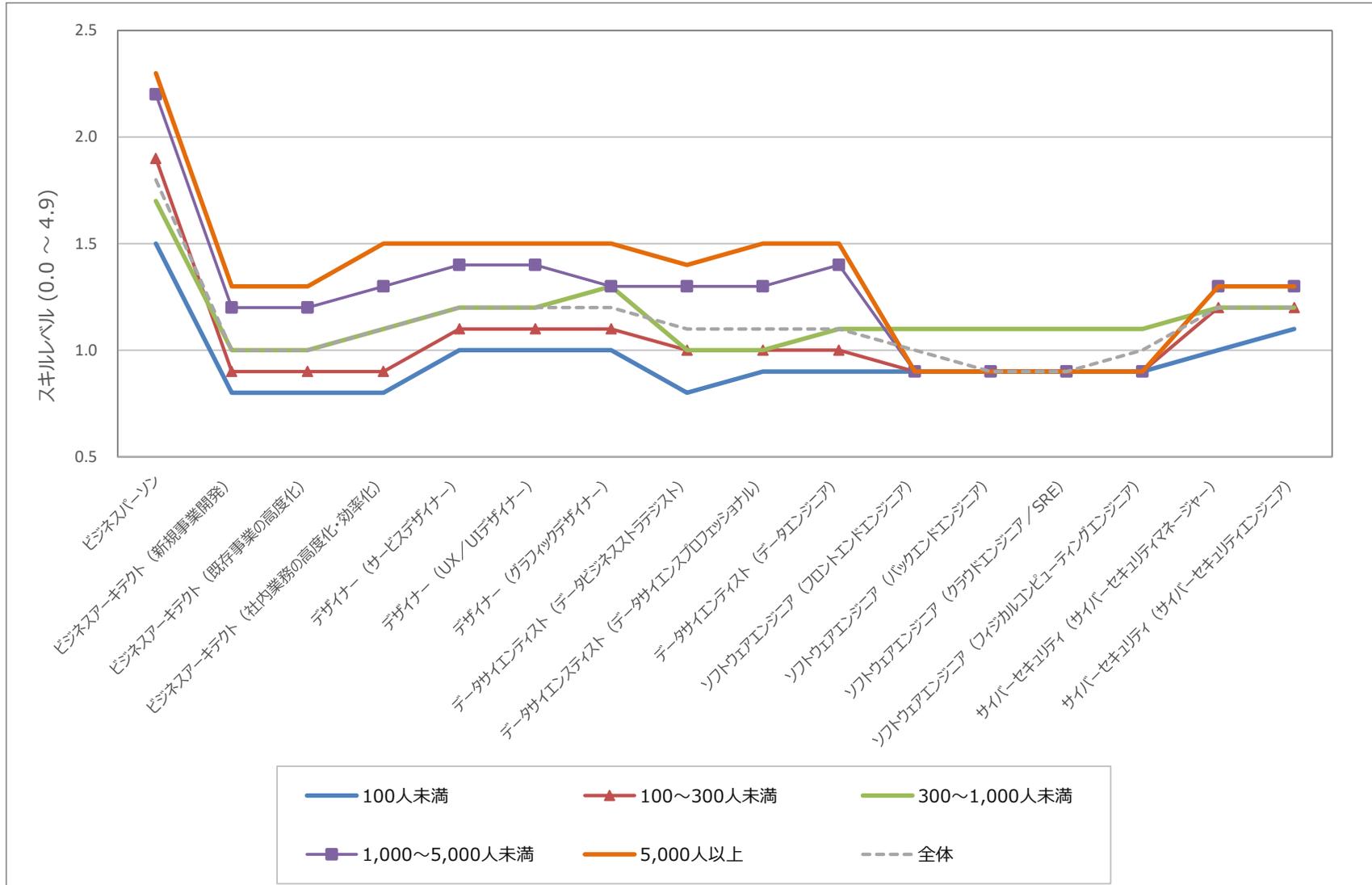
ITスキル診断

2-3. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（担当役割別）



ITスキル診断

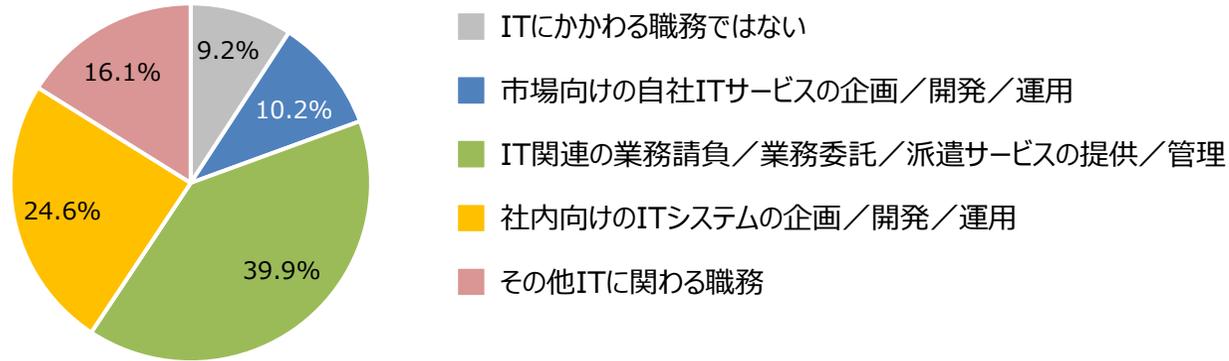
2-4. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（所属企業の規模別）



アンケート結果

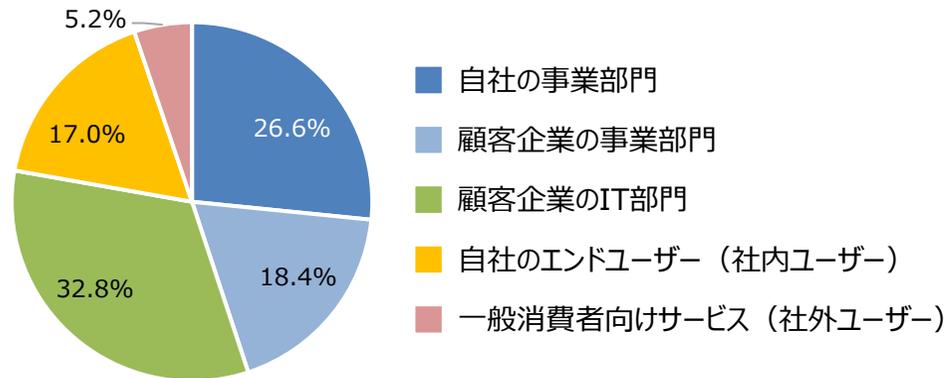
【所属先】

3-1. あなたが現在従事する職務について、次のうちどれが最もあてはまりますか？



【直接顧客属性】

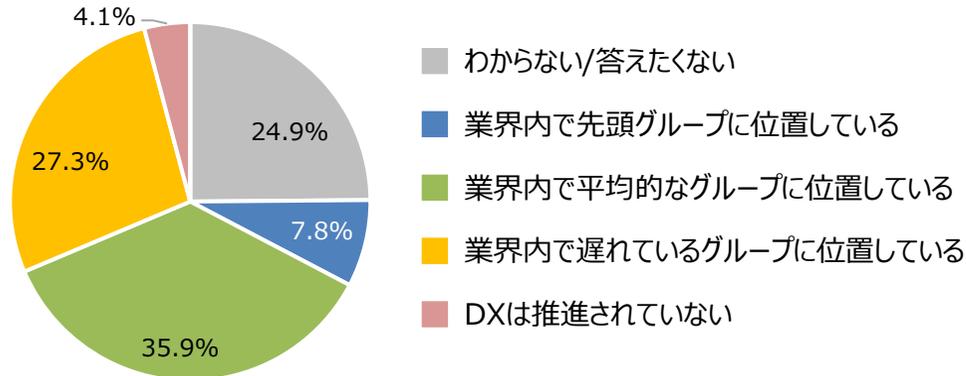
3-2. あなたが直接対応する顧客・業務提供先は次のうちどれが最もあてはまりますか？



アンケート結果

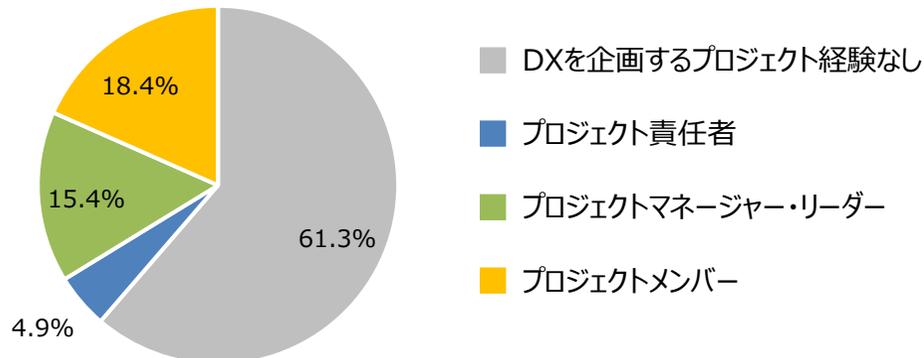
【DX推進度】

3-3.あなたが直接対応する顧客・業務対応先でのDXの取組状況は同業他社と比べてどの位置にあると思いますか？



【DX企画役割】

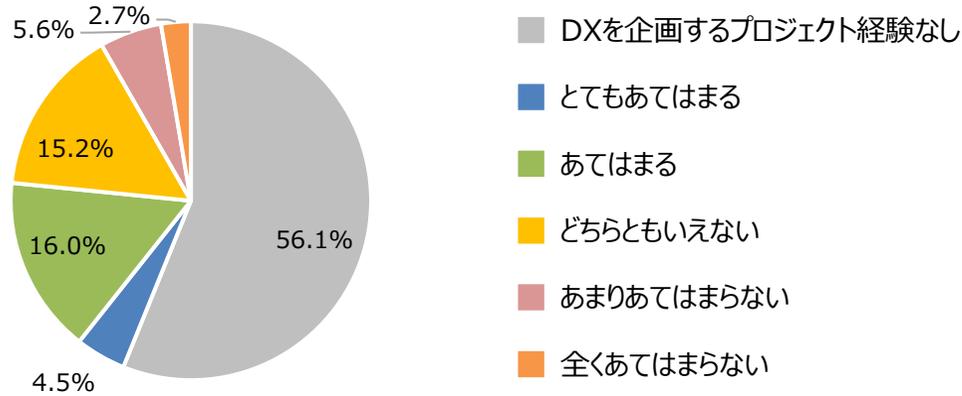
3-4.あなたはDXを企画するプロジェクトに参加した経験はありますか？ その場合の役割を次の中から最も当てはまるものを選んでください。



アンケート結果

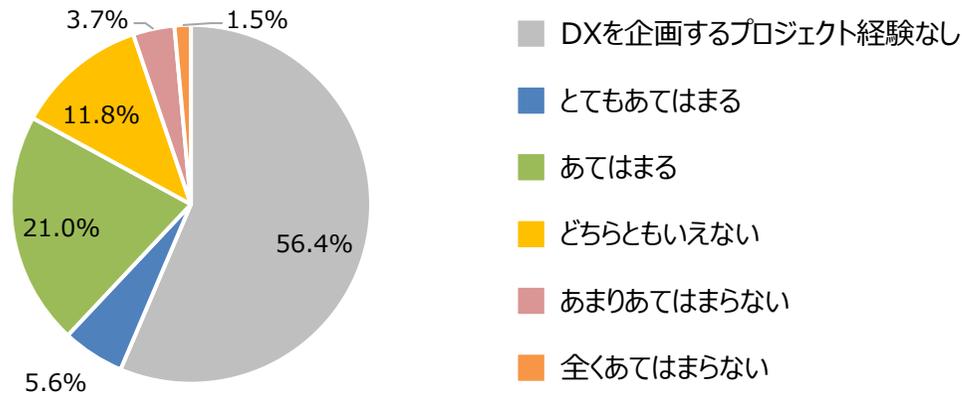
【DX企画・経営層影響】

3-5.あなたが参画したDXを企画するプロジェクトにおいて、その活動は経営層に有効な影響を与えたと感じますか？



【DX企画・メンバ影響】

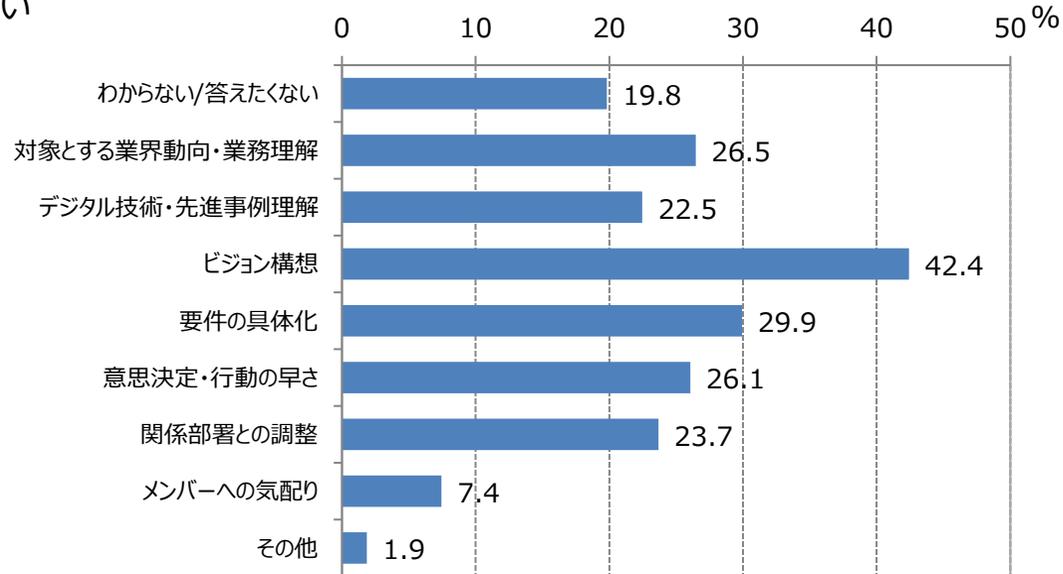
3-6.あなたが参画したDXを企画するプロジェクトにおいて、その活動は参加メンバーに有効な影響を与えていたと感じますか？



アンケート結果

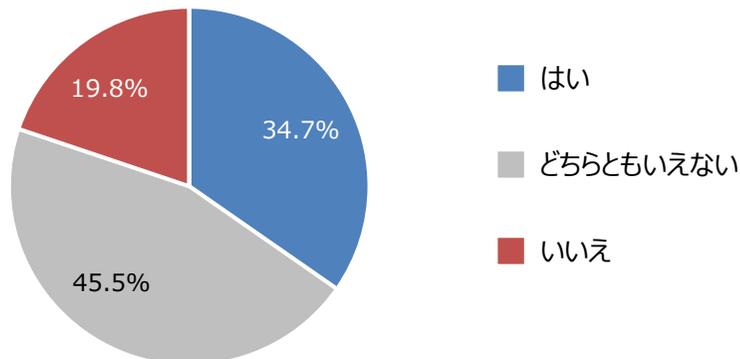
【DX企画・リーダーに求められる行動】

3-7. DXを企画するプロジェクトにおいて、その活動が影響を与える上でリーダーの行動で最も重要とあなたが感じるもの2点を選んでください



【DX企画・リーダー希望有無】

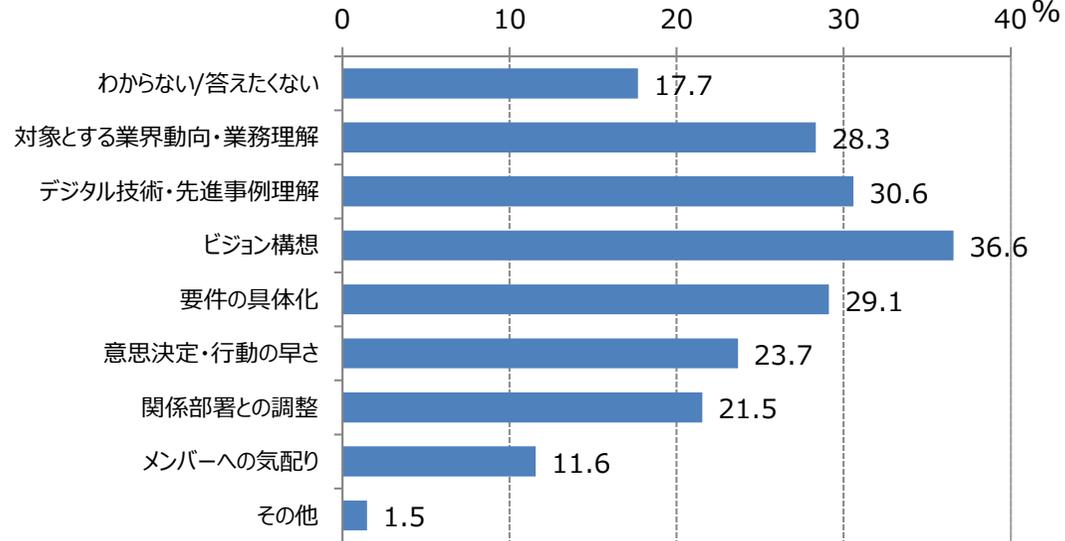
3-8. あなたは今後DXを企画するプロジェクトのリーダーをやりたい、または引き受けても良いと思いますか？



アンケート結果

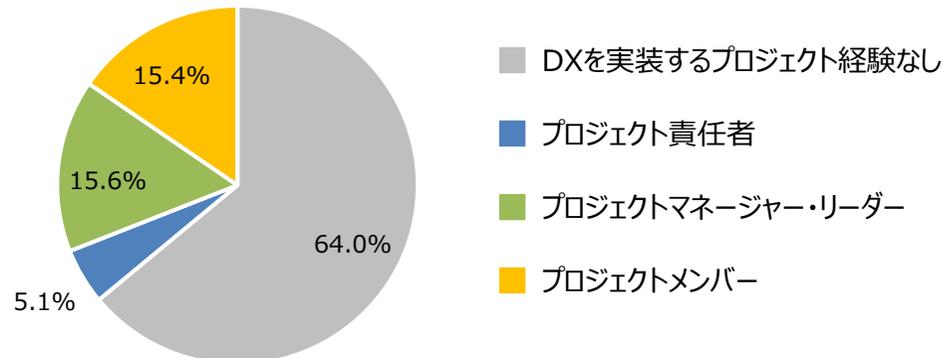
【DX企画・強めたい行動】

3-9.あなたが今後DXを企画するプロジェクトのリーダーを務める場合、そのために行動を強めたいと感じるもの2点を選んでください



【DX実装役割】

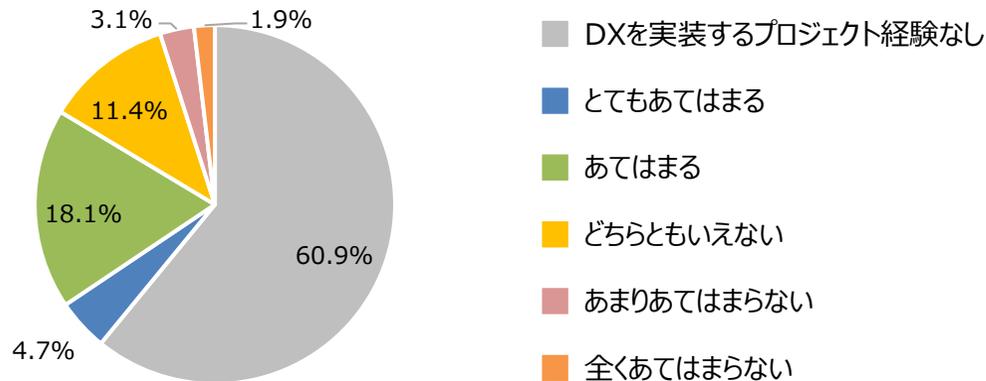
3-10.あなたはDXを実装するプロジェクトに参画した経験はありますか？ その場合の役割を次の中から最も当てはまるものを選んでください。



アンケート結果

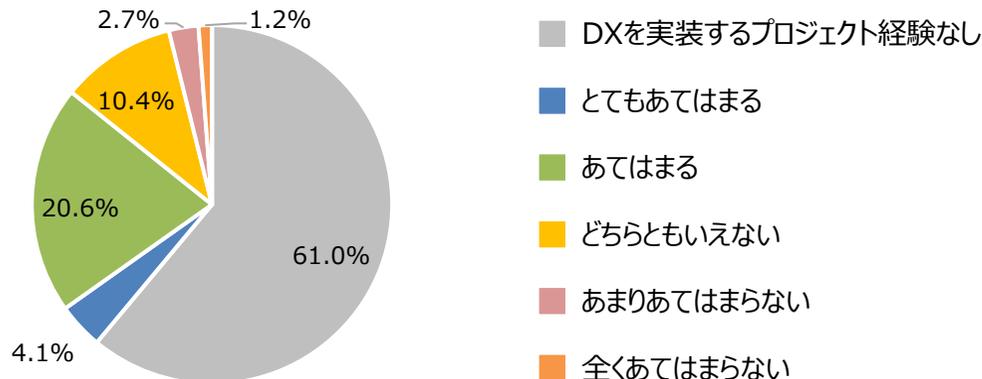
【DX実装・経営層影響】

3-11.あなたが参画したDXを実装するプロジェクトにおいて、その活動は顧客（あるいはターゲットとなる社員）や市場に有効な影響を与えたと感じますか？



【DX実装・メンバ影響】

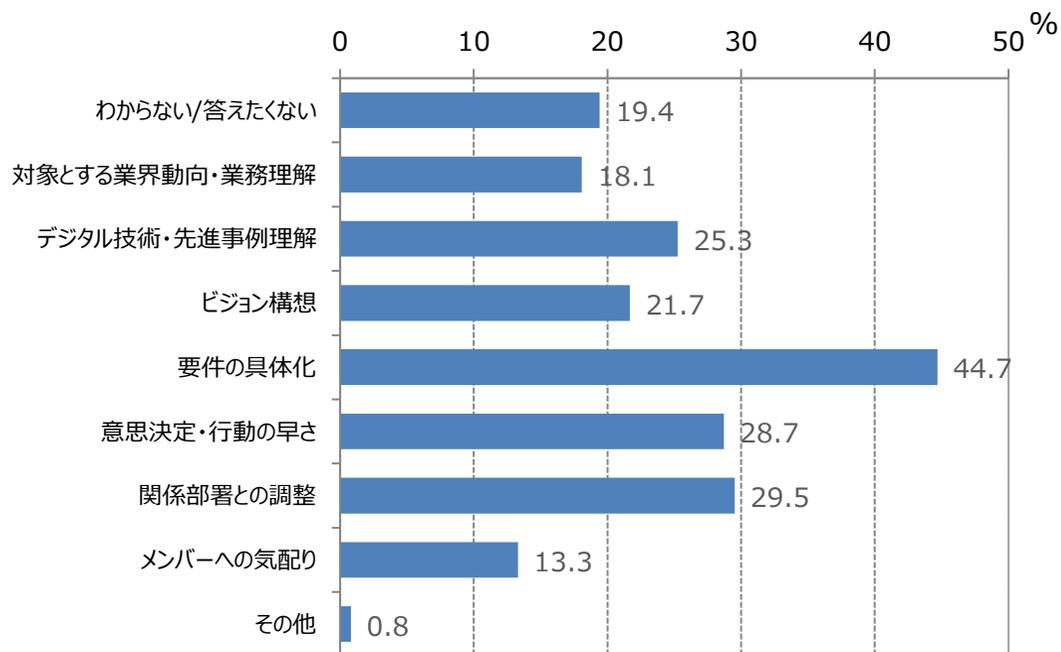
3-12.あなたが参画したDXを実装するプロジェクトにおいて、その活動は参加メンバーに有効な影響を与えていたと感じますか？



アンケート結果

【DX実装・リーダーに求められる行動】

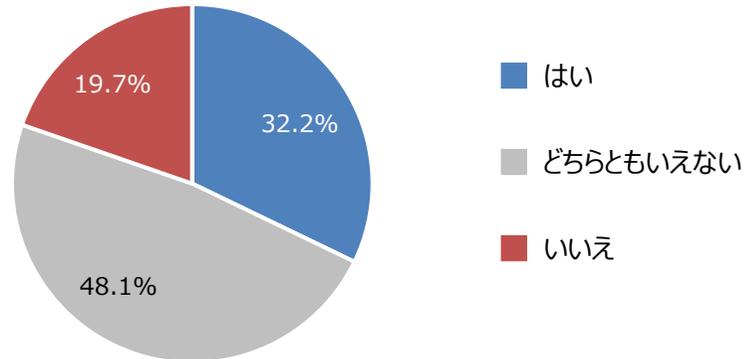
3-13. DXを実装するプロジェクトにおいて、その活動が影響を与える上でリーダーの行動で最も重要とあなたが感じるもの2点を選んでください



アンケート結果

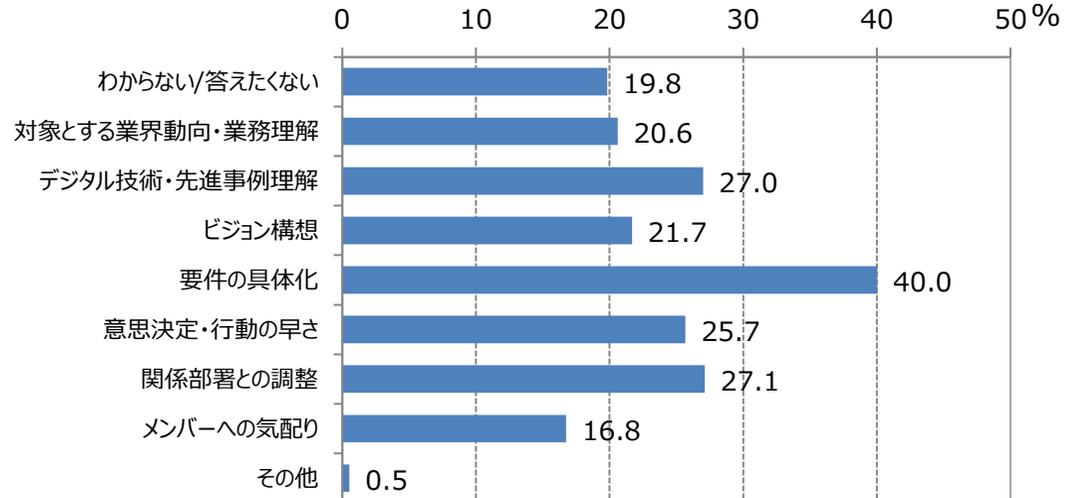
【DX実装・リーダー希望有無】

3-14. あなたは今後DXを実装するプロジェクトのリーダーをやりたい、または引き受けても良いと思いますか？



【DX実装・強めたい行動】

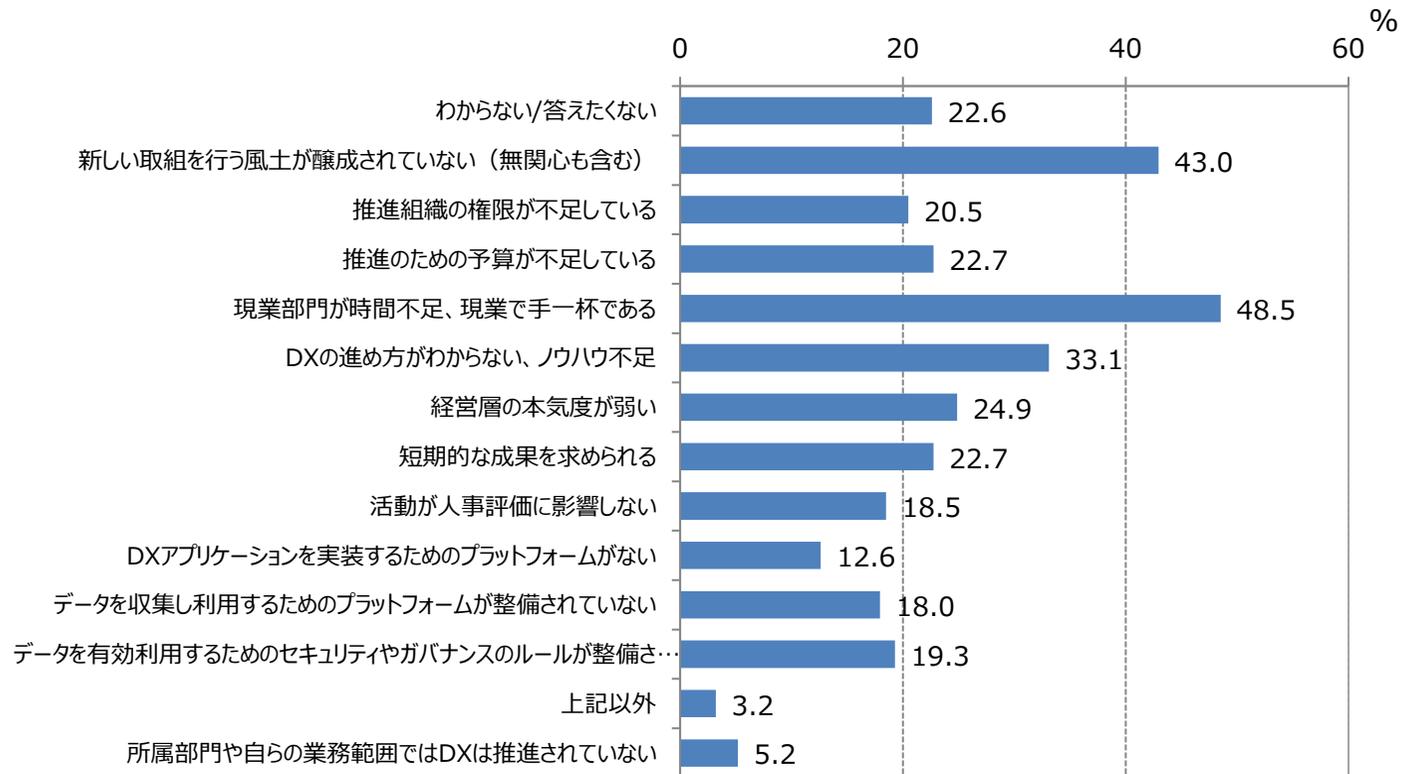
3-15. あなたが今後DXを実装するプロジェクトのリーダーを務める場合、そのために行動を強めたいと感じるもの2点を選んでください



アンケート結果

【DX企画・実装の障壁】

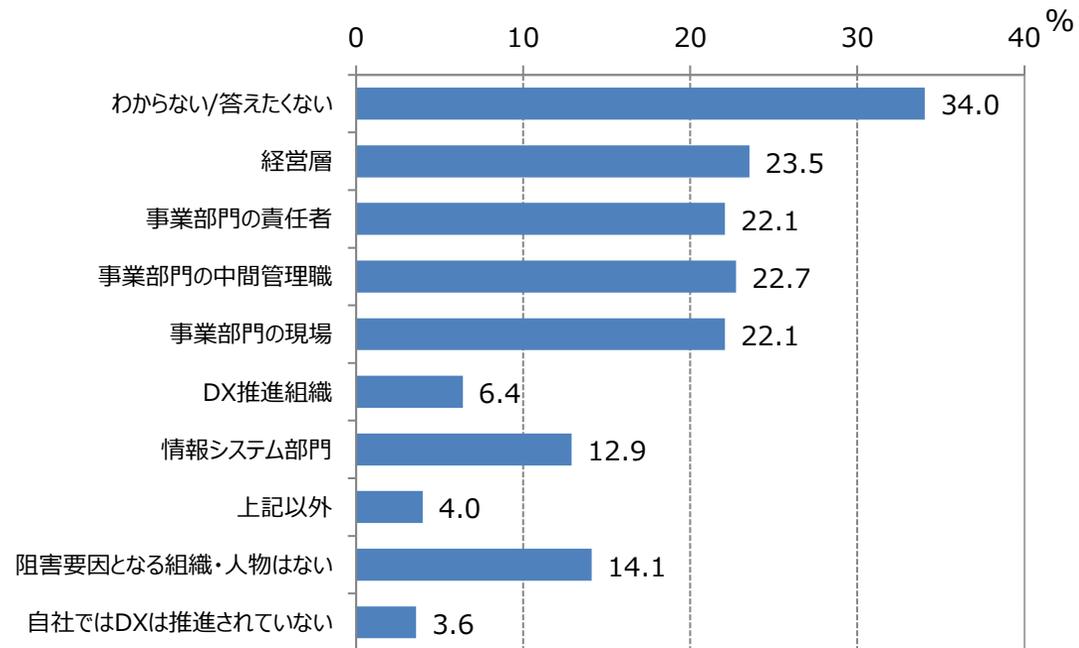
3-16. あなたの所属する部門や自らの業務範囲におけるDXへの取り組みの際に、障壁となっていると感じるものを全て選んでください。



アンケート結果

【DXを阻害する組織・人物】

3-17. あなたの会社でDXを推進する際の阻害要因となっていると感じる組織・人物をすべて選んでください。



3. 資料編

(グラフデータ)

グラフデータ（回答者の属性）

1-1. 年齢

年齢層	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
24 歳以下	39	28	11	0	5.2	3.7	1.5	0.0
25 ～ 29 歳	91	63	27	1	12.1	8.4	3.6	0.1
30 ～ 34 歳	84	60	21	3	11.2	8.0	2.8	0.4
35 ～ 39 歳	80	61	18	1	10.6	8.1	2.4	0.1
40 ～ 44 歳	113	97	14	2	15.0	12.9	1.9	0.3
45 ～ 49 歳	113	95	16	2	15.0	12.6	2.1	0.3
50 ～ 54 歳	102	91	11	0	13.6	12.1	1.5	0.0
55 歳以上	130	107	22	1	17.3	14.2	2.9	0.1
全体	752	602	140	10	100.0	80.1	18.6	1.3

1-2. 年収

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	165	114	50	1	23.4	16.2	7.1	0.1
400 ～ 500 万円未満	108	77	28	3	15.3	10.9	4.0	0.4
500 ～ 600 万円未満	118	101	17	0	16.8	14.3	2.4	0.0
600 ～ 700 万円未満	87	76	8	3	12.4	10.8	1.1	0.4
700 ～ 800 万円未満	58	52	6	0	8.2	7.4	0.9	0.0
800 ～ 900 万円未満	45	37	7	1	6.4	5.3	1.0	0.1
900 ～ 1,000 万円未満	47	39	8	0	6.7	5.5	1.1	0.0
1,000万円以上	76	71	5	0	10.8	10.1	0.7	0.0
全体	704	567	129	8	100.0	80.5	18.3	1.1

有効回答数：704

グラフデータ（回答者の属性）

1-3. 役職

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
経営層相当	20	18	2	0	2.7	2.4	0.3	0.0
エキスパート・スペシャリスト職	77	62	14	1	10.2	8.2	1.9	0.1
管理職相当	245	225	19	1	32.6	29.9	2.5	0.1
一般社員	388	284	96	8	51.6	37.8	12.8	1.1
派遣社員	17	11	6	0	2.3	1.5	0.8	0.0
その他	5	2	3	0	0.7	0.3	0.4	0.0
全体	752	602	140	10	100.0	80.1	18.6	1.3

1-4. 所属企業の規模

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
100人未満	237	187	48	2	31.5	24.9	6.4	0.3
100～300人未満	65	49	15	1	8.6	6.5	2.0	0.1
300～1,000人未満	220	182	34	4	29.3	24.2	4.5	0.5
1,000～5,000人未満	108	82	24	2	14.4	10.9	3.2	0.3
5,000人以上	122	102	19	1	16.2	13.6	2.5	0.1
全体	752	602	140	10	100.0	80.1	18.6	1.3

グラフデータ（回答者の属性）

1-5. 所属している業種

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
製造業	90	69	17	4	12.0	9.2	2.3	0.5
建設業	11	10	1	0	1.5	1.3	0.1	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	2	1	1	0	0.3	0.1	0.1	0.0
情報通信業（民間シンクタンク、コンサル含む）	43	38	5	0	5.7	5.1	0.7	0.0
ITサービス業	472	378	91	3	62.8	50.3	12.1	0.4
運輸業	22	21	1	0	2.9	2.8	0.1	0.0
卸売・小売業	15	12	3	0	2.0	1.6	0.4	0.0
金融・保険業	14	12	1	1	1.9	1.6	0.1	0.1
飲食業	1	1	0	0	0.1	0.1	0.0	0.0
医療・福祉	1	1	0	0	0.1	0.1	0.0	0.0
公務	26	23	3	0	3.5	3.1	0.4	0.0
学生	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	55	36	17	2	7.3	4.8	2.3	0.3
全体	752	602	140	10	100.0	80.1	18.6	1.3

グラフデータ（回答者の属性）

1-6. 担当している主な役割（複数選択）

区分	人数				全体人数に対する比率（％）			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
事業計画・戦略、ビジネスプランニング業務	125	106	18	1	16.6	14.1	2.4	0.1
I T戦略、システム企画業務	181	162	18	1	24.1	21.5	2.4	0.1
プロジェクトマネジメント業務	211	187	23	1	28.1	24.9	3.1	0.1
システム構築（設計・開発・テスト）業務	330	281	46	3	43.9	37.4	6.1	0.4
製品／サービスの運用、保守業務	222	187	31	4	29.5	24.9	4.1	0.5
基盤系（ネットワーク、データベース、セキュリティ、他）の構築・保守業務	121	108	11	2	16.1	14.4	1.5	0.3
組込みシステム開発に関わる業務	19	14	4	1	2.5	1.9	0.5	0.1
ハードウェア設計や製造に関わる業務	15	13	2	0	2.0	1.7	0.3	0.0
品質・保証に関わる業務	46	41	5	0	6.1	5.5	0.7	0.0
セキュリティに関わる業務	91	82	9	0	12.1	10.9	1.2	0.0
先端技術（データサイエンス、AI、IoT、ブロックチェーンなど）に関わる業務	76	64	11	1	10.1	8.5	1.5	0.1
その他	107	65	40	2	14.2	8.6	5.3	0.3
有効回答数	752	602	140	10	100.0	80.1	18.6	1.3

※複数選択のため、合計人数は有効回答数とは一致しない

グラフデータ（ITスキル診断）

2-1. 役割／ロールごとのスキルレベル分布

役割／ロール	人数（人）						比率（％）					
	合計	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	合計	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4
ビジネスパーソン	752	266	92	239	111	44	100.0	35.4	12.2	31.8	14.8	5.9
ビジネスアーキテクト（新規事業開発）	752	470	123	142	16	1	100.0	62.5	16.4	18.9	2.1	0.1
ビジネスアーキテクト（既存事業の高度化）	752	470	123	138	18	3	100.0	62.5	16.4	18.4	2.4	0.4
ビジネスアーキテクト（社内業務の高度化・効率化）	752	470	98	145	19	20	100.0	62.5	13.0	19.3	2.5	2.7
デザイナー（サービスデザイナー）	752	438	105	178	23	8	100.0	58.2	14.0	23.7	3.1	1.1
デザイナー（UX/UIデザイナー）	752	438	105	171	32	6	100.0	58.2	14.0	22.7	4.3	0.8
デザイナー（グラフィックデザイナー）	752	438	105	168	32	9	100.0	58.2	14.0	22.3	4.3	1.2
データサイエンティスト（データビジネスストラテジスト）	752	482	120	117	28	5	100.0	64.1	16.0	15.6	3.7	0.7
データサイエンティスト（データサイエンスプロフェッショナル）	752	482	117	132	12	9	100.0	64.1	15.6	17.6	1.6	1.2
データサイエンティスト（データエンジニア）	752	482	117	103	38	12	100.0	64.1	15.6	13.7	5.1	1.6
ソフトウェアエンジニア（フロントエンドエンジニア）	752	528	102	84	31	7	100.0	70.2	13.6	11.2	4.1	0.9
ソフトウェアエンジニア（バックエンドエンジニア）	752	528	102	84	33	5	100.0	70.2	13.6	11.2	4.4	0.7
ソフトウェアエンジニア（クラウドエンジニア/SRE）	752	528	93	119	10	2	100.0	70.2	12.4	15.8	1.3	0.3
ソフトウェアエンジニア（フィジカルコンピューティングエンジニア）	752	528	78	135	9	2	100.0	70.2	10.4	18.0	1.2	0.3
サイバーセキュリティ（サイバーセキュリティマネージャー）	752	422	133	168	23	6	100.0	56.1	17.7	22.3	3.1	0.8
サイバーセキュリティ（サイバーセキュリティエンジニア）	752	422	133	170	21	6	100.0	56.1	17.7	22.6	2.8	0.8

グラフデータ（ITスキル診断）

2-2. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（年齢層別）

年齢層	人数	役割／ロール スキルレベル値															
		ビジネス パーソン	ビジネス アーキテク ト（新規事 業開発）	ビジネス アーキテク ト（既存事 業の高度 化）	ビジネス アーキテク ト（社内業 務の高度 化・効率 化）	デザイナー （サービス デザイ ナー）	デザイナー （UX/UI デザイ ナー）	デザイナー （グラ フィックデ ザイナー）	データサイ エンティスト （データ ビジネス ストラジス ト）	データサイ エンティスト （デー タサイエン スプロ フェッショ ナル）	データサイ エンティスト （デー タサイエン ジニア ）	ソフトウェア エンジニア （フロン トエンドエ ンジニア）	ソフトウェア エンジニア （バック エンドエン ジニア）	ソフトウェア エンジニア （クラウ ドエンジニア /SRE）	ソフトウェア エンジニア （フィジ カルコン ピューティ ングエンジ ニア）	サイバーセ キュリティ （サイバー セキュリ ティマネー ジャー）	サイバーセ キュリティ （サイバー セキュリ ティエンジ ニア）
24歳以下	39	0.7	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
25～29歳	91	1.0	0.4	0.4	0.5	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.7
30～34歳	84	1.5	0.7	0.7	0.7	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9
35～39歳	80	1.5	0.7	0.7	0.7	1.0	1.1	1.1	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.1
40～44歳	113	2.0	1.0	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.2	1.2	1.3	1.1	1.1	1.1	1.1	1.3	1.3
45～49歳	113	1.9	1.1	1.1	1.3	1.3	1.3	1.3	1.1	1.1	1.2	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	1.3
50～54歳	102	2.5	1.4	1.4	1.6	1.6	1.6	1.6	1.4	1.4	1.5	1.2	1.2	1.1	1.2	1.6	1.6
55歳以上	130	2.4	1.5	1.5	1.6	1.7	1.7	1.7	1.5	1.5	1.5	1.1	1.1	1.1	1.2	1.6	1.6
全体	752	1.8	1.0	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.0	0.9	0.9	1.0	1.2	1.2

グラフデータ（ITスキル診断）

2-3. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（担当している主な役割別）

担当している主な役割	人数	役割／ロール スキルレベル値															
		ビジネス パーソン	ビジネス アーキテクト (新規事業 開発)	ビジネス アーキテクト (既存事業 の高度化)	ビジネス アーキテクト (社内業務 の高度化・効率 化)	デザイナー (サービス デザイナー)	デザイナー (UX/UI デザイナー)	デザイナー (グラフィック デザイナー)	データサイ エンティスト (データサイ エンティスト ストラテジス ト)	データサイ エンティスト (データサイ エンティスト プロフェッ ショナル)	データサイ エンティスト (データ エンジニア)	ソフトウェア エンジニア (フロント エンジニア)	ソフトウェア エンジニア (バック エンジニア)	ソフトウェア エンジニア (クラウド エンジニア/SRE)	ソフトウェア エンジニア (フィジ カルコン ピューティ ングエンジニア)	サイバーセ キュリティ (サイバー セキュリ ティマネ ージャー)	サイバーセ キュリティ (サイバー セキュリ ティエン ジニア)
事業計画・戦略、ビジネスプランニング業務	125	2.7	1.7	1.7	1.9	1.9	1.9	1.9	1.7	1.7	1.7	1.1	1.1	1.1	1.1	1.7	1.7
IT戦略、システム企画業務	181	2.7	1.6	1.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.6	1.6	1.7	1.1	1.1	1.1	1.1	1.8	1.8
プロジェクトマネジメント業務	211	2.4	1.4	1.4	1.6	1.7	1.7	1.7	1.5	1.5	1.6	1.4	1.4	1.3	1.4	1.7	1.7
システム構築（設計・開発・テスト）業務	330	1.6	0.8	0.8	0.9	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.1	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.1
製品／サービスの運用、保守業務	222	1.7	0.8	0.8	0.8	1.1	1.1	1.1	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.2
基盤系（ネットワーク、データベース、セキュリティ、他）の構築・保守業務	121	2.0	0.8	0.9	0.9	1.1	1.1	1.1	0.9	1.0	1.0	0.9	0.9	0.9	1.0	1.3	1.4
組込みシステム開発に関わる業務	19	1.4	0.9	0.9	1.0	1.4	1.4	1.5	1.1	1.1	1.2	1.1	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0
ハードウェア設計や製造に関わる業務	15	1.9	1.0	1.0	1.1	1.4	1.4	1.5	1.3	1.3	1.4	0.8	0.8	0.8	0.8	1.2	1.3
品質・保証に関わる業務	46	2.2	1.2	1.2	1.3	1.5	1.6	1.6	1.3	1.3	1.3	1.1	1.2	1.1	1.2	1.6	1.7
セキュリティに関わる業務	91	2.6	1.2	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.4	1.1	1.1	1.1	1.1	1.9	2.0
先端技術（データサイエンス、AI、IoT、ブロックチェーンなど）に関わる業務	76	3.0	1.7	1.7	2.0	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.2	1.4	1.4	1.4	1.5	1.7	1.8
その他	107	1.8	1.0	1.0	1.1	1.3	1.3	1.3	1.0	1.0	1.0	0.7	0.7	0.7	0.7	1.1	1.1
有効回答全体	752	1.8	1.0	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.0	0.9	0.9	1.0	1.2	1.2

※「担当している主な役割」は複数回答のため、全てを縦に合計しても有効回答全体人数とは一致しない

グラフデータ（ITスキル診断）

2-4. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（所属企業の規模別）

所属企業の規模	人数	役割／ロール スキルレベル値																
		ビジネス パーソン	ビジネス アーキテ クト（新 規事業開 発）	ビジネス アーキテ クト（既 存事業の 高度化）	ビジネス アーキテ クト（社 内業務の 高度化・ 効率化）	デザイ ナー （サービ スデザイ ナー）	デザイ ナー（UX ／UIデザ イナー）	デザイ ナー（グ ラフィッ クデザイ ナー）	データサ イエンス ティスト （データ ビジネス ストラテ ジスト）	データサ イエンス ティスト （データ サイエン スプロ フェッ シヨナ ル）	データサ イエンス ティスト （データ エンジニ ア）	ソフト ウェアエ ンジニア （フロン トエンド エンジニ ア）	ソフト ウェアエ ンジニア （バック エンドエ ンジニ ア）	ソフト ウェアエ ンジニア （クラウ ドエンジ ニア／ SRE）	ソフト ウェアエ ンジニア （フィジ カルコン ピュー ティング エンジニ ア）	サイバー セキュリ ティ（サイ バーセ キュリ ティマ ネー ジャー）	サイバー セキュリ ティ（サイ バーセ キュリ ティエン ジニア）	
100人未満	237	1.5	0.8	0.8	0.8	1.0	1.0	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.0	1.1
100～300人未満	65	1.9	0.9	0.9	0.9	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.2	1.2
300～1,000人未満	220	1.7	1.0	1.0	1.1	1.2	1.2	1.3	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2
1,000～5,000人未満	108	2.2	1.2	1.2	1.3	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	1.4	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	1.3
5,000人以上	122	2.3	1.3	1.3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4	1.5	1.5	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	1.3
全体	752	1.8	1.0	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.0	0.9	0.9	1.0	1.2	1.2	

グラフデータ（アンケート結果）

【所属先】

3-1. あなたが現在従事する職務について、次のうちどれが最もあてはまりますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
ITにかかわる職務ではない	69	9.2
市場向けの自社ITサービスの企画／開発／運用	77	10.2
IT関連の業務請負／業務委託／派遣サービスの提供／管理	300	39.9
社内向けのITシステムの企画／開発／運用	185	24.6
その他ITに関わる職務	121	16.1
計	752	100

【直接顧客属性】

3-2. あなたが直接対応する顧客・業務提供先は次のうちどれが最もあてはまりますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
自社の事業部門	200	26.6
顧客企業の事業部門	138	18.4
顧客企業のIT部門	247	32.8
自社のエンドユーザー（社内ユーザー）	128	17.0
一般消費者向けサービス（社外ユーザー）	39	5.2
計	752	100

グラフデータ（アンケート結果）

【DX推進度】

3-3. あなたが直接対応する顧客・業務対応先でのDXの取組状況は同業他社と比べてどの位置にあると思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	187	24.9
業界内で先頭グループに位置している	59	7.8
業界内で平均的なグループに位置している	270	35.9
業界内で遅れているグループに位置している	205	27.3
DXは推進されていない	31	4.1
計	752	100

【DX企画役割】

3-4. あなたはDXを企画するプロジェクトに参加した経験はありますか？ その場合の役割を次の中から最も当てはまるものを選んでください。

回答選択肢	人数	比率(%)
DXを企画するプロジェクト経験なし	461	61.3
プロジェクト責任者	37	4.9
プロジェクトマネージャー・リーダー	116	15.4
プロジェクトメンバー	138	18.4
計	752	100

グラフデータ（アンケート結果）

【DX企画・経営層影響】

3-5. あなたが参画したDXを企画するプロジェクトにおいて、その活動は経営層に有効な影響を与えたと感じますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
DXを企画するプロジェクト経験なし	422	56.1
とてもあてはまる	34	4.5
あてはまる	120	16.0
どちらともいえない	114	15.2
あまりあてはまらない	42	5.6
全くあてはまらない	20	2.7
計	752	100.0

【DX企画・メンバ影響】

3-6. あなたが参画したDXを企画するプロジェクトにおいて、その活動は参加メンバーに有効な影響を与えていたと感じますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
DXを企画するプロジェクト経験なし	424	56.4
とてもあてはまる	42	5.6
あてはまる	158	21.0
どちらともいえない	89	11.8
あまりあてはまらない	28	3.7
全くあてはまらない	11	1.5
計	752	100.0

グラフデータ（アンケート結果）

【DX企画・リーダーに求められる行動】

3-7. DXを企画するプロジェクトにおいて、その活動が影響を与える上でリーダーの行動で最も重要とあなたが感じるもの2点を選んでください

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	149	19.8
対象とする業界動向・業務理解	199	26.5
デジタル技術・先進事例理解	169	22.5
ビジョン構想	319	42.4
要件の具体化	225	29.9
意思決定・行動の早さ	196	26.1
関係部署との調整	178	23.7
メンバーへの気配り	56	7.4
その他	14	1.9
計	752	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【DX企画・リーダー希望有無】

3-8. あなたは今後DXを企画するプロジェクトのリーダーをやりたい、または引き受けても良いと思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
はい	261	34.7
どちらともいえない	342	45.5
いいえ	149	19.8
計	752	100.0

グラフデータ（アンケート結果）

【DX企画・強めたい行動】

3-9. あなたが今後DXを企画するプロジェクトのリーダーを務める場合、そのために行動を強めたいと感じるもの2点を選んでください

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	133	17.7
対象とする業界動向・業務理解	213	28.3
デジタル技術・先進事例理解	230	30.6
ビジョン構想	275	36.6
要件の具体化	219	29.1
意思決定・行動の早さ	178	23.7
関係部署との調整	162	21.5
メンバーへの気配り	87	11.6
その他	11	1.5
計	752	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【DX実装役割】

3-10. あなたはDXを実装するプロジェクトに参画した経験はありますか？ その場合の役割を次の中から最も当てはまるものを選んでください。

回答選択肢	人数	比率(%)
DXを実装するプロジェクト経験なし	481	64.0
プロジェクト責任者	38	5.1
プロジェクトマネージャー・リーダー	117	15.6
プロジェクトメンバー	116	15.4
計	752	100

グラフデータ（アンケート結果）

【DX実装・経営層影響】

3-11. あなたが参画したDXを実装するプロジェクトにおいて、その活動は顧客（あるいはターゲットとなる社員）や市場に有効な影響を与えたと感じますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
DXを実装するプロジェクト経験なし	458	60.9
とてもあてはまる	35	4.7
あてはまる	136	18.1
どちらともいえない	86	11.4
あまりあてはまらない	23	3.1
全くあてはまらない	14	1.9
計	752	100.0

【DX実装・メンバ影響】

3-12. あなたが参画したDXを実装するプロジェクトにおいて、その活動は参加メンバーに有効な影響を与えていたと感じますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
DXを実装するプロジェクト経験なし	459	61.0
とてもあてはまる	31	4.1
あてはまる	155	20.6
どちらともいえない	78	10.4
あまりあてはまらない	20	2.7
全くあてはまらない	9	1.2
計	752	100.0

グラフデータ（アンケート結果）

【DX実装・リーダーに求められる行動】

3-13. DXを実装するプロジェクトにおいて、その活動が影響を与える上でリーダーの行動で最も重要とあなたが感じるもの2点を選んでください

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	146	19.4
対象とする業界動向・業務理解	136	18.1
デジタル技術・先進事例理解	190	25.3
ビジョン構想	163	21.7
要件の具体化	336	44.7
意思決定・行動の早さ	216	28.7
関係部署との調整	222	29.5
メンバーへの気配り	100	13.3
その他	6	0.8
計	752	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

【DX実装・リーダー希望有無】

3-14. あなたは今後DXを実装するプロジェクトのリーダーをやりたい、または引き受けても良いと思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
はい	242	32.2
どちらともいえない	362	48.1
いいえ	148	19.7
計	752	100.0

グラフデータ（アンケート結果）

【DX実装・強めたい行動】

3-15. あなたが今後DXを実装するプロジェクトのリーダーを務める場合、そのために行動を強めたいと感じるもの2点を選んでください

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	149	19.8
対象とする業界動向・業務理解	155	20.6
デジタル技術・先進事例理解	203	27.0
ビジョン構想	163	21.7
要件の具体化	301	40.0
意思決定・行動の早さ	193	25.7
関係部署との調整	204	27.1
メンバーへの気配り	126	16.8
その他	4	0.5
計	752	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【DX企画・実装の障壁】

3-16. あなたの所属する部門や自らの業務範囲におけるDXへの取り組みの際に、障壁となっていると感じるものを全て選んでください。

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	170	22.6
新しい取組を行う風土が醸成されていない（無関心も含む）	323	43.0
推進組織の権限が不足している	154	20.5
推進のための予算が不足している	171	22.7
現業部門が時間不足、現業で手一杯である	365	48.5
DXの進め方がわからない、ノウハウ不足	249	33.1
経営層の本気度が弱い	187	24.9
短期的な成果を求められる	171	22.7
活動が人事評価に影響しない	139	18.5
DXアプリケーションを実装するためのプラットフォームがない	95	12.6
データを収集し利用するためのプラットフォームが整備されていない	135	18.0
データを有効利用するためのセキュリティやガバナンスのルールが整備されていない	145	19.3
上記以外	24	3.2
所属部門や自らの業務範囲ではDXは推進されていない	39	5.2
計	752	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【DXを阻害する組織・人物】

3-17. あなたの会社でDXを推進する際の阻害要因となっていると感じる組織・人物をすべて選んでください。

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	256	34.0
経営層	177	23.5
事業部門の責任者	166	22.1
事業部門の中間管理職	171	22.7
事業部門の現場	166	22.1
DX推進組織	48	6.4
情報システム部門	97	12.9
上記以外	30	4.0
阻害要因となる組織・人物はない	106	14.1
自社ではDXは推進されていない	27	3.6
計	752	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数と一致しない